



## HƯỚNG DẪN CHI TIẾT CÁCH THỨC ĐẶT HÀNG VÀ THANH TOÁN

**Bước 1:** Quý khách đăng ký đặt hàng trước tại link <https://fptshop.com.vn/ctkm/tcb> bằng cách nhập 6 số đầu của số thẻ tín dụng Techcombank để đăng nhập hoặc liên hệ Hotline 1800 6601 nhánh số 5 hoặc trực tiếp tới các cửa hàng thuộc hệ thống FPTShop trên toàn quốc.

**Bước 2:** Quý khách thực hiện đặt cọc 1 triệu đồng bằng 1 trong các hình thức sau:

- Nếu Quý khách đặt hàng trước qua link <https://fptshop.com.vn/ctkm/tcb>, Quý khách vui lòng đặt cọc bằng hình thức thanh toán qua thẻ bằng cách nhập các thông tin thanh toán tại bước đặt mua hàng.
- Nếu Quý khách đặt hàng trước qua Hotline 1800 6601, Quý khách vui lòng đọc 6 số đầu của số thẻ tín dụng cho nhân viên tổng đài FPTShop để được hướng dẫn phương thức thanh toán thuận tiện nhất.
- Nếu Quý khách đặt hàng trước tại các cửa hàng thuộc hệ thống FPTShop trên toàn quốc, Quý khách có thể đặt cọc bằng tiền mặt hoặc thanh toán qua thẻ tại cửa hàng.

**Bước 3:** Tổng đài FPTShop sẽ thông báo xác nhận đơn đặt hàng của Quý khách.

**Bước 4:** Quý khách thực hiện hoàn tất việc thanh toán giá trị còn lại của đơn hàng sau khi trừ đi số tiền đã đặt cọc trong thời gian từ 10/11 – 18/11/2017 bằng hình thức thanh toán qua thẻ tín dụng của Techcombank tại bất kỳ cửa hàng nào thuộc hệ thống FPTShop.

**Bước 5:** FPTShop sẽ thông báo để Quý khách đến nhận hàng hoặc giao trực tiếp đến địa chỉ Quý khách yêu cầu.