

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “AN TÂM TẬN HƯỞNG, TRỌN VẸN YÊU THƯƠNG”**

- 1. Thời gian triển khai:** Từ ngày **01/12/2017** đến hết ngày **28/02/2018**
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** sản phẩm bảo hiểm “Bách Lộc Toàn Gia” của Manulife Việt Nam do Techcombank cung cấp
- 3. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** voucher mua sắm Esteem và voucher du lịch đến Nhật Bản 5 ngày 4 đêm dành cho 2 người
- 4. Phạm vi khuyến mại:** tất cả các chi nhánh của Techcombank trên toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mãi:**
  - Quà tặng ngay: voucher mua sắm Esteem
  - Quay số may mắn: voucher du lịch đến Nhật Bản 5 ngày 4 đêm dành cho 2 người
- 6. Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm “Bách Lộc Toàn Gia” của Manulife Việt Nam do Techcombank cung cấp
- 7. Tổng giá trị giải thưởng:** 5,781,600,000 đồng (Bằng chữ: Năm tỷ bảy trăm tám mươi một triệu sáu trăm nghìn đồng chẵn)
- 8. Cơ cấu giải thưởng chương trình khuyến mãi**

<b>Giải thưởng</b>	<b>Nội dung giải thưởng</b>	<b>Số giải</b>	<b>Trị giá giải thưởng (VND)</b>	<b>Thành tiền (VND)</b>
Giải 1	Voucher mua sắm Esteem	1,124	1,000,000	1,124,000,000
Giải 2	Voucher mua sắm Esteem	1,866	2,000,000	3,732,000,000
Giải đặc biệt	Voucher du lịch Nhật Bản ngắm hoa anh đào dành cho 2 người	5	80,000,000	400,000,000
<b>Tổng giá trị giải thưởng (Chưa bao gồm VAT)</b>				<b>5,256,000,000</b>
<b>Tổng giá trị giải thưởng (Đã bao gồm VAT)</b>				<b>5,781,600,000</b>

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình: 5,781,600,000 đồng (Bằng chữ: Năm tỷ bảy trăm tám mươi một triệu sáu trăm nghìn đồng chẵn)
  - Techcombank cam kết giá trị giải thưởng là chính xác dựa trên các hóa đơn đầu vào cho việc sản xuất các giải thưởng của Techcombank
  - Giải thưởng bằng hiện vật không được quy đổi thành tiền mặt
  - Giải thưởng voucher du lịch bao gồm chi phí vé máy bay khứ hồi, ăn uống, khách sạn, chi phí tham quan các địa điểm được thiết kế theo tour du lịch. Khách hàng trúng thưởng phải tự thanh toán các khoản chi phí cá nhân, chi phí làm hộ chiếu, visa (nếu có)
  - Khách hàng trúng giải thưởng voucher du lịch có thể chuyển nhượng cho người khác
- 9. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**
- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng mua mới sản phẩm bảo hiểm “Bách Lộc Toàn Gia” theo quy định tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank) sẽ được tham dự chương trình khuyến mại, cụ thể như sau:

### 9.1 Quà tặng Voucher mua sắm Esteem:

- Voucher mua sắm Esteem được dành tặng cho khách hàng tham gia mới hợp đồng bảo hiểm “Bách Lộc Toàn Gia” trong thời gian từ **01/12/2017** đến ngày **28/02/2018** và phát hành muộn nhất vào ngày **28/02/2018** với mức phí bảo hiểm thực thu từ 25 triệu FYP/hợp đồng trở lên
- Chi tiết danh sách cửa hàng hệ thống siêu thị mà voucher esteem được áp dụng vui lòng tham khảo link đính kèm (<https://esteemgift.vn/dia-diem-doi-qua?brand=2>)
- Điều kiện nhận quà tặng :
  - Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực sau 21 ngày kể từ ngày ký nhận bàn giao hợp đồng. Thời điểm chốt danh sách các HĐBH đã qua 21 ngày cân nhắc muộn nhất vào 23.03.2018
  - Hợp đồng bảo hiểm có ngày phát hành lần đầu tiên từ 01.12.2017 - 28.02.2018
  - Phần phí Top up sẽ không được tính vào phí bảo hiểm thực thu để tham dự chương trình
  - Phí bảo hiểm thực thu của khách hàng được tính từ 01.12.2017 - 28.02.2018
- Chương trình sẽ kết thúc khi hết quà tặng.

### 9.2 Quay số xác định trúng thưởng:

- Khách hàng khi mua mới hợp đồng bảo hiểm “Bách Lộc Toàn Gia” trong thời gian diễn ra chương trình với điều kiện:
  - Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực sau 21 ngày kể từ ngày ký nhận bàn giao hợp đồng. Thời điểm chốt danh sách các HĐBH đã qua 21 ngày cân nhắc muộn nhất vào 23.03.2018
  - Hợp đồng bảo hiểm có ngày phát hành lần đầu tiên từ 01.12.2017 - 28.02.2018
  - Phần phí Top up sẽ không được tính vào phí bảo hiểm thực thu để tham dự chương trình
  - Phí bảo hiểm thực thu của khách hàng được tính từ 01.12.2017 - 28.02.2018
- Khách hàng sẽ được nhận 01 mã số dự thưởng tham gia quay thưởng. Công thức tính mã số dự thưởng cụ thể như sau:
  - Số lượng mã số dự thưởng/hợp đồng = Số tiền **phí bảo hiểm thực thu trong thời gian từ 01.12.2017-28.02.2018** / 20 triệu đồng
  - Số lượng mã số dự thưởng được làm tròn xuống và không được công dồn cho những hợp đồng khác nhau

#### a. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Số lượng mã dự thưởng ngân hàng phát hành trong thời gian khuyến mại là: 9.999.999 số
- Số series dự thưởng hợp lệ bao gồm 02 (hai) ký tự chữ và 07 (bảy) ký tự số có cấu tạo như sau: XXAAAAAAA trong đó:
  - XX: là mã sản phẩm bảo hiểm tại quầy
  - AAAAAAA: là số chạy theo thứ tự tăng dần từ 0.000.001 đến 9.999.999
- Khách hàng sẽ nhận được mã dự thưởng hàng tháng theo từng đợt trao thưởng qua email gửi khách hàng và thông tin tại website của Techcombank
- Khách hàng có thể kiểm tra mã số dự thưởng của mình tại các điểm giao dịch của Techcombank trên toàn quốc hoặc tra cứu qua qua tổng đài chăm sóc khách hàng miễn phí 24/7 của Techcombank: 1800 588 822
- Với mỗi mã số dự thưởng, khách hàng sẽ được tham gia quay số 01 lần cuối chương trình
- Các hợp đồng bảo hiểm tham gia chương trình này sẽ không được tham gia các chương trình ưu đãi tặng quà khác của Techcombank
- Khách hàng hủy hợp đồng bảo hiểm trước thời gian quay số thì không được tham gia quay thưởng cuối chương trình
- Số lượng mã dự thưởng khách hàng nhận được tính theo nguyên tắc sau
  - Theo từng hợp đồng bảo hiểm của khách hàng
  - Làm tròn xuống đến hàng đơn vị

**b. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:**

- Thời gian quay số dự kiến: dự kiến quay số vào ngày **29/03/2018**, nhằm xác định khách hàng trúng thưởng 05 giải đặc biệt cuối chương trình cho toàn bộ khách hàng tham dự chương trình
- Ngân hàng sẽ thực hiện quay số bằng phần mềm ngẫu nhiên để xác định danh sách khách hàng trúng các giải trong chương trình
- Địa điểm quay số cuối chương trình dự kiến: Hội sở chính miền Nam: số 9-11 Tôn Đức Thắng, Phường Bến Nghé, Quận 1, Hồ Chí Minh
- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức dưới sự chứng kiến của đại diện khách hàng tham dự chương trình và đại diện Techcombank
- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến

**c. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:**

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Techcombank sẽ liên lạc với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng
- Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận thưởng tại các chi nhánh của Techcombank nơi khách hàng đã thực hiện giao dịch
- Khi nhận thưởng khách hàng trúng thưởng phải xuất trình giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu và hợp đồng bảo hiểm của khách hàng
- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại

**d. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại**

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam  
191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội  
Điện thoại: 04.39446368

**10. Trách nhiệm thông báo:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam trên toàn quốc.

**11. Các quy định khác:**

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã trúng và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý và tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng do Ngân hàng phát hành có sai sót gây hiểu lầm cho khách hàng trong việc trúng giải thì Ngân hàng có trách nhiệm trao những giải thưởng ấy cho khách hàng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất

kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình. Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại khiếu kiện.

- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.