

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại: Quẹt Thẻ Đón Xuân, Ngập Trần Tài Lộc.
2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Sản phẩm thẻ Techcombank Visa.
3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/12/2018 đến hết 28/02/2019.
4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
5. Hình thức khuyến mại : Hoàn tiền và quay số may mắn cuối chương trình.
6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):
 - Khách hàng mở mới thẻ tín dụng Techcombank Visa.
 - Khách hàng hiện hữu có thẻ tín dụng và thẻ thanh toán Techcombank Visa.
7. Cơ cấu giải thưởng:

I. Ưu đãi dành cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng Techcombank Visa

Đối tượng áp dụng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải/tháng	Tổng số giải (3 tháng)	Thành tiền (VNĐ)
500 khách hàng phát hành thẻ tín dụng Techcombank Visa Platinum và đạt điều kiện chi tiêu 5 triệu đồng sớm nhất mỗi tháng kể từ ngày kích hoạt thẻ	Hoàn tiền 1 triệu đồng	1.000.000	500	1.500	1.500.000.000
1.000 khách hàng phát hành thẻ tín dụng Techcombank Visa Gold/Classic và đạt điều kiện chi tiêu 1 triệu đồng sớm nhất mỗi tháng kể từ ngày kích hoạt thẻ	Hoàn tiền 500.000 đồng	500.000	1.000	3.000	1.500.000.000
Tổng cộng (VNĐ)					3.000.000.000

II. Ưu đãi cho khách hàng hiện hữu khi chi tiêu qua thẻ tín dụng và thẻ thanh toán Visa**1. Giải thưởng hoàn tiền hàng tháng**

Đối tượng áp dụng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải/tháng	Tổng số giải (3 tháng)	Thành tiền (VNĐ)
Khách hàng có chi tiêu đạt 15 triệu đồng sớm nhất mỗi tháng.	Hoàn tiền 500.000 đồng	500.000	350	1.050	525.000.000
Khách hàng có chi tiêu đạt 50 triệu đồng sớm nhất mỗi tháng.	Hoàn tiền 1 triệu đồng	1.000.000	250	750	750.000.000

Khách hàng có chi tiêu đạt 100 triệu đồng sớm nhất mỗi tháng.	Hoàn tiền 3 triệu đồng	3.000.000	50	150	450.000.000
Tổng cộng (VNĐ)					1.725.000.000

2. Giải thưởng quay số cuối chương trình

Đối tượng áp dụng	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Khách hàng có chi tiêu từ 5 triệu đồng qua thẻ tín dụng hoặc thẻ thanh toán Techcombank Visa, khách hàng sẽ nhận 1 mã dự thưởng quay số may mắn cuối chương trình. - Với các giao dịch thanh toán tại nước ngoài hoặc thanh toán trực tuyến, khách hàng sẽ được nhân đôi giá trị chi tiêu của các giao dịch này.	Giải Đặc Biệt	1 Voucher mua sắm tại Trung Tâm Thương Mại Điện Tử	200.000.000	1	200.000.000
	Giải khuyến khích	10 Voucher mua sắm tại Trung Tâm Thương Mại Điện Tử	10.000.000	10	100.000.000
Tổng cộng (VNĐ)					300.000.000
Tổng giá trị (VNĐ)					5.025.000.000

8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1. Ưu đãi cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng Techcombank Visa

Đối tượng áp dụng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải/tháng	Tổng số giải (3 tháng)	Thành tiền (VNĐ)
500 khách hàng phát hành thẻ tín dụng Techcombank Visa Platinum và đạt điều kiện chi tiêu 5 triệu đồng sớm nhất mỗi tháng kể từ ngày kích hoạt thẻ	Hoàn tiền 1 triệu đồng	1.000.000	500	1.500	1.500.000.000
1.000 khách hàng phát hành thẻ tín dụng Techcombank Visa Gold/Classic và đạt điều kiện chi tiêu 1 triệu đồng sớm nhất mỗi tháng kể từ ngày kích hoạt thẻ	Hoàn tiền 500.000 đồng	500.000	1.000	3.000	1.500.000.000

- Với các giao dịch thanh toán tại nước ngoài hoặc thanh toán trực tuyến, khách hàng sẽ được nhân đôi giá trị chi tiêu của các giao dịch này. Ví dụ:

- Trong tháng xét chi tiêu, Khách hàng A có chi tiêu trực tuyến (online) có giá trị 5 triệu đồng, chi tiêu khi đi du lịch tại Singapore có giá trị 10 triệu đồng và mua sắm tại các điểm thanh toán trong nước có giá trị 20 triệu đồng

- Cách tính giá trị chi tiêu của khách hàng trong tháng như sau
 - $Giá\ trị\ chi\ tiêu = 5.000.000 \times 2 + 10.000.000 \times 2 + 20.000.000 = 50.000.000\ VNĐ$

- Số tiền giao dịch của thẻ phụ sẽ tính vào thẻ chính.
- Trong trường hợp không có đủ số người trúng thưởng ở mỗi tháng, số lượng giải thưởng sẽ được cộng dồn vào tháng kế tiếp cho đến khi hết chương trình.
- Thời gian chi tiêu sớm nhất được căn cứ từ ngày kích hoạt thẻ đến ngày khách hàng đạt đủ tổng chi tiêu theo yêu cầu.
- Trường hợp KH có số ngày chi tiêu kể từ ngày kích hoạt bằng nhau, xét tiếp các điều kiện theo thứ tự sau:
 - Có số tiền giao dịch đầu tiên cao hơn
 - Có thời gian có phát sinh giao dịch đầu tiên sớm hơn
 - Có tổng chi tiêu trong tháng xét cao hơn.
- Giải thưởng bằng hiện vật không được quy đổi thành tiền mặt.
- Giải thưởng sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.
- Chi tiết thời gian kích hoạt thẻ, thời gian chi tiêu và thời gian trao thưởng:

Hạng mục	Tháng thứ 1	Tháng thứ 2	Tháng thứ 3
Thời gian phát hành thẻ	01/12/2018–31/12/2018	01/01/2019 – 31/01/2019	01/02/2019 - 28/02/2019
Thời gian chi tiêu là thời gian khách hàng thực hiện giao dịch online và giao dịch quét thẻ tại các điểm thanh toán.	0h00 ngày 01/12/2018 đến 23h59' ngày 31/01/2019	0h00 ngày 01/01/2019 đến 23h59' ngày 28/02/2019	0h00 ngày 01/02/2019 đến 23h59' ngày 31/03/2019
Thời gian trao thưởng.	15/02/2019 – 28/02/2019	15/03 – 31/03/2019	15/04 – 30/04/2019

8.2. Ưu đãi cho khách hàng chi tiêu qua thẻ Techcombank Visa (thẻ tín dụng và thẻ thanh toán)

a. Ưu đãi 1: Giải thưởng hoàn tiền hàng tháng

Đối tượng áp dụng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải/tháng	Tổng số giải (3 tháng)	Thành tiền (VNĐ)
Khách hàng có chi tiêu đạt 15 triệu đồng sớm nhất mỗi tháng.	Hoàn tiền 500.000 đồng	500.000	350	1.050	525.000.000
Khách hàng có chi tiêu đạt 50 triệu đồng sớm nhất mỗi tháng.	Hoàn tiền 1 triệu đồng	1.000.000	250	750	750.000.000
Khách hàng có chi tiêu đạt 100 triệu đồng sớm nhất mỗi tháng.	Hoàn tiền 3 triệu đồng	3.000.000	50	150	450.000.000
Tổng cộng (VNĐ)					1.725.000.000

Điều kiện:

- Với các giao dịch thanh toán tại nước ngoài hoặc thanh toán trực tuyến, khách hàng sẽ được nhân đôi giá trị chi tiêu của các giao dịch này. Ví dụ:
 - Trong tháng xét chi tiêu, Khách hàng A có chi tiêu trực tuyến (online) có giá trị 5 triệu đồng, chi tiêu khi đi du lịch tại Singapore có giá trị 10 triệu đồng và mua sắm tại các điểm thanh toán trong nước có giá trị 20 triệu đồng
 - Cách tính giá trị chi tiêu của khách hàng trong tháng như sau
 - $Giá\ trị\ chi\ tiêu = 5.000.000 \times 2 + 10.000.000 \times 2 + 20.000.000 = 50.000.000\ VNĐ$
- Chủ thẻ có doanh số chi tiêu sớm nhất mỗi tháng tương ứng với các mức sẽ nhận quà tặng tương ứng
- Tổng giá trị chi tiêu được tính từ các giao dịch thanh toán hợp lệ bao gồm giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ tại các điểm chấp nhận thẻ hoặc trực tuyến, được cộng gộp từ nhiều loại thẻ khác nhau nếu khách hàng có nhiều thẻ (không bao gồm giao dịch rút tiền, giao dịch thanh toán điện lực và bất động sản) được thực hiện trong thời gian triển khai chương trình.
- Giao dịch không hợp lệ là các giao dịch bị hủy trong thời gian diễn ra chương trình.
- Giao dịch của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.
- Số lượng giải thưởng còn dư tháng này sẽ sẽ được chuyển qua tháng tiếp theo
- Mỗi chủ thẻ chỉ có cơ hội nhận 1 phần quà/tháng và có thể trúng thưởng ở các tháng khác nhau.
- Tháng được căn cứ trên ngày giao dịch theo thời gian Việt Nam GMT+7 và theo hệ thống Techcombank như sau:

Hạng mục	Tháng thứ 1	Tháng thứ 2	Tháng thứ 3
Thời gian chi tiêu là thời gian khách hàng thực hiện giao dịch online và giao dịch quẹt thẻ tại các điểm thanh toán.	0h00 ngày 01/12/2018 đến 23h59' ngày 31/12/2018	0h00 ngày 01/01/2019 đến 23h59' ngày 31/01/2019	0h00 ngày 01/02/2019 đến 23h59' ngày 28/02/2019
Thời gian trao thưởng.	15/01/2019–31/01/2019	15/02/2019 – 28/02/2019	15/03/2019 - 31/03/2019

b. Ưu đãi 2: Giải thưởng quay số cuối chương trình:

Đối tượng áp dụng	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Khách hàng có chi tiêu từ 5 triệu đồng qua thẻ tín dụng hoặc thẻ thanh toán Techcombank Visa, khách hàng	Giải Đặc Biệt	1 Voucher mua sắm tại Trung Tâm Thương Mại Điện Tử	200.000.000	1	200.000.000

sẽ nhận 1 mã dự thưởng quay số may mắn cuối chương trình. - Với các giao dịch thanh toán tại nước ngoài hoặc thanh toán trực tuyến, khách hàng sẽ được nhân đôi giá trị chi tiêu của các giao dịch này.	Giải khuyến khích	10 Voucher mua sắm tại Trung Tâm Thương Mại Điện Tử	10.000.000	10	100.000.000
Tổng cộng (VNĐ)					300.000.000

Điều kiện

- Techcombank sẽ tổng kết chi tiêu của khách hàng tại ngày 10/03/2019 để cấp mã quay số trúng thưởng (số series) để quay số cuối chương trình. Không áp dụng cho Cán Bộ Nhân Viên của Techcombank.
- Với mỗi 5 triệu đồng chi tiêu trong suốt thời gian triển khai chương trình, khách hàng sẽ được nhận 1 mã quay số trúng thưởng. Một khách hàng có thể có nhiều mã dự thưởng.
- Với các giao dịch thanh toán tại nước ngoài hoặc thanh toán trực tuyến, khách hàng sẽ được nhân đôi giá trị chi tiêu của các giao dịch này. Ví dụ:
 - Khách hàng A có chi tiêu trực tuyến (online) có giá trị 5 triệu đồng, chi tiêu khi đi du lịch tại Singapore có giá trị 10 triệu đồng và mua sắm tại các điểm thanh toán trong nước có giá trị 20 triệu đồng
 - Cách tính giá trị chi tiêu của khách hàng trong tháng như sau
 - $Giá\ trị\ chi\ tiêu = 5.000.000 \times 2 + 10.000.000 \times 2 + 20.000.000 = 50.000.000\ VNĐ$
- Các giao dịch thanh toán trực tuyến hoặc thanh toán tại nước ngoài qua thẻ Techcombank Visa trong thời gian triển khai chương trình sẽ được nhân đôi giá trị chi tiêu khi tính toán chi tiêu cuối chương trình của khách hàng.
- Tổng giá trị chi tiêu được tính từ các giao dịch thanh toán hợp lệ bao gồm giao dịch mua sắm hàng hóa, dịch vụ, mua sắm trực tuyến bằng thẻ Techcombank Visa (không bao gồm giao dịch rút tiền, giao dịch thanh toán điện lực và bất động sản) được thực hiện trong thời gian triển khai chương trình.
- Giao dịch của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.
- Số seri trúng thưởng của khách hàng phải nằm trong số series Ngân hàng phát hành trong thời gian khuyến mại là: 9.999.999 số series
- Số seri được hệ thống tự sinh ra theo giao dịch của Khách hàng và được đánh số từ 0000001 đến 9999999.
 - Ví dụ trên: Khách hàng A có tổng giá trị chi tiêu trong thời gian triển khai chương trình từ 01/12/2018 – 28/02/2019 là 50.000.0000 đồng.
 - Số lượng mã quay số của khách hàng = $50.000.000 / 5.000.000 = 10$ mã quay số
 - Chi tiết 10 mã quay số: 0000001, 0000002, 0000003, 0000004, 0000005, 0000006, 0000007, 0000008, 0000009, 0000010
- Khách hàng được nhận email thông báo về số series phát sinh trong chương trình và có thể kiểm tra series của mình tại website www.techcombank.com.vn hoặc tra cứu series qua tổng đài chăm sóc khách hàng miễn phí 24/7 của Techcombank: 1800 588 822 không trễ hơn ngày 30/03/2019

- Ngân hàng sẽ thực hiện quay số bằng phần mềm ngẫu nhiên để xác định danh sách khách hàng trúng thưởng trong chương trình.
- Lễ quay số xác định trúng thưởng cuối chương trình dự kiến tổ chức ngày 31/03/2019 tại Techcombank Hội sở miền Nam: số 9 - 11 Tôn Đức Thắng, quận 1, TP Hồ Chí Minh, dưới sự chứng kiến của đại diện khách hàng tham dự chương trình và đại diện Techcombank.
- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến. Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên website www.techcombank.com.vn.
- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Techcombank sẽ liên lạc với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
- Khi nhận thưởng khách hàng phải xuất trình đầy đủ các giấy tờ theo yêu cầu của Techcombank để xác định khách hàng trúng thưởng bao gồm hộ chiếu/ chứng minh nhân dân/ thẻ căn cước công dân còn thời hạn hiệu lực, thẻ Techcombank Visa hợp lệ.
- Tính đến thời điểm nhận thưởng, thẻ Techcombank Visa vẫn trong trạng thái hoạt động.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội
Điện thoại: 024.39446368

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lễ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam trên toàn quốc.

11. Các quy định khác (nếu có):

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã trúng và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc

vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình. Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại khiếu kiện.

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam toàn quyền được sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Đối với những giải thưởng có người trúng thưởng nhưng với bất kỳ lý do gì người trúng thưởng không đến nhận trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được thông báo trúng thưởng bằng email hoặc bất kỳ hình thức nào khác, sẽ được xem là trường hợp giải thưởng không có người trúng thưởng và ngân hàng sẽ thực hiện theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật thương mại.