

**PHỤ LỤC 01: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“TRAO YÊU THƯƠNG, NHẬN NIỀM VUI”**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình “Trao yêu thương, nhận niềm vui” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** sản phẩm bảo hiểm nhân thọ “Bách Lộc Toàn Gia” của Manulife Việt Nam được thanh toán qua thẻ Visa/Master credit, Visa Debit, Thẻ Fast Access, JCB Dream Card (Credit) tại Techcombank (thẻ Techcombank)
- 3. Thời gian áp dụng:** từ ngày 22/03/2019 đến hết ngày 30/06/2019 hoặc cho đến khi Ngân sách hoàn tiền theo Thông báo tại Chương trình khuyến mại đã hết, tùy thời điểm nào đến trước.
- 4. Phạm vi khuyến mại:** tất cả các chi nhánh của Techcombank trên toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:** tặng tiền vào tài khoản của khách hàng khi khách hàng đáp ứng các điều kiện ưu đãi của Thẻ lệ này.
- 6. Đối tượng được hưởng khuyến mại:** khách hàng đáp ứng các điều kiện sau:
 - i.** Khách hàng đang có hoặc mở mới thẻ Techcombank; và
 - ii.** Khách hàng tham gia mới hợp đồng bảo hiểm Bách Lộc Toàn Gia đủ điều kiện áp dụng khuyến mại theo Thẻ lệ này; và
 - iii.** Khách hàng sử dụng thẻ mà khách hàng mở tại Techcombank (khách hàng là chủ thẻ) để thanh toán phí bảo hiểm, định kì đóng phí bảo hiểm theo năm.

7. Tổng giá trị quà tặng, cơ cấu quà tặng chương trình khuyến mãi:

Quà tặng	Nội dung quà tặng
Ưu đãi 1	- Ưu đãi trả góp lãi suất 0% - Tiền 7% APE vào tài khoản của khách hàng tại Techcombank
Ưu đãi 2	- Tiền 5% phí bảo hiểm thực tế được thanh toán qua thẻ của Techcombank vào tài khoản của khách hàng tại Techcombank
	Tổng giá trị quà tặng (VNĐ) : 8.200.000.000 (VNĐ)

7.1 Tổng giá trị quà tặng: 8.200.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Tám tỷ hai trăm triệu đồng chẵn)

7.2 APE-Phí bảo hiểm qui năm: được khách hàng định kỳ thanh toán theo năm của hợp đồng bảo hiểm được nộp mới và phát hành mới trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại.

7.3 Chương trình sẽ kết thúc khi hết thời gian áp dụng theo quy định tại Mục 3 Thẻ lệ này hoặc cho đến khi Ngân sách hoàn tiền theo Thông báo tại Chương trình khuyến mại đã hết, tùy thời điểm nào đến trước.

8. Nội dung và thể lệ chi tiết Chương trình khuyến mại:

8.1 Khách hàng là Đối tượng được hưởng khuyến mại quy định tại Mục 6 Thể lệ này sẽ được lựa chọn 1 trong 2 hình thức ưu đãi dưới đây:

	Ưu đãi 1	Ưu đãi 2
Hình thức ưu đãi	Ưu đãi lãi suất trả góp 0% trên phí bảo hiểm thanh toán lần đầu tiên qua thẻ tín dụng của Techcombank + hoàn tiền 7% APE	Nhận hoàn tiền 5% phí bảo hiểm thực tế được thanh toán qua thẻ của Techcombank
Sản phẩm bảo hiểm	Bách Lộc Toàn Gia với định kì phí năm	
Loại thẻ áp dụng	Thẻ tín dụng	Tất cả các loại thẻ Techcombank
Điều kiện APE	≥ 25tr/hợp đồng	
Nội dung ưu đãi: Chi tiết ưu đãi:	<p>Khách hàng nhận <u>ưu đãi lãi suất trả góp 0%</u> trên <u>số phí bảo hiểm thanh toán lần đầu tiên</u> đối với giao dịch trả góp mua bảo hiểm của Manulife được cung cấp qua kênh Techcombank khi thanh toán phí bảo hiểm bằng thẻ tín dụng của Techcombank <u>đồng thời</u> sẽ nhận <u>hoàn tiền 7% x APE</u>.</p> <p>Thời hạn ưu đãi lãi suất trả góp (0%) tối đa 06 tháng (kể từ ngày thực hiện giao dịch thanh toán phí bảo hiểm qua thẻ tín dụng của Techcombank)</p>	<p>Khách hàng nhận <u>hoàn tiền 5% phí bảo hiểm thực tế được thanh toán qua thẻ của Techcombank</u> cho hợp đồng bảo hiểm của Manulife được cung cấp qua kênh Techcombank</p>

8.2 Qui định và cơ sở xác định giá trị quà tặng khuyến mại:

8.2.1 Ưu đãi 1: Trả góp lãi suất 0% trên phí bảo hiểm thanh toán lần đầu tiên bằng thẻ tín dụng của Techcombank + hoàn tiền 7% trên APE

- Ưu đãi trả góp lãi suất 0% được áp dụng đối với giao dịch trả góp mua bảo hiểm tương ứng với thời hạn trả góp 3, 6 tháng và được áp dụng kể từ ngày khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán phí bảo hiểm lần đầu qua thẻ.
- Số tiền nhận ưu đãi lãi suất 0% tối đa bằng hạn mức thẻ tín dụng của khách hàng được áp dụng kể từ ngày thực hiện giao dịch thanh toán phí bảo hiểm qua thẻ
- Trong trường hợp khách hàng hủy Hợp đồng mua bảo hiểm với Manulife trong 21 ngày cân nhắc, đồng nghĩa với giao dịch trả góp này của khách hàng sẽ bị hủy bỏ. Theo đó, toàn bộ các giá trị của khoản trả góp còn lại của khách hàng sẽ được chuyển thành nợ thẻ tín dụng thông thường. Khách hàng có trách nhiệm thanh toán toàn bộ dư nợ phát sinh trong kỳ bao gồm cả giao dịch thanh toán phí bảo hiểm theo Thể lệ này theo đúng giá trị trên sao kê thẻ tín dụng mà Techcombank đã gửi cho khách hàng.
- Trong trường hợp khách hàng thay đổi mệnh giá bảo hiểm, phí bảo hiểm thì số tiền trả góp của khách hàng sẽ được tính như sau :

Nội dung	Số tiền trả góp hưởng ưu đãi lãi suất 0%	Ví dụ minh họa
<p>Tăng mệnh giá bảo hiểm và hoặc tăng mức phí bảo hiểm.</p>	<p>Là số phí bảo hiểm lần đầu mà khách hàng thanh toán qua thẻ tín dụng của Techcombank. Phần phí bảo hiểm phát sinh tăng thêm do tăng mệnh giá bảo hiểm dẫn đến tăng phí bảo hiểm hoặc tăng phí bảo hiểm sẽ không được tính vào số tiền trả góp hưởng ưu đãi lãi suất 0%</p>	<p>Ngày 28.3.2019, khách hàng tham gia hợp đồng bảo hiểm Bách lộc toàn gia với mức APE 30 triệu và sử dụng thẻ tín dụng của Techcombank để thanh toán phí bảo hiểm 30 triệu (phí bảo hiểm lần đầu). Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình, khách hàng lựa chọn ưu đãi 1.</p> <p>Ngày 28.4.2019, khách hàng tăng mức phí bảo hiểm thêm 20 triệu.</p> <p>Hỏi: số tiền trả góp hưởng ưu đãi 0% của khách hàng là bao nhiêu</p> <p>Đáp : Số tiền trả góp hưởng ưu đãi 0% = Số phí bảo hiểm lần đầu : 30 triệu.</p>
<p>Giảm mệnh giá bảo hiểm (dẫn đến giảm phí bảo hiểm) và hoặc giảm mức phí bảo hiểm.</p>	<p>Khách hàng sẽ không được hưởng ưu đãi trả góp lãi suất 0% trong trường hợp giảm mệnh giá bảo hiểm kể từ thời điểm giảm mệnh giá bảo hiểm (dẫn đến giảm phí bảo hiểm và/hoặc giảm phí bảo hiểm Khi đó, khoản trả góp trở thành khoản giao dịch thông thường của thẻ tín dụng và tuân theo qui định của sản phẩm thẻ tín dụng của Techcombank</p>	<p>Ngày 28.3.2019, khách hàng tham gia hợp đồng bảo hiểm Bách lộc toàn gia với mức APE 50 triệu và sử dụng thẻ Credit card của Techcombank để thanh toán phí bảo hiểm 50 triệu (phí bảo hiểm lần đầu). Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình, khách hàng lựa chọn ưu đãi 1.</p> <p>Ngày 28.4.2019, khách hàng giảm mức phí bảo hiểm 20 triệu.</p> <p>Hỏi: số tiền trả góp hưởng ưu đãi 0% của khách hàng là bao nhiêu ?</p> <p>Đáp : Khách hàng không còn được hưởng ưu đãi trả góp 0% nữa.</p> <p>Khoản trả góp 50 triệu được tính là khoản giao dịch thông thường của thẻ tín dụng và sẽ áp dụng qui định của sản phẩm thẻ tín dụng hiện hành của Techcombank</p>

8.2.2 Ưu đãi 2 :

- a. Số tiền được hoàn = 5% x phí bảo hiểm thực tế được thanh toán qua thẻ của Techcombank
- b. Trong đó: Phí bảo hiểm thực tế được thanh toán qua thẻ của Techcombank tối đa bằng APE

8.2.3 Techcombank và đối tác Manulife thực hiện đối soát, chốt danh sách khách hàng đáp ứng đủ các điều kiện Chương trình, và thực hiện chi trả số tiền ưu đãi cho các khách hàng.

8.2.4 Để được hưởng ưu đãi theo Thẻ lệ này, khách hàng tham gia chương trình cần đảm bảo đã có Tài khoản thanh toán tại Techcombank. Trường hợp khách hàng chưa có thì cần thực hiện thủ tục mở tài khoản thanh toán tại Techcombank để nhận khoản tiền Ưu đãi.

8.2.5 Chủ thẻ phải đồng thời là người chủ hợp đồng bảo hiểm

8.3 Quy định chung đối với Sản phẩm khuyến mại:

8.3.1 Sản phẩm bảo hiểm: Sản phẩm Bách Lộc Toàn Gia của Manulife Việt Nam do Techcombank cung cấp.

8.3.2 Hợp đồng Bảo hiểm được khuyến mại phải còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tại các thời điểm chốt danh sách nhận ưu đãi. Thời điểm chốt danh sách các hợp đồng bảo hiểm đã qua 21 ngày cân nhắc muộn nhất vào ngày 07/08/2019.

8.3.3 Trường hợp có nhiều hợp đồng được phát hành trong cùng thời gian thì hợp đồng nào được Khách hàng nộp tại quầy Dịch vụ khách hàng của Manulife sớm hơn thì được áp dụng Chương trình khuyến mại trước.

8.3.4 Trường hợp hợp đồng bảo hiểm nộp mới trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại nhưng điều chỉnh mệnh giá, phí thì kết quả phí bảo hiểm sẽ được tính vào chương trình khuyến mại nếu Hợp đồng cấp trong thời gian tổ chức Chương trình khuyến mại.

8.3.5 Trường hợp hợp đồng thay đổi/điều chỉnh mệnh giá, phí thì kết quả được tính vào chương trình nếu sự thay đổi/điều chỉnh được Manulife chấp thuận trước thời điểm chốt dữ liệu muộn nhất là ngày 07/08/2019

8.3.6 Trường hợp hợp đồng bảo hiểm bị hủy, chuyển, tạm hoãn (là Hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trước Ngày Bắt Đầu chương trình này (theo qui định tại mục 3) nhưng hủy, chuyển, tạm hoãn trong 02 tháng trước khi chương trình ưu đãi này diễn ra; sau đó được nộp và phát hành lại trong thời gian Chương trình này với cùng một (01) người được bảo hiểm) thì kết quả APE sẽ không được ghi nhận vào chương trình này.

8.3.7 Khách hàng mua mới sản phẩm bảo hiểm chỉ được lựa chọn sử dụng 1 trong 2 ưu đãi nêu ở mục 8.1 Thẻ lệ này trong quá trình triển khai Chương trình

8.3.8 Khách hàng mua mới sản phẩm bảo hiểm “Bách Lộc Toàn Gia” khi hợp đồng bảo hiểm tham gia ưu đãi theo chương trình này sẽ không được tham gia các chương trình ưu đãi khác áp dụng cho Sản phẩm bảo hiểm tại Techcombank diễn ra trong cùng thời gian.

8.3.9 Chương trình khuyến mại theo Thẻ lệ này áp dụng với hình thức thanh toán phí bảo hiểm bằng các loại thẻ của Techcombank được thực hiện qua máy POS và cổng thanh toán trực tuyến của Manulife.

Lưu ý: trường hợp mức phí bảo hiểm cao hơn hạn mức của thẻ, có thể sử dụng máy POS để đóng phí bằng 2 thẻ:

- Lần đóng phí thứ nhất: Chọn mục “other” trên máy POS.
- Lần đóng phí thứ hai: Nếu đóng phí bằng thẻ thì chọn “ other”; nếu đóng phí bằng các hình thức khác (chuyển khoản, tiền mặt) thì KH cần ghi rõ số hợp đồng bảo hiểm và số tiền.

9. Kế hoạch triển khai chương trình khuyến mại :

9.1 Thời gian chốt danh sách hợp đồng bảo hiểm được áp dụng khuyến mại:

Chương trình khuyến mại theo Thẻ lệ này có 03 đợt chốt Danh sách đủ điều kiện nhận quà tặng:

- **Đợt 1:** bao gồm khách hàng tham gia hợp đồng bảo hiểm Bách Lộc Toàn Gia thỏa mãn điều kiện sau:
 - Hợp đồng bảo hiểm có ngày phát hành lần đầu tiên từ ngày 22/03/2019-19/04/2019, còn hiệu lực và qua 21 ngày cân nhắc tính đến thời điểm 27/05/2019
 - Dữ liệu báo cáo là dữ liệu chốt tại ngày 27/05/2019 và do Manulife cung cấp
- **Đợt 2:** bao gồm khách hàng tham gia hợp đồng bảo hiểm Bách Lộc Toàn Gia thỏa mãn điều kiện sau:
 - Hợp đồng bảo hiểm có ngày phát hành lần đầu tiên từ ngày 20/04/2019-20/05/2019, còn hiệu lực và qua 21 ngày cân nhắc tính đến thời điểm 27/06/2019
 - Dữ liệu báo cáo là dữ liệu chốt tại ngày 27/06/2019 và do Manulife cung cấp
- **Đợt 3:** bao gồm khách hàng tham gia hợp đồng bảo hiểm Bách Lộc Toàn Gia thỏa mãn điều kiện sau:
 - Hợp đồng bảo hiểm có ngày phát hành lần đầu tiên từ ngày 21/05/2019-30/06/2019, còn hiệu lực và qua 21 ngày cân nhắc tính đến thời điểm 07/08/2019
 - Hoặc hợp đồng bảo hiểm có ngày phát hành lần đầu tiên từ ngày 22/03/2019-19/04/2019, còn hiệu lực và qua 21 ngày cân nhắc tính đến thời điểm 07/08/2019 và không nằm trong danh sách đạt thưởng Đợt 1
 - Hoặc hợp đồng bảo hiểm có ngày phát hành lần đầu tiên từ ngày 20/4/2019-20/05/2019, còn hiệu lực và qua 21 ngày cân nhắc tính đến thời điểm 07/08/2019 và không nằm trong danh sách đạt thưởng Đợt 2
 - Dữ liệu báo cáo là dữ liệu chốt tại ngày 07/08/2019 và do Manulife cung cấp

9.2 Thời gian tặng quà dự kiến:

- Đối với khách hàng thuộc danh sách đợt 1: Dự kiến thực hiện vào ngày 16/06/2019
- Đối với khách hàng thuộc danh sách đợt 2: Dự kiến thực hiện vào ngày 17/07/2019
- Đối với khách hàng thuộc danh sách đợt 3: Dự kiến thực hiện vào ngày 31/08/2019

10. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 588 822 (miễn cước) hoặc

Email call_center@techcombank.com.vn.

11. Trách nhiệm thông báo:

Techcombank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website chính thức của Techcombank. Khi có các sự kiện này, Techcombank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Techcombank.

12. Các quy định khác:

- 12.1** Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- 12.2** Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- 12.3** Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- 12.4** Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 12.5** Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo qui định của pháp luật hiện hành
- 12.6** Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam