

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“QUỆT THẺ VISA, SẴN VÉ ĐẾN NGA”

- Tên chương trình khuyến mại:** “QUỆT THẺ VISA, SẴN VÉ ĐẾN NGA”
- Thời gian triển khai:** Từ ngày 2/4/2018 đến hết ngày 30/06/2018
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm thẻ Techcombank Visa
- Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng voucher, quà tặng, quay số may mắn cuối chương trình.
- Đối tượng hưởng khuyến mại:**
 - Khách hàng mở mới thẻ tín dụng Techcombank Visa
 - Chủ thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ Techcombank Visa.
- Tổng giá trị giải thưởng:** 5,935,600,000 đồng (Bằng chữ: Năm tỷ, chín trăm ba mươi lăm triệu, sáu trăm nghìn đồng).
- Cơ cấu giải thưởng chương trình khuyến mại:**

Hạng mục	Số lượng giải/tháng	Tổng số lượng
I. Quà tặng dành cho KH mở mới thẻ tín dụng Techcombank Visa		
Evoucher Traveloka đặt khách sạn	400	1,200
Evoucher Traveloka đặt khách sạn	1,300	3,900
II. Quà tặng dành cho chủ thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ Techcombank Visa		
Giải thưởng tháng		
Bộ travel kit	300	900
Vali du lịch	100	300
Evoucher trị giá 5 triệu đồng đặt vé máy bay và khách sạn	50	150
Evoucher trị giá 10 triệu đồng đặt vé máy bay và khách sạn	10	30
Evoucher trị giá 20 triệu đồng đặt vé máy bay và khách sạn	5	15
Giải thưởng quay số cuối chương trình		
Tour du lịch Nga dành cho 2 người		1

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến: 5,935,600,000 đồng (Bằng chữ: Năm tỷ, chín trăm ba mươi lăm triệu, sáu trăm nghìn đồng).

- Giải thưởng quay số cuối chương trình: Giá trị tour du lịch bao gồm trọn gói tour đi Nga dành cho 2 người (phí visa, vé máy bay, chi phí ăn ở, đi lại trong tour). Trường hợp có phát sinh các chi phí cá nhân ngoài tour, khách hàng trúng thưởng phải tự thanh toán các khoản chi phí cá nhân phát sinh..

Giải thưởng giải quay số cuối chương trình được quy đổi thành tiền mặt nếu khách hàng yêu cầu. Giá trị tiền mặt quy đổi tương đương 146,000,000 triệu đồng (Bằng chữ: một trăm bốn mươi sáu triệu đồng)

- Các giải thưởng còn lại: không được quy đổi tiền mặt

- Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng sử dụng dịch vụ đang có khuyến mại theo quy định của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank) sẽ được tham dự chương trình khuyến mại, cụ thể như sau:

9.1. Ưu đãi dành cho khách hàng mở mới

- Đối tượng áp dụng: khách hàng đăng ký mở mới thẻ tín dụng Techcombank Visa

- Quy định nhận thưởng:

- Khách hàng đăng ký và mở thành công thẻ tín dụng, nộp đầy đủ hồ sơ mở thẻ trong thời gian triển khai chương trình. Đồng thời chưa từng sở hữu thẻ Techcombank Visa hoặc đã thanh lý trước thời điểm đăng ký 6 tháng.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ bằng thẻ Techcombank Visa (không bao gồm giao dịch rút tiền, giao dịch thanh toán điện lực và bất động sản) được thực hiện trong thời gian triển khai chương trình.
- Tại thời điểm nhận thưởng, thẻ của khách hàng chưa bị hủy (không bao gồm các trường hợp thẻ hủy do hết hạn).
- Giao dịch của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.

9.1.2. Ưu đãi 1: Hoàn tiền 100% phí thường niên cho khách hàng mở thẻ tín dụng.

Đối tượng áp dụng	Quà tặng
Khách hàng mở thẻ Platinum	Hoàn phí thường niên
Khách hàng mở thẻ Gold, Classic	Hoàn phí thường niên

Điều kiện áp dụng:

- Khách hàng có tổng doanh số giao dịch qua thẻ tín dụng Techcombank Visa trong vòng 90 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ tối thiểu như sau:

- Thẻ Platinum: 1,000,000 VNĐ
- Thẻ Gold/Classic : 500,000 VNĐ

- Số tiền giao dịch sẽ tính trên 1 thẻ tín dụng

9.1.3. Ưu đãi 2: Tặng Evoucher Traveloka

Đối tượng áp dụng	Quà tặng	Số lượng quà tặng/tháng
Khách hàng mở thẻ Platinum	E-Voucher Traveloka trị giá 1,000,000 đồng	400 Evoucher
Khách hàng mở thẻ Gold, Classic	E-Voucher Traveloka trị giá 500,000 đồng	1,300 Evoucher

Điều kiện áp dụng:

- Chủ thẻ tín dụng Techcombank Visa có doanh số chi tiêu tối thiểu sớm nhất trong mỗi đợt:

- Thẻ Platinum: 1,000,000 VNĐ
- Thẻ Gold, Classic: 500,000 VNĐ

- Ưu tiên cho khách hàng có thời gian chi tiêu sớm nhất kể từ ngày kích hoạt trong mỗi đợt:

- Thẻ Platinum: 400 KH/ tháng
- Thẻ Gold, Classic: 1,300 KH/tháng

- Thời gian chi tiêu sớm nhất được căn cứ từ ngày kích hoạt thẻ đến ngày khách hàng đạt đủ tổng chi tiêu theo yêu cầu.

- Trong trường hợp không có đủ số người trúng thưởng ở mỗi đợt, số lượng giải thưởng sẽ được cộng dồn vào đợt kế tiếp cho đến khi hết chương trình.

- Trường hợp KH có số ngày chi tiêu kể từ ngày kích hoạt bằng nhau, xét tiếp các điều kiện theo thứ tự sau:

- Có số tiền giao dịch đầu tiên cao hơn
- Có thời gian có phát sinh giao dịch đầu tiên sớm hơn
- Có tổng chi tiêu trong tháng xét cao hơn.

- Thời gian và cách thức trao thưởng: Thời gian trao thưởng sẽ được chia làm 3 đợt như sau :

	Đợt 1	Đợt 2	Đợt 3
Thời gian kích hoạt thẻ	02/04 – 30/4/2018	1/5 – 31/5/2018	1/6 – 30/6/2018
Giao dịch phải được ghi nhận vào hệ thống	0h00 ngày 2/4 đến 23h59' ngày 30/4/2018	0h00 ngày 1/5 đến 23h59' ngày 31/5/2018	0h00 ngày 1/6 đến 23h59' ngày 30/6/2018

9.2. Ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ Techcombank Visa

- Đối tượng áp dụng: chủ thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ Techcombank Visa

- Quy định nhận thưởng:

- Chủ thẻ có doanh số chi tiêu sớm nhất mỗi đợt tương ứng với các mức (như quy định bên dưới) sẽ nhận quà tặng tương ứng.
- Doanh số chi tiêu được tính từ các giao dịch thanh toán hợp lệ bao gồm giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ được cộng gộp từ nhiều loại thẻ khác nhau nếu khách hàng có nhiều thẻ (không bao gồm giao dịch rút tiền, giao dịch thanh toán điện lực và bất động sản) được thực hiện trong thời gian triển khai chương trình.
- Giao dịch không hợp lệ là các giao dịch bị hủy trong thời gian diễn ra chương trình.
- Giao dịch của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.

9.2.1. Ưu đãi 1: Giải thưởng mỗi đợt

Đối tượng áp dụng	Giải thưởng	Số lượng giải/đợt
Khách hàng chi tiêu tối thiểu 20 triệu sớm nhất mỗi đợt	Bộ travel kit	300
Khách hàng chi tiêu tối thiểu 30 triệu sớm nhất mỗi đợt	Vali cao cấp	100
Khách hàng chi tiêu tối thiểu 50 triệu sớm nhất mỗi đợt	Evoucher Traveloka trị giá 5 triệu đồng	50
Khách hàng chi tiêu tối thiểu 100 triệu sớm nhất mỗi đợt	Evoucher Traveloka trị giá 10 triệu đồng	10
Khách hàng chi tiêu tối thiểu 200 triệu sớm nhất mỗi đợt	Evoucher Traveloka trị giá 20 triệu đồng	5

Điều kiện:

- Mỗi chủ thẻ chỉ có cơ hội trúng 1 phần quà/đợt nhưng có thể trúng thưởng ở các đợt khác nhau.
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt
- Giải thưởng sẽ tuân theo những quy định của nhà cung cấp.
- Đợt được căn cứ trên ngày giao dịch theo thời gian Việt Nam GMT+7 và theo hệ thống Techcombank như sau:

Đợt	Ngày giao dịch ghi nhận vào hệ thống
Đợt 1	0h00 ngày 2/4 đến 23h59' ngày 30/4/2018
Đợt 2	0h00 ngày 1/5 đến 23h59' ngày 31/5/2018
Đợt 3	0h00 ngày 1/6 đến 23h59' ngày 30/6/2018

9.2.2. Ưu đãi 2: Quay thưởng quay số cuối chương trình

Hạng mục	Đơn giá	Số lượng giải	Thành tiền (VND)
-----------------	----------------	----------------------	-------------------------

Tour du lịch Nga dành cho 2 người	146,000,000	1	146,000,000
Tổng giá trị giải thưởng (bao gồm VAT)			146,000,000

a. Quy định nhận thưởng

- Khách hàng là chủ thẻ Techcombank Visa trong thời gian triển khai chương trình cứ 10 triệu đồng chi tiêu qua thẻ hoặc cứ mỗi lượt chiến thắng trong vòng chơi game trên microsite (do Techcombank xây dựng) sẽ nhận được 1 mã quay số trúng thưởng cuối chương trình.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Techcombank sẽ tổng kết doanh số chi tiêu của khách hàng và số lượt chiến thắng trong vòng chơi game trên microsite để cấp mã số tham dự quay số trúng thưởng cuối chương trình

- KH sẽ nhận được mã dự thưởng tham gia quay số cuối chương trình bằng 2 cách:

- Cách 1: Cứ mỗi 10 triệu đồng doanh số chi tiêu trong suốt thời gian triển khai chương trình khách hàng sẽ nhận được 1 mã dự thưởng:
- Cách 2: Chiến thắng trong vòng chơi game trên microsite chương trình khách hàng sẽ nhận thêm mã dự thưởng:
 - ✓ Mô tả game: Khách hàng đăng nhập vào microsite để thực hiện chơi game sút phạt đền vào khung thành. Game có thủ môn, khách hàng chọn sút theo 3 hướng: trái, phải, hoặc giữa. Thủ môn sẽ bay các hướng một cách ngẫu nhiên. Một lần khách hàng sút vào sẽ được tặng một mã dự thưởng cuối chương trình

Lưu ý: Số lượt sút phạt đền được tính như sau: mỗi tháng khách hàng chi tiêu để đạt đến mức chi tiêu của các vòng với mức chi tiêu như bên dưới. Khách hàng đạt được mức chi tiêu tại mỗi vòng sẽ được thêm một lượt sút phạt đền. Ví dụ: Chi tiêu đến cuối tháng khách hàng đạt 50 triệu VNĐ, tương đương với 3 lượt sút phạt đền vì khách hàng đã vượt 3 vòng (vòng loại, vòng bảng, vòng 1/16)

- VÒNG LOẠI: KH đạt mức chi tiêu tối thiểu 20 triệu VNĐ
- VÒNG BẢNG: KH đạt mức chi tiêu tối thiểu 30 triệu VNĐ
- VÒNG 1/16: KH đạt mức chi tiêu tối thiểu 50 triệu VNĐ
- VÒNG TỨ KẾT: KH đạt mức chi tiêu tối thiểu 100 triệu VNĐ
- VÒNG BÁN KẾT: KH đạt mức chi tiêu tối thiểu 200 triệu VNĐ

- ✓ Mỗi khách hàng có tối đa 5 lượt đá/1 tháng tùy vào doanh số chi tiêu trong tháng. Tổng số lượt đá khách hàng có thể tham gia trong suốt chương trình 15 lượt đá. Số mã dự thưởng khách hàng được nhận tối đa khi chơi game là 15 mã dự thưởng
- Một khách hàng có thể có nhiều mã dự thưởng bao gồm mã dự thưởng khi chi tiêu và chơi game trên website của chương trình khuyến mại
- Khách hàng nhận mã dự thưởng là chủ thẻ chính.
- Techcombank sẽ thông báo mã dự thưởng bằng email và SMS đến khách hàng và trên website Techcombank trước khi diễn ra quay số trúng thưởng.
- Trang Microsite sẽ chính thức bắt đầu vào ngày 23/04/2018 và sẽ được thông báo đến khách hàng bằng email và SMS

b. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Số seri trúng thưởng của khách hàng phải nằm trong số series Ngân hàng phát hành trong thời gian khuyến mại là: 9.999.999 số
- Số seri được hệ thống tự sinh ra theo giao dịch của Khách hàng và được đánh số từ 0000001 đến 9999999.
- Khách hàng được nhận email thông báo về số series phát sinh trong chương trình và có thể kiểm tra series của mình tại website www.techcombank.com.vn hoặc tra cứu series qua tổng đài chăm sóc khách hàng miễn phí 24/7 của Techcombank: 1800 588 822.
- Với mỗi seri tham dự chương trình, khách hàng sẽ được tham gia quay số 01 lần ở cuối chương trình.

c. Quy định về cách thức xác định trúng thưởng

- Ngân hàng sẽ thực hiện quay số bằng phần mềm ngẫu nhiên để xác định danh sách khách hàng trúng thưởng trong chương trình.
- Lễ quay số xác định trúng thưởng cuối chương trình dự kiến tổ chức ngày 10/07/2018 tại Techcombank Hội sở miền Nam: số 9 - 11 Tôn Đức Thắng, quận 1, TP Hồ Chí Minh, dưới sự chứng kiến của đại diện khách hàng tham dự chương trình và đại diện Techcombank.
- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.

d. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Techcombank sẽ liên lạc với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
- Khi nhận thưởng khách hàng phải xuất trình đầy đủ các giấy tờ theo yêu cầu của Techcombank để xác định khách hàng trúng thưởng bao gồm hộ chiếu/ chứng minh nhân dân/ thẻ căn cước công dân còn thời hạn hiệu lực, thẻ Techcombank Visa hợp lệ.

e. Các quy định liên quan

- Khách hàng không được hủy các giao dịch phát sinh mã dự thưởng trong vòng 60 ngày sau ngày trao thưởng của chương trình.
- Tính đến thời điểm nhận thưởng, thẻ Techcombank Visa vẫn trong trạng thái hoạt động.

10. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội
Điện thoại: 04.39446368

11. Trách nhiệm thông báo:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam trên toàn quốc.

12. Các quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã trúng và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng do Ngân hàng phát hành có sai sót gây hiểu lầm cho khách hàng trong việc trúng giải thì Ngân hàng có trách nhiệm trao những giải thưởng ấy cho khách hàng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm

bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình. Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại khiếu kiện.

- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Đối với những giải thưởng có người trúng thưởng nhưng với bất kỳ lý do gì người trúng thưởng không đến nhận trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được thông báo trúng thưởng bằng email hoặc bất kỳ hình thức nào khác, sẽ được xem là trường hợp giải thưởng không có người trúng thưởng và ngân hàng sẽ thực hiện theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật thương mại.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam