

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI**SAMSUNG PAY – CÔNG NGHỆ THANH TOÁN MỘT CHẠM THỜI THƯỢNG****Thời gian áp dụng:** từ 13/8 đến 23/9/2018**Đối tượng áp dụng:** Toàn bộ chủ thẻ nội địa Fast@cess**Nội dung chương trình**

STT	Tiêu chí	Nội Dung Chương Trình
1	Thời gian áp dụng	Từ 13/8 đến 23/9/2018
2	Phạm vi áp dụng	Toàn quốc
3	Đối tượng áp dụng	Toàn bộ chủ thẻ ghi nợ nội địa Fast@cess
4	Mặt hàng ưu đãi	Các giao dịch chi tiêu qua ứng dụng Samsung Pay
5	Nội dung ưu đãi	<p>Ưu đãi 1:</p> <p><u>Ưu đãi 1:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Tặng 100,000 VND cho 1,000 khách hàng có giao dịch đầu tiên với giá trị tối thiểu đạt mức 100.000 VND/ giao dịch qua SamsungPay (Giao dịch ≥ 100.000 VND).- Điều kiện áp dụng• Mỗi KH (tính theo số thẻ) được hoàn 1 lần trong suốt chương trình• Số lượng: Hoàn tối đa 1,000 chủ thẻ có giao dịch thỏa mãn điều kiện từ 13/8 đến 23/9/2018• Lưu ý: trường hợp các giao dịch đầu tiên của Chủ thẻ nhỏ hơn 100,000 VND thì không đạt điều kiện. Chỉ bắt đầu tính khi chủ thẻ có giao dịch từ 100,000 VND trở lên (Giao dịch $\geq 100,000$ VND)• Về chu kỳ thời gian áp dụng: Các giao dịch được xem xét đủ điều kiện tham gia chương trình tương đương 2 chu kỳ thời gian• Chu kỳ 1: các giao dịch từ 13/8 đến hết 31/8/2018• Chu Kỳ 2: các giao dịch từ 1/9 đến hết 23/9/2018• Việc trao giải: Bên A thực hiện hoàn tiền trong vòng 45 ngày làm việc từ ngày cuối cùng của từng Chu Kỳ•

		<p><u>Ưu đãi 2:</u></p> <p>- Hoàn tiền 2,000,000 VND cho 11 chủ thẻ trong 2 tuần đầu và 12 chủ thẻ cho các tuần tiếp theo có tổng giá trị giao dịch cao nhất theo tuần (Tổng số lượng hoàn tiền: Tối đa 70 chủ thẻ)</p> <p>- Điều kiện áp dụng</p> <ul style="list-style-type: none">• Chủ thẻ phải đạt số lượng giao dịch tối thiểu 5 giao dịch trở lên tại 5 điểm thanh toán của 5 đơn vị chấp nhận thẻ khác nhau và đạt tổng giá trị giao dịch qua Samsung Pay từ 5,000,000 VND trở lên trong tuần xét thưởng• Trường hợp KH có giá trị giao dịch theo tuần bằng nhau, xét tiếp các điều kiện theo thứ tự ưu tiên như sau:<ul style="list-style-type: none">• (1) Có số lượng giao dịch qua SamsungPay trong tuần xét cao hơn.• (2) Đạt tổng giá trị giao dịch trong thời gian ngắn hơn• Mỗi khách hàng được trúng thưởng 01 (lần) trong suốt thời gian khuyến mại (xét theo Số Thẻ)• Chủ thẻ đạt Ưu Đãi 1, và đồng thời đạt Ưu đãi 2 nếu đủ điều kiện và tổng số tiền được hoàn không vượt quá 2,100,000VND (Giá trị hoàn tiền ≤ 2,100,000VND)• Thời gian áp dụng ưu đãi: áp dụng cho các giao dịch thực hiện trên ứng dụng Samsung Pay từ 00h00'00" ngày bắt đầu đến 23h59'59" ngày kết thúc trong thời gian diễn ra chương trình<ul style="list-style-type: none">+ Tuần 1: từ 13/8/2018 đến 19/8/2018+ Tuần 2: từ 20/8/2018 đến 26/8/2018+ Tuần 3: từ 27/8/2018 đến 02/9/2/2018+ Tuần 4: từ 03/9/2018 đến 09/9/2018+ Tuần 5: từ 10/9/2018 đến 16/9/2018+ Tuần 6: từ 17/9/2018 đến 23/9/2018• Về chu kỳ thời gian trao giải: Các giao dịch được xem xét đủ điều kiện tham gia chương trình tương đương 2 chu kỳ thời gian<ul style="list-style-type: none">+ Chu kỳ 1: các giao dịch từ 13/8 đến hết 31/08/2018+ Chu Kỳ 2: các giao dịch từ 01/9 đến hết 23/9/2018• Việc trao giải: Bên A thực hiện hoàn tiền trong vòng 45 ngày làm việc từ ngày cuối cùng của từng Chu Kỳ.
--	--	--

Giao dịch hợp lệ:

- Khách hàng hợp lệ phải thỏa mãn tất cả các điều kiện sau đây:
- Khách hàng sử dụng ứng dụng thanh toán Samsung Pay trên điện thoại
- Khách hàng đăng ký thành công việc liên kết ứng dụng thanh toán Samsung Pay trên điện thoại với Thẻ ghi nợ nội địa Techcombank Fast@cess do Techcombank phát hành
- Khách hàng tham gia chương trình bằng cách chỉ tiêu bằng ứng dụng Samsung Pay trên thẻ Techcombank Fast@cess
- Chương trình áp dụng cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trong và ngoài nước trên POS của Techcombank và ngân hàng khác bằng ứng dụng Samsung Pay
- Hóa đơn hợp lệ: mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ Techcombank của chính khách hàng tham gia chương trình khuyến mãi. Techcombank không chi thưởng cho các hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều khách hàng khác nhau. Trường hợp một hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/ nhiều khách hàng hoặc một hóa đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hóa đơn thanh toán thẻ cho cùng một hóa đơn mua hàng) đều coi là không hợp lệ
- Nếu cả thẻ chính và thẻ phụ cùng tham gia thì được tính là 2 thẻ khác nhau, mỗi thẻ chỉ được nhận tối đa 01 giải thưởng trong thời gian xuyên suốt 02 chu kỳ.
- Thẻ hợp lệ: Khách hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin về hình ảnh thẻ, thông tin xác thực chủ thẻ có liên quan khi có yêu cầu của Techcombank.
- Khách hàng hợp lệ: Một khách hàng hợp lệ được tính theo số CMT chủ tài khoản. Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ tham gia chương trình được tính như 1 khách hàng. Khách hàng cùng lúc
- Các giao dịch không được tính bao gồm, theo toàn quyền quyết định của Techcombank: các giao dịch tranh chấp, giao dịch hoàn trả tiền, giao dịch gian lận, khoản tiền thanh toán, giao dịch ghi có vào tài khoản thẻ, giao dịch bị hủy bỏ, Không áp dụng đối với giao dịch nộp tiền, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền mặt, các giao dịch Verify, Pre-Authorize.....và các giao dịch được thực hiện bởi những thẻ đã bị đóng trong Thời gian khuyến mãi
- Giao dịch hợp lệ trên thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính

Các Quy Định Khác:

- Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ phải trùng khớp thông tin về ngày giao dịch, giá trị giao dịch, địa điểm giao dịch, hàng hóa giao dịch...
- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ: Hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng (trong đó liệt kê các sản phẩm hàng hóa khách hàng đã thanh toán đối với giao dịch thẻ), và/ hoặc các chứng từ phù hợp khác (nếu có) và phải cung cấp đầy đủ chứng từ chứng minh giao dịch khi Techcombank

yêu cầu xuất trình chứng từ để xác minh tính hợp lệ của giao dịch trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo tra soát của Techcombank

- Techcombank và Samsung có toàn quyền từ chối trao Quà tặng cho bất kỳ khách hàng nào mà Techcombank và Samsung cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, hoặc trong bất kỳ trường hợp nào mà Techcombank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi, có dấu hiệu vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của Techcombank tại www.techcombank.com.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như SMS, facebook fanpage, Email, Thông cáo báo chí...là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa kịp cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình. Techcombank và Samsung có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Ngân sách hoàn tiền trong CTKM có giới hạn do chương trình ưu tiên cho các khách hàng thực hiện giao dịch (hợp lệ) sớm nhất trong thời gian khuyến mãi. Techcombank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách Chương trình/ Số lượng giải thưởng hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng qua các bản tin tại www.techcombank.com.vn và/ hoặc tại các chi nhánh/ PGD của Techcombank
- Techcombank và Samsung có thể liên lạc với Khách hàng qua số Điện Thoại/ Email đã đăng ký với Samsung và Techcombank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu thấy cần thiết.
- Techcombank và Samsung có thể chia sẻ thông tin của khách hàng thắng cuộc với các bên liên quan để thực hiện quy trình trao thưởng (nếu có)
- Techcombank và Samsung không chịu trách nhiệm với các trường hợp khách hàng bị từ chối thanh toán hoặc giao dịch không thành công với Samsung Pay tại điểm chấp nhận thẻ.
- Vào thời điểm trả thưởng, Thẻ/ Tài khoản thẻ của Khách hàng không được đóng/ tắt toán ngoại trừ trường hợp đóng thẻ do hết hạn (theo thông báo của Techcombank) hoặc các trường hợp khách hàng thông báo mất/ khóa thẻ khi bị mất cắp, thất lạc và có yêu cầu phát hành thẻ mới, thẻ mới đã được kích hoạt sử dụng/ Khách hàng không đáp ứng được các yêu cầu này sẽ không đủ điều kiện để trả thưởng
- Techcombank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của Chủ thẻ sai lệnh, không thể thanh toán hoặc chủ thẻ không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng.
- Khách hàng có quyền khiếu nại về Chương trình muộn nhất trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, Techcombank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của Khách hàng. Mọi khiếu nại và tranh chấp liên quan đến CTKM sẽ được hai bên thương lượng giải quyết.

Trường hợp tranh chấp phát sinh không thể giải quyết bằng thương lượng thì sẽ giải quyết theo phán quyết tại Tòa án nhân dân TP.Hà Nội.

- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình khuyến mãi được liệt kê trên đây.