

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- Tên chương trình khuyến mại:** “Chương trình ưu đãi khuyến khích khách hàng thay đổi hành vi từ rút tiền sang thanh toán và tăng chi tiêu qua thẻ thanh toán nội địa F@stAccess”
- Thời gian triển khai:** Từ ngày 26/11/2018 đến hết ngày 26/12/2018
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm thẻ thanh toán nội địa F@stAccess
- Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** Khách hàng là chủ thẻ thanh toán nội địa F@stAccess
- Tổng giá trị giải thưởng: 200,000,000 đồng** (Bằng chữ: Hai trăm triệu đồng).

8. Nội dung và thể lệ của chương trình khuyến mại:

8.1 Nội dung khuyến mại: Hoàn 20% (tối đa 100,000 VNĐ) cho các giao dịch từ 500,000 VNĐ trở lên cho 2,000 khách hàng đầu tiên có giao dịch đầu tiên với thẻ thanh toán nội địa F@stAccess từ 26/11/2018 đến 26/12/2018.

8.2 Điều kiện và điều khoản:

Áp dụng cho các khách hàng thỏa các điều kiện sau:

- 2,000 KH đầu tiên có giao dịch đầu tiên với thẻ F@stAccess tối thiểu 500,000 VNĐ.
- Ngân sách phân bổ đều cho các tuần. Hoàn tiền theo thứ tự thời gian giao dịch phát sinh thực tế cho đến khi hết ngân sách chương trình.
- Áp dụng tại các điểm chấp nhận thẻ (POS/ mPOS) trên toàn quốc và trên E-commerce tại các đối tác: VietJetAir, VietnamAirlines, Adayroi, FPT, Aeon VN, Lazada, Robins.

8.3 Thời gian giao dịch và thời hạn hoàn tiền

Thời gian giao dịch	Thời hạn hoàn tiền cuối chương trình
0:00 ngày 26/11 đến 23:59' ngày 26/12/2018	18/02/2019

9. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm hoàn tiền cho khách hàng là 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội
Điện thoại: 04.39446368

10. Trách nhiệm thông báo:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng được hoàn tiền trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam trên toàn quốc.

11. Các quy định khác:

- Khách hàng được hoàn tiền phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng được hoàn tiền Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã trúng và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của số tiền và thời gian hoàn tiền. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng do Ngân hàng phát hành có sai sót gây hiểu lầm cho khách hàng trong việc trúng giải thì Ngân hàng có trách nhiệm trao những giải thưởng ấy cho khách hàng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình. Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại khiếu kiện.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng được hoàn tiền, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam