

**PHỤ LỤC 03****ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN KIÊM THỎA THUẬN TIỀN GỬI TRẢ LÃI TRƯỚC ONLINE****I. ĐỊNH NGHĨA VÀ GIẢI THÍCH TỪ VIẾT TẮT**

1. “Tiền gửi Trả lãi trước Online”: là sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn dành cho khách hàng cá nhân được Techcombank cung cấp thông qua dịch vụ FIB. Khi tham gia sản phẩm này, khách hàng được nhận lãi chi trả tương ứng cho toàn bộ số tiền gửi và toàn bộ kỳ hạn gửi ngay tại thời điểm gửi tiền.
2. “Tài khoản tiền gửi Trả lãi trước Online”: là một hình thức tài khoản tiền gửi VND có kỳ hạn, theo đó, KH có thể thực hiện thủ tục gửi tiền thông qua việc chuyển tiền từ tài khoản thanh toán (TKTT) của khách hàng (KH) sang Tài khoản “Tiền gửi Trả lãi trước Online” để được hưởng lãi suất có kỳ hạn.
3. “Tài khoản thanh toán”: là tài khoản của khách hàng mở tại Techcombank để thực hiện việc gửi, nhận chi trả tiền gửi có kỳ hạn.
4. “Ngày đăng ký”: là ngày KH đăng ký mở TLTONL trên FIB của TCB và được chấp thuận theo các điều kiện mở và sử dụng TLTONL tại TCB.
5. “Ngày hiệu lực”: là ngày TLTONL có hiệu lực trên hệ thống và bắt đầu được tính lãi.
6. “Kỳ hạn (thời hạn) gửi tiền”: tính theo ngày thực gửi, là khoảng thời gian kể từ ngày hiệu lực của khoản tiền gửi đến ngày TCB cam kết trả hết tiền gốc và lãi tiền gửi.
7. Số dư tiền gửi: là số dư tiền gửi cuối ngày tính lãi.
8. “Thỏa thuận tiền gửi có kỳ hạn”: là thỏa thuận giữa khách hàng gửi tiền và TCB qua dịch vụ ngân hàng điện tử bao gồm: i. Đăng ký mở tài khoản của khách hàng thông qua dịch vụ FIB kết hợp với; ii. Điều kiện điều khoản kèm thỏa thuận tiền gửi online được cung cấp cho khách hàng và được khách hàng xác nhận đồng ý sau khi khách hàng đã hoàn tất thủ tục đăng ký gửi tiền có kỳ hạn nêu trên.

**II. QUY ĐỊNH VỀ TÀI KHOẢN “TIỀN GỬI TRẢ LÃI TRƯỚC ONLINE”****1. Đối tượng của Tiền gửi Trả lãi trước Online:**

KH cam kết thuộc một trong các đối tượng sau:

- 1.1. Công dân Việt Nam là người cư trú và người không cư trú.
- 1.2. Cá nhân nước ngoài được phép cư trú tại Việt Nam với thời hạn từ 06 tháng trở lên.

**2. Đặc điểm Tài khoản “Tiền gửi Trả lãi trước Online”:**

- 2.1. TLTONL chỉ có thể được sử dụng để chuyển tiền từ TLTONL (bao gồm tiền gốc và/hoặc tiền lãi) sang TKTT của KH khi TLTONL đáo hạn hoặc khi KH tắt toán trước hạn TLTONL;
- 2.2. Tự động tắt toán hoặc tự động kéo dài kỳ hạn gửi tiền: TLTONL không tự động quay vòng khi đến hạn. Tại thời điểm đáo hạn, nếu KH không tắt toán TLTONL, số tiền lãi và số tiền gốc tự động chuyển sang TKTT của KH.

*Lần ban hành/sửa đổi: 01/00*

*Tài liệu này chứa các thông tin là tài sản của Techcombank. Cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của Techcombank.*

Số tài khoản thanh toán của KH để nhận tiền gốc/lãi: là số TKTT do KH đăng ký tại thời điểm mở TLTONL hoặc tại thời điểm KH tắt toán TLTONL.

### **3. Cách thức đăng ký mở TLTONL và quy định về ngày tính lãi:**

#### **3.1. Đăng ký mở TLTONL qua dịch vụ F@st i-Bank:**

3.1.1. TLTONL được mở ngay tại thời điểm KH hoàn tất các bước đăng ký mở trên FIB và được TCB chấp nhận bằng cách cung cấp số TLTONL qua các phương thức được quy định tại điểm 3 dưới đây.

3.1.2. Ngày hiệu lực của TLTONL trùng với Ngày đăng ký trừ trường hợp KH đăng ký mở TLTONL tại một trong các thời điểm sau đây thì ngày hiệu lực của TLTONL là ngày làm việc tiếp theo đầu tiên của Ngày đăng ký:

- a. Từ sau 17h đến 24h các ngày từ Thứ Hai đến Thứ Sáu;
- b. Từ sau 12h đến 24h ngày thứ Bảy;
- c. Từ sau 0h đến 24h ngày nghỉ, ngày lễ của TCB và/hoặc theo quy định của pháp luật.

#### **3.2. Ngày bắt đầu tính lãi là Ngày hiệu lực của TLTONL**

### **4. Cung cấp thông tin TLTONL**

4.1. Sau khi KH mở thành công TLTONL, TCB sẽ gửi thông báo về TLTONL qua địa chỉ E-mail hoặc số điện thoại mà KH đăng ký tại TCB nếu KH đăng ký dịch vụ Techcombank HomeBanking.

4.2. KH có thể theo dõi các thông tin về TLTONL (số lượng TLTONL, số dư, ngày gửi, ngày đáo hạn, lãi suất) trên Internet thông qua dịch vụ FIB/FMB của TCB, hoặc thông qua việc sử dụng thẻ thanh toán nội địa/quốc tế tại máy ATM của TCB hoặc tại điểm giao dịch của TCB.

### **5. Lãi suất của TLTONL**

5.1. Lãi suất được quy định trên cơ sở tuần (7 ngày), tháng (30 ngày) hoặc năm (365 ngày) tùy theo đăng ký của KH.

5.2. Lãi suất KH được hưởng được xác định tại Ngày hiệu lực của tiền gửi.

5.3. Lãi suất TLTONL là lãi suất cố định trong toàn bộ thời gian gửi theo Quyết định ban hành lãi suất của TCB, được xác định tại thời điểm KH mở TLTONL, trừ trường hợp KH mở TLTONL từ sau 17h đến 24h ngày thứ Hai đến ngày thứ Sáu; hoặc từ sau 12h đến 24h ngày thứ Bảy; hoặc vào ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định của pháp luật và quy định của TCB thì lãi suất được xác định vào ngày làm việc tiếp theo liền sau ngày mở.

5.4. Số ngày tính lãi là số ngày mà số dư thực tế cuối mỗi ngày không thay đổi, được xác định từ ngày TCB nhận tiền gửi (Ngày hiệu lực) đến hết ngày liền kề trước ngày thanh toán hết khoản tiền gửi (tính ngày đầu, bỏ ngày cuối) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là cuối mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.

5.5. Ngày đến hạn được xác định căn cứ trên ngày hiệu lực và kỳ hạn gửi tiền. Nếu tháng kết thúc thời hạn không có ngày tương ứng với ngày đến hạn thì ngày đến hạn sẽ là ngày cuối cùng của tháng

*Lần ban hành/sửa đổi: 01/00*

*Tài liệu này chứa các thông tin là tài sản của Techcombank. Cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của Techcombank.*

đáo hạn đó. Số tiền lãi của KH được tính như sau: Đối với khoảng thời gian tròn kỳ hạn mà TLTONL đã duy trì (áp dụng cho cả trường hợp KH gửi 1 kỳ hoặc nhiều kỳ bằng cách lựa chọn phương thức tự động quay vòng khi đáo hạn), KH được hưởng lãi suất có kỳ hạn tương ứng với kỳ hạn đăng ký; với khoảng thời gian chưa tròn kỳ hạn thì kỳ tính lãi đó sẽ hưởng lãi suất không kỳ hạn tại thời điểm tắt toán.

**5.6.** Lãi suất TLTONL do TCB quyết định trong từng thời kỳ. Lãi suất TLTONL được công bố trên website, các điểm giao dịch của TCB và sẽ được thông báo tới KH dưới dạng thông điệp dữ liệu (chứng từ điện tử, thư điện tử, điện tín, điện báo, fax và các hình thức tương tự khác) khi có điều chỉnh.

**5.7.** Lãi được tính theo ngày trên cơ sở 1 năm 365 ngày theo công thức sau:

$$L = (M * R * T) / 365$$

Trong đó:

**L:** Số tiền lãi KH được hưởng

**T:** Số ngày duy trì thực tế là số ngày mà số dư thực tế cuối mỗi ngày không thay đổi.

**R:** Lãi suất tính lãi (%/năm)

**M:** Số dư thực tế là số dư cuối ngày tính lãi của số dư tiền gửi

**5.8.** Lãi suất tắt toán trước hạn: Là lãi suất không kỳ hạn do Ngân hàng quy định tại thời điểm KH tắt toán tiền gửi. Trường hợp KH tắt toán vào ngày nghỉ theo quy định của Ngân hàng, lãi suất tắt toán trước hạn được xác định tại ngày làm việc trước đó. Khi tắt toán trước hạn, KH phải hoàn trả lại số tiền lãi đã chi trả tại thời điểm hiệu lực của TLTONL. Số tiền lãi này sẽ được khấu trừ trực tiếp vào số tiền gốc trước khi thanh toán cho KH. Số tiền KH được nhận tính theo công thức sau:

$$M = (G + L1) - L2$$

Trong đó:

**M:** là số tiền KH được nhận khi tắt toán trước hạn

**G:** là số tiền gốc KH đã gửi

**L1:** là số tiền lãi tính theo lãi suất không kỳ hạn xác định tại thời điểm tắt toán, tương ứng với thời gian gửi thực tế

**L2:** là số tiền lãi trả trước cho KH khi tham gia sản phẩm

**5.9.** Phương thức trả lãi: Trả lãi 01 (một) lần, tại ngày hiệu lực của TLTONL trên FIB.

## **6. ĐÓNG TLTONL**

**6.1.** Đóng TLTONL theo yêu cầu của KH: Khi TLTONL trên FIB đến hạn, hệ thống sẽ tự động tắt toán và đóng TLTONL, đồng thời, chuyển toàn bộ số tiền gốc mà KH gửi ban đầu vào tài khoản thanh toán mà KH đã lựa chọn khi đăng ký mở TLTONL trên FIB

*Lần ban hành/sửa đổi: 01/00*

*Tài liệu này chứa các thông tin là tài sản của Techcombank. Cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của Techcombank.*

6.2. TCB đóng TLTONL của KH: theo quy định của TCB và Pháp luật.

## 7. Tất toán tài khoản

7.1. KH tất toán TLTONL thông qua dịch vụ FIB hoặc tại các điểm giao dịch trên toàn hệ thống TCB trong giờ làm việc.

7.2. KH không được rút một phần tiền gốc trước ngày đến hạn. Nếu muốn rút trước hạn KH phải tất toán TLTONL trên FIB và rút toàn bộ số tiền gốc sau khi khấu trừ phần lãi KH đã nhận.

7.3. Sau khi tất toán TLTONL, KH có thể chuyển toàn bộ số tiền gốc và lãi vào tài khoản nhận gốc/lãi mà KH đã đăng ký trước đó;

7.4. KH có thể tất toán tại bất cứ thời điểm nào trong ngày trên FIB, trừ trường hợp sau: TLTONL được mở tại Ngày đăng ký và Ngày hiệu lực là ngày làm việc tiếp theo của Ngày đăng ký, thì trong khoảng thời gian từ khi KH được cung cấp số TLTONL cho đến trước Ngày hiệu lực, KH không thể tất toán TLTONL.

7.5. Tất toán trước hạn: Hưởng lãi suất không kỳ hạn theo quy định tại điểm 5.8.

## 8. Biểu phí

8.1. TCB có thể thay đổi mức phí/loại phí cho các giao dịch liên quan TLTONL trong từng thời kỳ và những thay đổi này sẽ được công bố trên website của TCB.

8.2. KH tất toán TLTONL tại các điểm giao dịch của TCB sẽ phải trả phí giao dịch. Biểu phí tất toán tại quầy giao dịch do TCB công bố theo từng thời kỳ hoặc theo các thoả thuận riêng của KH với TCB.

## 9. Giới hạn giao dịch:

9.1. Số tiền gửi tối thiểu: 1,000,000 VND, và có thể lẻ đến hàng trăm đồng.

9.2. Số tiền gửi tối đa: là số dư tài khoản thanh toán mà KH có thể sử dụng.

## 10. Chuyển nhượng/Cầm cố TLTONL

10.1. KH không được phép chuyển nhượng TLTONL ngoại trừ chuyển giao theo thừa kế.

10.2. KH được phép cầm cố/thế chấp TLTONL tại TCB hoặc tổ chức tín dụng khác nếu được TCB chấp nhận. Tuy nhiên, việc cầm cố/thế chấp TLTONL phải tuân theo quy định liên quan của TCB tại thời điểm KH thực hiện cầm cố/thế chấp.

## 11. Ủy quyền

Chủ TLTONL không được ủy quyền cho người khác thực hiện các giao dịch liên quan đến TLTONL.

## 12. Quy định khác

12.1. Thông tin cá nhân và chữ ký mẫu của chủ TLTONL là các thông tin, chữ ký mẫu đã đăng ký trên Đề nghị kiêm hợp đồng mở tài khoản và sử dụng dịch vụ tài khoản tại TCB. KH cam kết thông tin thông tin cá nhân của KH đúng sự thật và chính xác.

12.2. KH có trách nhiệm gửi cho TCB yêu cầu tra soát, khiếu nại (nếu có) bằng văn bản trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày KH nhận được thông báo giao dịch hoặc kể từ ngày quyền và lợi ích của

*Lần ban hành/sửa đổi: 01/00*

*Tài liệu này chứa các thông tin là tài sản của Techcombank. Cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của Techcombank.*

KH bị vi phạm. TCB sẽ không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào nếu KH khiếu nại quá thời hạn trên. KH phải chịu phí khiếu nại theo quy định của TCB.

- 12.3. KH đồng ý và công nhận rằng TCB có toàn quyền quyết định sử dụng, cung cấp, chia sẻ thông tin liên quan đến KH, TLTONL của KH cho các cơ quan quản lý nhà nước khi có yêu cầu.
- 12.4. KH chịu mọi trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng TLTONL do lỗi của mình hoặc do không cung cấp đúng, đầy đủ, chính xác, kịp thời về việc thay đổi thông tin cho TCB; cam kết chịu mọi rủi ro bao gồm cả thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin cung cấp sai hoặc không thống nhất.
- 12.5. KH công nhận, không hủy ngang và chịu trách nhiệm thanh toán tất cả giao dịch được thực hiện thông qua dịch vụ FIB/FMB/ATM của TCB. Bất kỳ lệnh giao dịch nào được thực hiện trên hệ thống của TCB được coi là có hiệu lực và có giá trị ràng buộc đối với KH sau khi TCB kiểm tra tính xác thực của lệnh giao dịch bằng việc kiểm tra đúng chữ ký điện tử hoặc các yếu tố định danh khác.
- 12.6. TCB được quyền tự động trích tiền TLTONL của KH để (i) Thanh toán các khoản lãi, phí, chi phí phát sinh trên Tài khoản của KH trong quá trình quản lý Tài khoản và cung ứng dịch vụ tài khoản; (ii) Thực hiện các nghĩa vụ thanh toán theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền buộc KH phải thanh toán; (iii) Xử lý các khoản giao dịch rút thừa, rút quá số dư, các khoản tiền ghi có nhầm, thừa vào Tài khoản (nếu có); (iv) Thực hiện bù trừ nghĩa vụ của KH đối với TCB; (v) Xử lý các trường hợp khác theo thỏa thuận giữa TCB và KH hoặc theo quy định của pháp luật.
- 12.7. TCB được miễn trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin, điện... bị trục trặc, lỗi do bên thứ ba cung ứng dịch vụ hoặc vì bất kỳ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của TCB hoặc trong trường hợp vì lý do để bảo đảm an toàn và hạn chế rủi ro cho KH, TCB không thực hiện hoặc chậm trễ trong việc thực hiện các nội dung tại Thỏa thuận này.
- 12.8. KH đồng ý TCB được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh Thỏa thuận này; được phép khoá/tạm ngừng/chấm dứt/từ chối/sửa đổi/bỏ sung/thay đổi giao diện/đổi tên Sản phẩm và các điều chỉnh khác liên quan đến việc cung cấp Sản phẩm TLTONL cho KH. Khi có các sự kiện này, TCB sẽ thông báo trên website và/hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng và/hoặc gửi thông báo cho KH qua một trong các các phương tiện: email, điện thoại cố định, sms qua điện thoại di động của KH. Những thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh sẽ có hiệu lực vào ngày được xác định trong thông báo. Trường hợp KH không đồng ý với bất kỳ sửa đổi nào của Thỏa thuận này, KH có quyền chấm dứt việc sử dụng Sản phẩm và phải thanh toán toàn bộ phí mà KH đã sử dụng theo quy định tại Thỏa thuận này.
- 12.9. Trường hợp tài khoản TLTONL bị phong tỏa theo quy định của Pháp luật thì mọi giao dịch trên tài khoản của KH sẽ thực hiện theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước.
- 12.10. Trong trường hợp TKTT của KH bị phong tỏa, tạm đóng, tạm khóa và/hoặc có nhu cầu thay đổi thông tin: KH thông báo cho TCB và thực hiện thay đổi thông tin TKTT của chính KH để thực hiện gửi, nhận chi trả tiền gửi CKH theo quy định của Techcombank từng thời kỳ. Trường hợp KH và

*Lần ban hành/sửa đổi: 01/00*

*Tài liệu này chứa các thông tin là tài sản của Techcombank. Cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của Techcombank.*

---

TCB không/chưa thống nhất được việc điều chỉnh thông tin TKTT của chính KH để thực hiện gửi, nhận chi trả tiền gửi CKH, TCB sẽ chuyển tiền chi trả gốc và lãi vào TKTT của KH theo chỉ định trên HĐTG đã ký kết.

- 12.11.** Các nội dung không được quy định trong Thỏa thuận này sẽ được thực hiện theo Hợp đồng mở tài khoản và sử dụng dịch vụ tài khoản tại TCB, hoặc trên các văn bản đề nghị sử dụng dịch vụ có liên quan của KH tại TCB.
- 12.12.** Trường hợp KH đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại TLTONL, KH đồng ý tham gia với điều kiện điều khoản và quy định của chương trình (bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung về điều chỉnh lãi suất...) được Techcombank công bố trong từng thời kỳ tại website [www.techcombank.com.vn](http://www.techcombank.com.vn).