



# HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT VÀ SỬ DỤNG SMART OTP

ÁP DỤNG CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP ĐANG SỬ DỤNG GÓI CHUYỂN KHOẢN  
DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ F@ST EBANK

# KHÁCH HÀNG HIỆN HỮU KÍCH HOẠT ỨNG DỤNG SMART OTP TẠI F@ST EBANK

## [ĐĂNG NHẬP]

Quý khách đăng nhập hệ thống F@ST EBANK theo: <https://ib.techcombank.com.vn/corp/servlet/BrowserServlet>

**ĐĂNG NHẬP**

Tên truy cập: TALENTPOOL2

Mật khẩu: \*\*\*\*\*

Ngôn ngữ: Tiếng Việt

Đăng Nhập Bỏ qua

VeriSign Trusted  
VERIFY  
ABOUT SSL CERTIFICATES

1

**TECHCOMBANK**

HỖ TRỢ 024.39448858 hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

**F@ST e-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

XIN CHÀO KHÁCH HÀNG 22029589 Lần truy cập gần nhất : 16:33 GMT+7 31/01/2019

Số tài khoản	Tên công ty	Loại tiền	Số dư hiện tại	Số dư khả dụng
19122029589010 - TIEN GUI THANH TOAN	KHACH HANG 22029589	USD	1,151.87	1,151.87
19122029589363 - TIEN GUI THANH TOAN	KHACH HANG 22029589	EUR	0.01	0.01
19122029589886 - TIEN GUI THANH TOAN	KHACH HANG 22029589	VND	155,964,643	155,964,643

Quý khách vui lòng kích hoạt ứng dụng Smart OTP trước ngày 23/03/2018 theo đường dẫn sau : Quản trị -> Kích hoạt Smart OTP.

2

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank  
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

1

## Đăng nhập

Lưu ý: Thông tin đăng nhập:

+ Tên truy cập

+ Mật khẩu tĩnh và token key

Đối với Quý khách đã thành công kích hoạt ứng dụng Smart OTP khi đăng nhập F@ST EBANK thì không cần thêm token key vào sau mật khẩu tĩnh.

2

## Hiện thị thông báo thời hạn kích hoạt Smart OTP

Lưu ý:

Đối với Quý khách vẫn trong thời hạn chuyển đổi sẽ bao gồm bước này.

Ngược lại Quý khách quá hạn chuyển đổi sẽ chuyển đến phần kích hoạt như ở trang 6 và không thể thực hiện được các giao dịch cho đến khi hoàn thành việc kích hoạt.

# KHÁCH HÀNG HIỆN HỮU KÍCH HOẠT ỨNG DỤNG SMART OTP TẠI F@ST EBANK

## [KÍCH HOẠT SMART OTP] (TIẾP THEO)

TECHCOMBANK   **HỖ TRỢ** 024.39448858  hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

**F@ST e-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản  
Bảo cáo tài khoản  
Chuyển khoản  
Yêu cầu tra soát  
Thanh toán trực tuyến  
Hợp đồng tiền gửi  
Thông tin tài trợ thương mại  
Thông tin khoản vay  
Quản trị

- Nhật ký hoạt động
- Thay đổi mật khẩu
- Kích hoạt Smart OTP**
- Quản lý tài khoản
- Quản lý người thụ hưởng

**Kích hoạt Smart OTP**

Quý khách hiện đang đăng ký số điện thoại di động 0936844803 với Techcombank

Nếu thông tin này chưa chính xác, đề nghị Quý Khách sử dụng [MB01](#) và đăng ký tại quầy giao dịch gần nhất để cập nhật thông tin, hoặc liên hệ tổng đài 024.39448858 hoặc +84 24 3944 6699 để được tư vấn hỗ trợ.

Nếu thông tin số điện thoại là chính xác, Quý khách lựa chọn "Thực hiện" để tiếp tục việc kích hoạt Smart OTP. **Hướng dẫn** Kích hoạt Smart OTP có thể được tải tại [đây](#).

Trường hợp quý khách quên PIN thì cần xóa Smart OTP hiện tại trên thiết bị di động sau đó thực hiện các bước như tài liệu hướng dẫn.

**Thực hiện**

3

Sau khi đăng nhập thành công Quý khách lựa chọn Kích hoạt Smart OTP trên menu.

*Lưu ý : Quý khách kiểm tra lại số điện thoại di động đang đăng ký với Techcombank*  
*Nếu số điện thoại di động chưa đúng, Quý khách thực hiện cập nhật số điện thoại di động như Hướng dẫn trên màn hình*

4

TECHCOMBANK   **HỖ TRỢ** 024.39448858  hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

**F@ST e-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản  
Bảo cáo tài khoản  
Chuyển khoản  
Yêu cầu tra soát  
Thanh toán trực tuyến  
Hợp đồng tiền gửi  
Thông tin tài trợ thương mại  
Thông tin khoản vay  
Quản trị

- Nhật ký hoạt động
- Thay đổi mật khẩu
- Kích hoạt Smart OTP
- Quản lý tài khoản
- Quản lý người thụ hưởng

**Đổi Mật Khẩu**

Chú ý:  
Mật khẩu có độ dài: từ 8 đến 15 ký tự  
Mật khẩu bao gồm: Chữ hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt  
Mật khẩu nhập sai 5 lần sẽ bị khóa. Chỉ mở khóa tài khoản khi khách hàng yêu cầu mở tại quầy giao dịch  
Mật khẩu cần được thay đổi 6 tháng một lần

Nhập Mật khẩu mới:

Xác nhận Mật khẩu mới:

Nhập Mật khẩu cũ và mã Token:

**Thực hiện**

5

Nếu đúng, nhấn **“Thực hiện”** để lấy Mã kích hoạt và PIN

Thực hiện thay đổi mật khẩu mới

# KHÁCH HÀNG HIỆN HỮU KÍCH HOẠT ỨNG DỤNG SMART OTP TẠI F@ST EBANK [KÍCH HOẠT SMART OTP] (TIẾP THEO)

TECHCOMBANK **F@ST E-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

HỖ TRỢ 024.39448858 hotrodoanhghiep@techcombank.com.vn

Truy vấn tài khoản  
Bảo cáo tài khoản  
Chuyển khoản  
Yêu cầu tra soát  
Thanh toán trực tuyến  
Hợp đồng tiền gửi  
Thông tin tài trợ thương mại  
Thông tin khoản vay  
Quản trị

▶ Nhật ký hoạt động  
▶ Thay đổi mật khẩu  
▶ **Kích hoạt Smart OTP**  
▶ Quản lý tài khoản  
▶ Quản lý người thụ hưởng

Đổi Mật Khẩu

Quý khách đã đổi Mật khẩu thành công.

Tạo mã kích hoạt Hướng dẫn kích hoạt

6

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank  
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

TECHCOMBANK **F@ST E-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

HỖ TRỢ 024.39448858 hotrodoanhghiep@techcombank.com.vn

Truy vấn tài khoản  
Bảo cáo tài khoản  
Chuyển khoản  
Yêu cầu tra soát  
Thanh toán trực tuyến  
Hợp đồng tiền gửi  
Thông tin tài trợ thương mại  
Thông tin khoản vay  
Quản trị

▶ Nhật ký hoạt động  
▶ Thay đổi mật khẩu  
▶ **Kích hoạt Smart OTP**  
▶ Quản lý tài khoản  
▶ Quản lý người thụ hưởng

Xác nhận sử dụng Smart OTP thành công

Mã PIN đăng nhập lần đầu ứng dụng Smart OTP đã được gửi qua số điện thoại di động đăng ký của Quý Khách. Quý Khách sử dụng Mã kích hoạt hoặc QR Code để xác thực thiết bị sử dụng Smart OTP.

Mã kích hoạt : 4952101145

QR Code và User ID  
4952101145

7

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank  
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

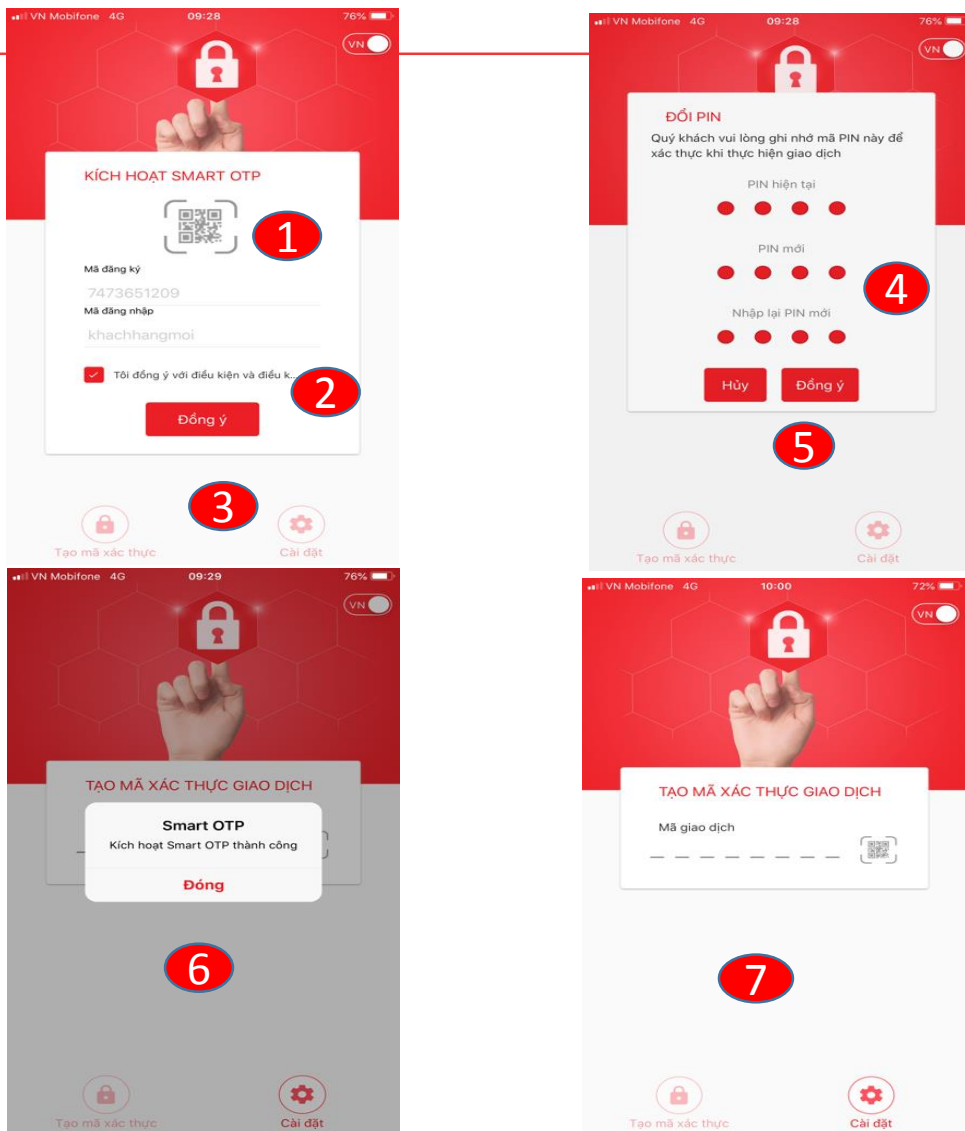
- 6 Màn hình thông báo thay đổi mật khẩu thành công.  
Quý khách chọn **Tạo mã kích hoạt** để tiếp tục thực hiện kích hoạt Smart OTP  
Nếu cần Hướng dẫn, Quý khách chọn **Hướng dẫn kích hoạt** để tải tài liệu  
Lưu ý: ở những lần đăng nhập tiếp theo, quý khách đăng nhập chỉ sử dụng mật khẩu mới được đổi, không cần nhập mã OTP từ Token key.
- 7 Màn hình hiển thị thông tin **Mã kích hoạt** để tiếp tục kích hoạt ứng dụng SMART OTP trên thiết bị di động (xem hướng dẫn ở trang 8).



Lưu ý: Thông tin mẫu SMS.

# KHÁCH HÀNG KÍCH HOẠT ỨNG DỤNG SMART OTP TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG

[KÍCH HOẠT SMART OTP] : Tải và cài đặt ứng dụng **TCB Smart OTP** của Techcombank trên App Store (với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS)/ trên Google Play (với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android).



- 1 Nhấn biểu tượng QR Code quét thông tin trên F@ST Ebank + Mã đăng ký (tương ứng với **Mã kích hoạt** trên F@ST Ebank)
- 2 + Mã đăng nhập (tương ứng với **Tên đăng nhập** của F@ST Ebank)  
Chọn “**Tôi đồng ý điều kiện và điều khoản**”
- 3 Chọn **Đồng ý**
- 4 **Nhập thông tin ĐỔI PIN lần đầu**  
Lưu ý: Mã PIN hiện tại là mã PIN mà hệ thống gửi vào số điện thoại di động đăng ký với Ngân hàng.  
*Quy tắc đặt PIN mới:*
  - Phải là 04 ký tự số
  - Không trùng PIN cũ
  - Không cho phép 04 số liền nhau
- 5 Quý khách chọn **Đồng ý** để đến bước thực hiện đổi PIN.
- 6 Chọn **Đóng** sẽ quay về màn hình **Tạo mã xác thực giao dịch**. Tại bước này Quý khách đã thực hiện kích hoạt Smart OTP thành công
- 7 Hiện ra thông tin màn hình **Tạo mã xác thực giao dịch**

Lưu ý: Quý khách chọn **Hủy** tại bước 5 sẽ phải thực hiện kích hoạt lại Smart OTP từ đầu.

**VƯỢT TRỘI ➤ MỖI NGÀY**