

PHỤ LỤC 01

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

“Ưu đãi trọn gói – Lợi ích vượt trội cho Khách hàng sử dụng F@st Ebank”
(Đính kèm Quyết định số/2019/QĐ-TCB ngày/...../2019)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi khách hàng tham gia chương trình, khách hàng đồng ý nhận các ưu đãi theo chương trình. Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản điều khoản và điều kiện này.

- Chương trình “Ưu đãi trọn gói – Lợi ích vượt trội cho Khách hàng sử dụng F@st Ebank” (“Chương Trình”)** chỉ áp dụng cho đối tượng khách hàng là doanh nghiệp vừa và nhỏ đang sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử dành cho Doanh nghiệp của Techcombank (F@st Ebank) và có đăng ký tham gia chương trình khuyến mại với Techcombank.
- Chương Trình áp dụng với (“Sản Phẩm Ưu Đãi”):**
 - Dịch vụ tiền gửi không kỳ hạn trên tài khoản thanh toán VND
 - Dịch vụ chuyển tiền nước ngoài
 - Dịch vụ mua bán ngoại tệ giao ngay – áp dụng cho ngoại tệ USD
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng là doanh nghiệp mới và hiện hữu thuộc phân khúc vừa và nhỏ (SME và MSME) có sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử F@st Ebank và có đăng ký tham gia chương trình khuyến mại với Techcombank.
 - Trong đó định nghĩa doanh nghiệp SME, MSME là doanh nghiệp có doanh thu năm gần nhất tương ứng dưới 200 tỷ VNĐ và dưới 20 tỷ VNĐ.
 - Khách hàng hiện hữu là khách hàng đã mở tài khoản thanh toán tại Techcombank.
 - Khách hàng mới là khách hàng chưa mở tài khoản thanh toán tại Techcombank
 - Giao dịch trên F@st Ebank là các giao dịch của khách hàng thực hiện qua kênh ngân hàng điện tử F@st Ebank.
 - Giao dịch tại quầy là giao dịch thực hiện qua kênh Chi nhánh của Techcombank.
- Khách hàng tham gia Chương trình được hưởng những ưu đãi sau**
 - Ưu đãi lãi suất tiền gửi không kỳ hạn trên Tài khoản thanh toán VNĐ**

Áp dụng mức lãi suất tiền gửi không kỳ hạn ưu đãi theo từng tài khoản thanh toán VNĐ của khách hàng tương ứng với các ngưỡng, dựa trên số dư tiền gửi không kỳ hạn bình quân 12 tháng của khách hàng (từ tháng 10 năm 2018 đến tháng 9 năm 2019) theo từng tài khoản thanh toán VNĐ như sau:

- Nếu KH là KH mới hoặc KH hiện hữu với tài khoản thanh toán VNĐ có số dư bình quân 12 tháng của KH thấp hơn 2 tỷ

Ngưỡng	Số dư tiền gửi bình quân trong tháng (X) (tỷ VNĐ)	Lãi suất ưu đãi không kỳ hạn
1	$0 \leq X < 0.01$	0%
2	$0.01 \leq X < 0.3$	0.2%
3	$0.3 \leq X < 2$	0.4%
4	$2 \leq X < 5$	0.5%

5	$X \geq 5$	0.6%
---	------------	------

- Nếu tài khoản thanh toán VNĐ của KH có số dư bình quân 12 tháng từ 2 tỷ đến 5 tỷ:

Ngưỡng	Số dư tiền gửi bình quân trong tháng (X) (tỷ VNĐ)	Lãi suất ưu đãi không kỳ hạn
1	$0 \leq X < 0.01$	0%
2	$0.01 \leq X < 2$	0.2%
3	$2 \leq X < 5$	0.5%
4	$X \geq 5$	0.6%

- Nếu tài khoản thanh toán VNĐ của KH có số dư bình quân 12 tháng (Y) lớn hơn 5 tỷ:

Ngưỡng	Số dư tiền gửi bình quân trong tháng (X) (tỷ VNĐ)	Lãi suất ưu đãi không kỳ hạn
1	$0 \leq X < 0.01$	0%
2	$0.01 \leq X < Y$	0.2%
3	$X \geq Y$	0.6%

Trong đó:

- X là số dư tiền gửi không kỳ hạn bình quân trên TKTT VNĐ của khách hàng theo từng tháng trên từng tài khoản của khách hàng. Y là số dư tiền gửi không kỳ hạn bình quân trên TKTT VNĐ của khách hàng trong thời gian từ tháng 10/2018 đến hết tháng 9/2019. Để thống nhất, trong mọi trường hợp, X và Y sẽ do Techcombank xác định và sẽ là cơ sở có giá trị pháp lý cuối cùng để xem xét áp dụng ưu đãi theo Chương trình. Khách hàng cam kết chấp nhận và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào.
- Chỉ áp dụng cho tài khoản thanh toán VNĐ của KH bao gồm cate 1001- tiền gửi thanh toán, cate 1002 – tiền gửi vốn chuyên dụng, cate 1009 – tài khoản chuyên chi.
- Lãi suất ưu đãi theo ngưỡng được áp dụng theo số dư tiền gửi không kỳ hạn VNĐ bình quân tháng tính trên từng tài khoản của khách hàng.

b. Ưu đãi giá phí dành cho dịch vụ chuyển tiền nước ngoài và mua bán bán USD giao ngay

Áp dụng phí chuyển tiền nước ngoài và tỷ giá mua bán USD giao ngay, áp dụng đối với các giao dịch tuân thủ quy định của pháp luật và quy định của Techcombank tại từng thời điểm như sau:

Nhóm khách hàng	Biên độ mua bán USD giao ngay (điểm)		Phí chuyển tiền nước ngoài (tối thiểu 10 USD, tối đa 300 USD, chưa bao gồm điện phí)	
	Giao dịch trên F@st Ebank(**)	Giao dịch tại quầy	Giao dịch trên F@st Ebank(**)	Giao dịch tại quầy
Khách hàng hiện hữu				
SME	20	25	0.05%	0.10%
MSME	25	35	0.05%	0.10%

Khách hàng mới (*)	25	35	0.05%	0.10%
---------------------------	----	----	-------	-------

(*) Khách hàng mới được áp dụng chính sách giá theo Khách hàng hiện hữu nếu cung cấp được tài liệu chứng minh doanh thu KH để xác định phân khúc khách hàng phù hợp.

(**) Phí giao dịch trên F@st Ebank áp dụng khi Techcombank cung cấp các tính năng này trên hệ thống F@st Ebank và được Techcombank thông báo chính thức trên website.

5. Thời gian áp dụng ưu đãi

- Ưu đãi phí chuyển tiền nước ngoài và mua bán USD giao ngay: Áp dụng đến hết **31/01/2020** hoặc theo Thông báo của Techcombank từng thời kỳ. Hiệu lực áp dụng ưu đãi cho khách hàng kể từ ngày T+2 với T là ngày Khách hàng hoàn tất thủ tục đăng ký tham gia Chương trình. Trường hợp T là thứ 6 hàng tuần, hiệu lực áp dụng ưu đãi cho KH là ngày thứ 3 của tuần tiếp theo.
- Lãi suất tiền gửi không kỳ hạn ưu đãi trên Tài khoản thanh toán VNĐ: Đến **31/12/2020** hoặc theo Thông báo của Techcombank từng thời kỳ. Hiệu lực áp dụng ưu đãi cho khách hàng ngay trong tháng đăng ký nếu KH hoàn tất thủ tục đăng ký tham gia Chương trình đến ngày 25 hàng tháng. Trường hợp KH hoàn tất thủ tục đăng ký sau ngày 25 hàng tháng, ưu đãi lãi suất tiền gửi không kỳ hạn sẽ áp dụng kể từ tháng tiếp theo.

6. Cách thức tham gia chương trình ưu đãi:

- **Đối với khách hàng mới hoặc KH chưa đăng ký sử dụng dịch vụ F@st Ebank (gói chuyển khoản):** khách hàng đăng ký dịch vụ F@st Ebank (gói chuyển khoản) và có văn bản đăng ký tham gia chương trình trong thời gian ưu đãi của Chương trình theo quy định của Techcombank (mẫu văn bản đăng ký đính kèm).
- **Đối với khách hàng hiện hữu đã đăng ký nhưng đang không sử dụng dịch vụ F@st Ebank (gói chuyển khoản):** KH sử dụng dịch vụ F@st Ebank (có tối thiểu 01 giao dịch thực hiện trên F@st Ebank như quy định tại mục 9 của Chương trình này) và có văn bản đăng ký tham gia chương trình trong thời gian ưu đãi của Chương trình theo quy định của Techcombank (mẫu văn bản đăng ký đính kèm).

7. Điều kiện duy trì nhận ưu đãi lãi suất tiền gửi không kỳ hạn trên Tài khoản thanh toán VNĐ

Lãi suất tiền gửi không kỳ hạn trên Tài khoản thanh toán VNĐ của khách hàng được hưởng ưu đãi hàng tháng theo Chương trình này được duy trì theo thời gian áp dụng ưu đãi nêu tại mục 5 trên đây khi Khách hàng duy trì việc sử dụng giao dịch trên F@st Ebank như quy định tại mục 9 của Chương trình này hàng tháng.

8. Khách hàng sẽ không được xét để nhận Ưu Đãi nếu khách hàng không thực hiện đúng các điều kiện quy định tại mục 06, mục 07 trên đây.

9. Giao dịch F@st Ebank hợp lệ để xét đủ điều kiện nhận ưu đãi là các giao dịch bao gồm:

- Giao dịch chuyển khoản: bao gồm cả giao dịch lô/lương/đơn lẻ và giao dịch chuyển khoản trong và ngoài Techcombank (không bao gồm giao dịch chuyển khoản giữa các tài khoản của khách hàng);
- Giao dịch chuyển tiền nước ngoài online;
- Giao dịch mở hợp đồng tiền gửi online;
- Giao dịch mua, bán ngoại tệ online;
- Giao dịch thanh toán thuế/hải quan/thanh toán hóa đơn.

Để minh bạch, khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý rằng, việc xác định các giao dịch đủ điều kiện xét nhận ưu đãi theo chương trình này sẽ do Techcombank thực hiện

xác định và sẽ là cơ sở có giá trị pháp lý cuối cùng để xem xét áp dụng ưu đãi theo Chương trình. Khách hàng cam kết chấp nhận và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào.

10. Tổng ưu đãi: không giới hạn giá trị ưu đãi với khách hàng.
11. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ chi tiết trên trang web của Techcombank (www.techcombank.com.vn).

12. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ Techcombank qua địa chỉ sau:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội
Điện thoại: 024.39446368

13. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Techcombank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
14. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Techcombank. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của Techcombank trước ngày áp dụng.