

3. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SMART OTP

3.3. Giao dịch trên Internet Banking (FIB)

The screenshot displays the FIB interface with a navigation bar at the top containing: Trang chủ, Tài khoản, Chuyển tiền, Thanh toán, Tín dụng, Thẻ, Tiết kiệm, and Đầu tư. Below the navigation bar, there is a greeting "Xin chào Quý khách!", a login status "Lần truy cập gần nhất: 2018/11/29 10:51:20 AM", and a "Thoát" button. The main content area is divided into three sections:

- DANH MỤC**: A list of services including "Chuyển giữa các tài khoản", "Chuyển trong TCB", "Chuyển ngoài TCB", "Chuyển tiền chứng khoán", "Chuyển nhận ngay 24/7", "Chuyển qua T.B di động", "Chuyển lờ", "Lịch chuyển tiền tự động", "Western Union", and "Quản lý người thụ hưởng".
- XÁC THỰC GIAO DỊCH**: A transaction confirmation screen. It features a QR code on the left, a text input field for "Mã Giao dịch" (Transaction Code) containing "12345678", and an empty "Mã OTP" field. A red box highlights the QR code and the transaction code field. Below the input fields are "Xác thực" and "Hủy bỏ" buttons. A note states: "*Lưu ý: Mã OTP lấy từ Fast Mobile cài Smart OTP". A timer indicates "Giao dịch sẽ hết hiệu lực sau 0 phút và 58 giây".
- HƯỚNG DẪN DÙNG FAST MOBILE LẤY MÃ OTP**: A list of four steps:
 - Bước 1:** Mở ứng dụng Fast Mobile, tại màn hình đăng nhập → Bấm vào nút **Lấy mã OTP**.
 - Bước 2:** Trên ứng dụng Fast Mobile, nhập mã giao dịch hoặc quét QR code bên cạnh, bấm **"Tiếp tục"**.
 - Bước 3:** Nhập mã mở khóa, quý khách sẽ nhận được mã OTP trên Fast Mobile. (Mã mở khóa đã được xác lập trong quá trình đăng ký Smart OTP).
 - Bước 4:** Nhập mã OTP vừa nhận được vào ô phía trên để xác thực cho giao dịch.A link "Xem hướng dẫn chi tiết" is provided at the bottom.

On the right side, there are sections for "TRỢ GIÚP" (Help) with links for "Hướng dẫn sử dụng", "Mạng lưới & địa điểm ATM", "Khám phá F@st i-Bank", "Tỷ giá hối đoái", and "Cảnh báo bảo mật". Below that is "BẠN CÓ CẦN" (You may need) with links for "Chuyển ngoài TCB", "Chuyển nhận ngay 24/7", "Đầu tư Quý mở", "Nạp tiền điện thoại", and "Thanh toán nợ thẻ". At the bottom right is "ĐĂNG KÍ TRỰC TUYẾN" (Online Registration) with links for "Mở tài khoản", "Mở tài khoản TCBS", and "Homebanking".

1

1. Tại bước xác thực giao dịch, sử dụng mã giao dịch hoặc QR code này để lấy mã OTP trên thiết bị (A)



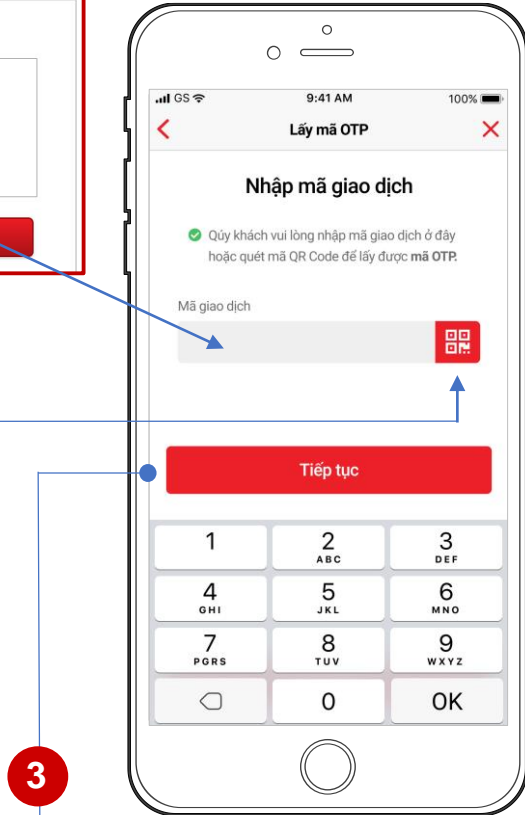
2

2. Trên thiết bị A đã đăng ký Smart OTP, mở ứng dụng F@st Mobile, chọn "Lấy mã OTP"

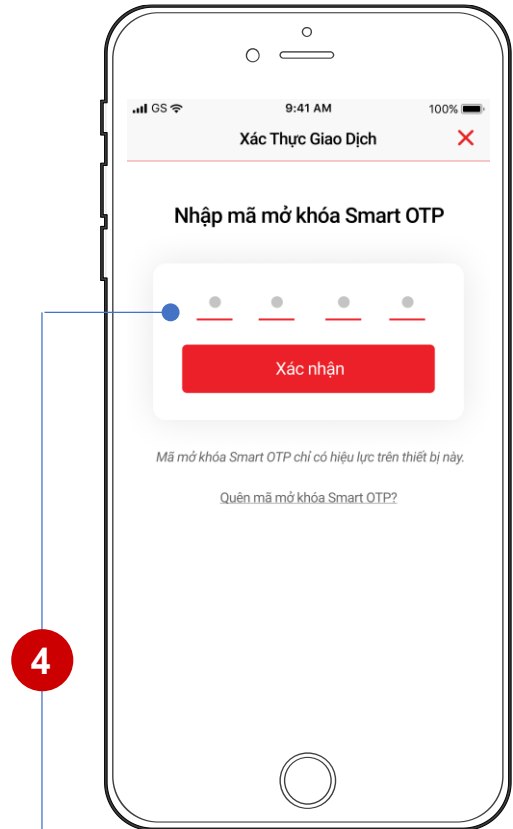


Mã giao dịch hoặc QR Code hiển thị ở FIB

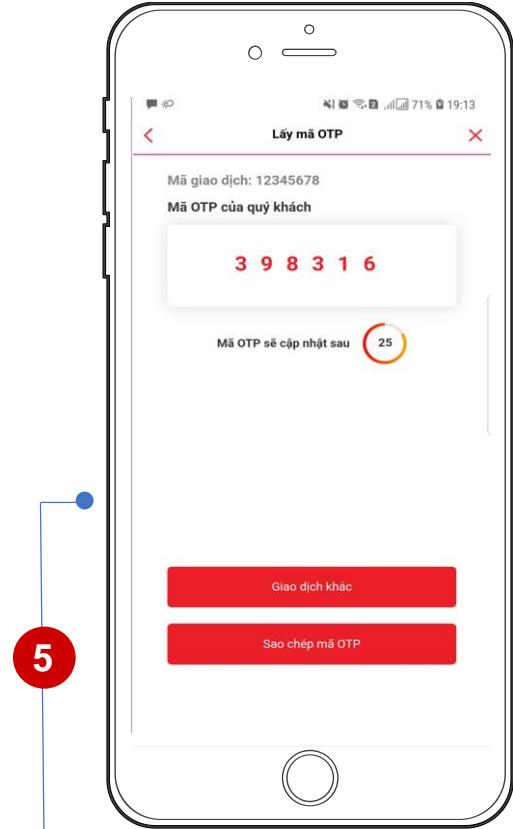
Lưu ý: để quét QR code anh/chị cần đồng ý cho F@st Mobile truy cập Camera



3. Nhập mã giao dịch hiển thị trên FIB hoặc quét mã QR Code trên FIB. Chọn "Tiếp tục"



4. Nhập mã mở khóa Smart OTP. Chọn "Xác nhận"



5. Hệ thống sẽ cung cấp mã OTP hiển thị trên thiết bị A

3. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SMART OTP

3.3. Giao dịch trên Internet Banking

Mã giao dịch: 12345678

Mã OTP của quý khách

3 9 8 3 1 6

Mã OTP sẽ cập nhật sau 25

Mã OTP hiển thị ở thiết bị A đã đăng ký Smart OTP

6. Nhập mã OTP báo trên thiết bị A (bước 5) và chọn “Xác nhận” để hoàn thành giao dịch