

## F@STMOBIPAY

### I. DỊCH VỤ F@STMOBIPAY

#### 1. Giới thiệu:

F@stMobipay là dịch vụ do Techcombank cung cấp cho khách hàng, cho phép khách hàng có thể thực hiện nạp tiền điện thoại di động thông qua việc sử dụng tin nhắn SMS ngay trên điện thoại di động.

#### 2. Đặc điểm:

- Sử dụng tính năng nhắn tin của điện thoại di động, nhắn tin theo định dạng quy định để nạp tiền điện thoại.

#### 3. Ưu điểm:

- Không cần đến ngân hàng, thanh toán, nạp tiền chỉ bằng cách gửi tin nhắn
- Bảo mật về thông tin tài khoản
- Dịch vụ xử lý tự động, tức thời

#### 4. Cách thức đăng ký/hủy dịch vụ:

- Khách hàng đăng ký sử dụng/hủy dịch vụ F@stMobipay tại điểm giao dịch Techcombank *hoặc*
- Nếu khách hàng đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử của Techcombank: truy cập dịch vụ F@st i-bank, vào mục “ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN” >>> chọn: “F@stMobipay” và đăng ký/hủy dịch vụ theo hướng dẫn trên màn hình.

### II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG F@STMOBIPAY

- Để sử dụng dịch vụ, khách hàng chỉ cần nhắn tin theo cú pháp gửi đến số 8049:

Dịch vụ thực hiện qua F@stMobipay	Cú pháp nhắn tin gửi 8049
Nạp tiền cho thuê bao trả trước tất cả các mạng viễn thông (MobiFone, Viettel, VinaPhone, Gtel Mobile, Vietnamobile)	<b>Nạp tiền cho chính thuê bao :</b> NAP∪Mệnh-giá <b>Nạp tiền cho thuê bao khác :</b> NAP∪Mệnh-giá∪Số-thuê-bao * <b>MệnhGiá:</b> là mệnh giá nạp tiền, gồm 8 mệnh giá VN10, VN20, VN30, VN50, VN100, VN200, VN300, VN500 tương ứng với các mệnh giá tiền VNĐ được nạp vào điện thoại là 10.000, 20.000, 30.000, 50.000, 100.000, 200.000, 300.000, 500.000 Ví dụ: Nạp 100,000đ cho chính thuê bao, soạn tin: <b>NAP VN100</b> Nạp 50,000 cho thuê bao 0912345678, soạn tin: <b>NAP VN50 0912345678</b>

Thanh toán hóa đơn thuê bao điện thoại trả sau (Mạng Mobifone và Viettel)	<b>Thanh toán cho chính thuê bao:</b> TCBTT ∪ BILL ∪ Số tiền <b>Thanh toán cho thuê bao khác:</b> TCBTT ∪ BILL ∪ Số điện thoại ∪ Số tiền
---------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Quý khách còn có thể nạp tiền cho thuê bao trả trước bằng cách soạn tin theo cú pháp:

**TCBTT VNP Số-điện-thoại Mệnh-giá**

Hoặc

**TCBTT Topup Số-điện-thoại Mệnh-giá**

Và gửi tới **8049**

Ví dụ, nạp tiền cho thuê bao 0912345678 số tiền 100,000, soạn tin:

**TCBTT VNP 0912345678 100000**

Gửi **8049**

### **Hỗ trợ khách hàng:**

- Quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài dịch vụ khách hàng: 1800 588 822 (miễn phí)