

3.5. LƯU Ý



Sau khi đăng ký Smart OTP, các phương pháp xác thực cũ (SMS OTP/Token key) sẽ bị vô hiệu hóa ngay lập tức. Quý khách sẽ không thể đăng ký lại 2 phương thức này.



Quý khách cần bảo mật số điện thoại đã dùng để xác thực Smart OTP và thực hiện các yêu cầu thay đổi sau này. Nếu bị mất thiết bị đã đăng ký Smart OTP hoặc số điện thoại đã đăng ký cần gọi ngay tới tổng đài DVKH để được hỗ trợ



Trường hợp thay đổi số điện thoại xác thực Smart OTP, Quý khách cần tới quầy làm thủ tục cập nhật số điện thoại xác thực (tương tự số điện thoại SMS Banking hiện tại)



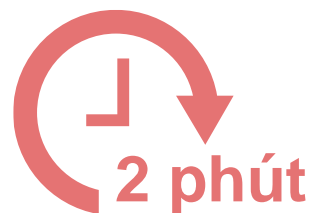
Khi thực hiện giao dịch qua F@st Mobile, Quý khách buộc phải sử dụng thiết bị đã đăng ký Smart OTP. Trường hợp muốn thực hiện giao dịch trên thiết bị mới, Quý khách cần **lấy mã OTP trên thiết bị trước đó đã đăng ký Smart OTP** hoặc thực hiện **Chuyển đăng ký Smart OTP sang thiết bị mới**.

3.5. LƯU Ý (TIẾP)



Quý khách vui lòng lưu ý hạn chế xóa app F@st Mobile.

Trong trường hợp bắt buộc phải xóa app hoặc thực hiện đổi điện thoại đang sử dụng, Quý khách cần truy cập Menu, chọn Cài đặt Smart OTP, tiến hành **Xác nhận Chuyển đăng ký Smart OTP sang thiết bị mới**.



Quý khách có 2 phút nhập Mã mở khóa Smart OTP (khi giao dịch trên F@st Mobile) hoặc nhập mã OTP sinh ra từ điện thoại vào máy tính. Sau thời gian này Quý khách sẽ phải thực hiện lại giao dịch.

Nếu Quý khách nhập sai mã mở khóa Smart OTP 3 lần liên tiếp sẽ bị khóa giao dịch tạm thời trong vòng 15 phút.



Trường hợp quên mã mở khóa Smart OTP, Quý khách có thể tự khôi phục Mã mở khóa ngay trên điện thoại. (Tham khảo mục Hướng dẫn cài đặt).



Trong trường hợp Quý khách sử dụng tính năng **Khôi phục mật khẩu trực tuyến trên F@st Mobile**, đăng ký Smart OTP của Quý khách sẽ bị vô hiệu hóa. Sau khi khôi phục lại mật khẩu thành công, Quý khách sẽ cần đăng ký lại Smart OTP bằng cách truy cập Menu trên trang chủ và chọn “Cài đặt Smart OTP” để đăng ký lại.