

BIỂU PHÍ THẺ GHI NỢ TECHCOMBANK VISA DÀNH CHO KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC¹

Loại phí	Mức phí (chưa VAT)	Ghi chú
Phí phát hành thẻ lần đầu	200.000VND/thẻ Miễn phí phát hành đối với thẻ kích hoạt ngay trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ	
Phí phát hành thẻ thay thế thẻ hết hạn	Miễn phí	Áp dụng cho các chủ thẻ phát hành thẻ thay thế cho thẻ cũ sắp/đã hết hạn trong vòng 5 tháng (2 tháng trước và 3 tháng sau ngày hết hạn thẻ cũ)
Phí phát hành thẻ thay thế (do mất cắp, thất lạc, hỏng thẻ, vv....)	200.000VND/lần/thẻ	Áp dụng trong các trường hợp không phải phát hành lần đầu hoặc phát hành thẻ thay thế thẻ hết hạn
Phí thường niên	200.000 VND/ năm/thẻ	thu theo năm, căn cứ thời hạn hiệu lực thẻ
Phí cấp lại PIN	Miễn phí	
Phí gửi sao kê qua email	Miễn phí	
Phí giao dịch ngoại tệ (áp dụng cho các giao dịch khác VND)	2.68 %* số tiền giao dịch	

¹ Áp dụng phụ lục 01 để công bố chính thức cho Khách hàng (trên website và các phương tiện truyền thông khác)

**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BIỂU PHÍ THẺ TECHCOMBANK VISA
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC²**

1. Biểu phí thẻ doanh nghiệp

Phí dịch vụ Thẻ Visa debit business card	Mức phí (chưa VAT)	Mã phí	Cách thức thu phí	Ghi chú
Phí phát hành thẻ lần đầu	200.000 VND/thẻ Miễn phí phát hành đối với thẻ kích hoạt ngay trong tháng đầu tiên	DvN99111	Phí thu tại quầy giao dịch Techcombank	CNPHT thu phí sau khi IC được cấp kiểm soát tại CNPHT duyệt trên hệ thống T24. Cuối tháng, CNPHT xuất báo cáo để hoàn phí phát hành thẻ lần đầu cho KH. Nếu KHTC đạt tiêu chuẩn thì thực hiện hoàn phí cho KH (theo hướng dẫn của Khối Tài chính kế hoạch-nếu có).
Phí phát hành thẻ thay thế thẻ hết hạn (Áp dụng cho các chủ thẻ phát hành thẻ thay thế cho thẻ cũ sắp/đã hết hạn trong vòng 5 tháng (2 tháng trước và 3 tháng sau ngày hết hạn thẻ cũ)	Miễn phí	DN98111		
Phí phát hành thẻ thay thế (do mất cấp, thất lạc, hỏng thẻ, vv....) (Áp dụng trong các trường hợp không phải phát hành lần đầu hoặc phát hành thẻ thay thế thẻ hết hạn)	200.000VND/lần/thẻ	DN97111	Phí thu tại quầy giao dịch Techcombank	CNPHT/CN tiếp nhận YCTG thu phí sau khi IC được cấp kiểm soát tại CNPHT/CN tiếp nhận YCTG duyệt trên hệ thống T24
Phí thường niên (thu theo năm, căn cứ thời hạn hiệu lực thẻ)	200.000 VND/năm	CAF_VDBP1	Hệ thống thu phí tự động	Khi IC ở trạng thái 5 – Trạng thái khách hàng nhận thẻ
Phí cấp lại PIN	Miễn phí			
Phí gửi sao kê qua email	Miễn phí			
Phí giao dịch ngoại tệ (áp dụng cho các giao dịch khác VND)	2.68 %* số tiền giao dịch	DN80111	Hệ thống tự động thu	Phí được trừ khi giao dịch thanh toán được ghi nợ vào tài khoản KHTC.

² Áp dụng phụ lục 02 cho nội bộ Techcombank để hướng dẫn thu phí

2. Lưu ý về việc thu phí

Đối với các trường hợp khiếu nại, thắc mắc của Chủ thẻ phụ trong quá trình sử dụng sản phẩm thẻ của Techcombank gặp lỗi mà nguyên nhân do hệ thống, thiết bị in PIN/thẻ, dịch vụ chuyển phát nhanh... hoặc các nguyên nhân khác không do lỗi từ Chủ thẻ phụ/KHTC, chi nhánh phát hành thẻ/chi nhánh tiếp nhận yêu cầu trợ giúp của Chủ thẻ phụ/KHTC được phép miễn phí cho KHTC và/hoặc có sự xác nhận của VHT&DVTKCN theo nguyên tắc sau:

Nguyên nhân	Điều kiện xét	Miễn phí Cấp lại Pin	Miễn phí Phát hành lại	Miễn phí Thường niên	Ghi chú
Thẻ bị nuốt, có xác nhận về việc nuốt thẻ, nhật ký máy ATM, camera ... nhưng vận hành ATM không thu hồi được do không tìm thấy thẻ tại ATM	Thẻ bị nuốt trong vòng dưới 12 tháng kể từ thời điểm phát hành		X	X	Cần bên VHT&DVTKCN xác nhận sự cố thẻ bị nuốt
	Thẻ bị nuốt từ trên 12 tháng kể từ thời điểm phát hành		X	Miễn phí nếu vừa thu phí thường niên năm tiếp theo	
Số CVV2: mờ, thiếu số, không nhận diện được	Trong vòng 3 tháng kể từ thời điểm phát hành, có hình ảnh chứng minh không nhận diện được CVV2		X		
Pin phát hành bị mờ, nhòe, thiếu số, không nhận diện được	Trong vòng 45 ngày kể từ thời điểm phát hành, có hình ảnh chứng minh không nhận diện được PIN	X			
Thẻ không giao dịch được trên máy ATM/POS	Thẻ mới phát hành trong vòng 3 tới tối đa 6 tháng kể từ thời điểm phát hành, chưa từng có giao dịch phát sinh hoặc đã từng có giao dịch thành công nhưng khi thu hồi phôi thẻ về kiểm tra: <ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra vật lý: không có dấu hiệu băng từ bị chầy, xước, Chip không có dấu hiệu bị lực làm bong, gãy Kiểm tra chức năng thẻ: mất, chập chờn thông tin từ/chip 		X	X	
Liên quan tới nguyên nhân do bên thứ 3 (Chuyển phát nhanh – CPN)	Các trường hợp Nhà cung cấp dịch vụ CPN xác nhận đã thất lạc trên đường chuyển phát (bao gồm thẻ phát hành mới, thẻ nuốt, phát chuyển lại)	X (áp dụng với PCL)	X		Cần bên VHT&DVTKCN xác nhận sự cố liên quan đến CPN
	Các trường hợp thẻ phát tận tay chủ thẻ từ chối nhận thẻ do nghi ngờ thông tin thẻ đã bị lộ (CPN phát sai người)				
Đổi PIN lần đầu (phát hành mới/cấp lại PIN) không thành công	PIN đã được reset, sau đó CVHS xác nhận đã cùng Chủ thẻ phụ đổi PIN nhưng không thành công	X			
	Chủ thẻ đổi PIN thành công vào cùng ngày thực hiện YCTG cấp lại PIN tại CN/PGD/ATM	X			