

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. **Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
2. **Tên chương trình khuyến mại:** *Chi tiêu nhận quà cùng thẻ Techcombank Visa (Noel trao yêu thương – Nhận hoàn tiền “Siêu ngọt” – Sau đây gọi là “Chương trình”)*
3. **Địa bàn (Phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
4. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
5. **Thời gian triển khai:** Từ ngày 01/12/2019 đến hết ngày 31/12/2019
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng Quốc tế Visa và thẻ thanh toán Quốc tế Visa do Techcombank phát hành
7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền và quà tặng
8. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
 - Ưu đãi mở mới thẻ: Khách hàng mở mới thẻ tín dụng Quốc tế Visa do Techcombank phát hành
 - Ưu đãi chi tiêu: Khách hàng là chủ thẻ chính thẻ tín dụng Quốc tế Visa và/hoặc thẻ thanh toán Quốc tế Visa do Techcombank phát hành (sau đây gọi là “Chủ thẻ Techcombank”)
9. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục	Quà tặng	Giá trị (VND)	Số lượng	Tổng (VND)
Ưu đãi dành cho KH mở mới thẻ tín dụng Techcombank Visa				
Quà tặng mở thẻ mới	Hoàn tiền	1,000,000	1,000	1,000,000,000
Ưu đãi dành cho chủ thẻ Techcombank khi chi tiêu				
Quà tặng tích lũy 1	Hoàn tiền	250,000	2,000	500,000,000
Quà tặng tích lũy 2	Hoàn tiền	500,000	200	100,000,000
Quà tặng tích lũy 3	Hoàn tiền	1,000,000	100	100,000,000
Giải đặc biệt 1	iPhone 11 Max Pro	40,000,000	1	40,000,000
Giải đặc biệt 2	iPhone 11 Max Pro	40,000,000	1	40,000,000
Tổng giá trị (VND)				1,780,000,000

10. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 1,780,000,000 Đồng (*Bằng chữ: Một tỷ bảy trăm tám mươi triệu đồng*)

11. **Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**

11.1. **Ưu đãi dành cho Khách hàng mở mới thẻ tín dụng Techcombank Visa**

a. **Cơ cấu giải thưởng:**

Nội dung	Quà tặng	Giá trị (VND)	Số lượng	Tổng (VND)
Hoàn 100% giao dịch thanh toán đầu tiên trên thẻ mở mới trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt, tối đa 1 triệu đồng	Hoàn tiền	1,000,000	1,000	1,000,000,000

b. Điều kiện áp dụng:

- Khách hàng mở mới thành công thẻ tín dụng Quốc tế Visa do Techcombank phát hành và thỏa điều kiện giao dịch thanh toán sớm nhất (tính từ ngày thẻ kích hoạt tới ngày có giao dịch đầu tiên) trong thời gian triển khai chương trình, Áp dụng cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng Visa lần đầu tiên tại Techcombank hoặc có thẻ cũ đã thanh lý (hủy) trước thời điểm đăng ký thẻ mới 90 ngày (Không áp dụng cho thẻ phát hành lại do hết hạn hoặc phát hành lại do mất/hỏng/gãy)
- Các giao dịch hợp lệ thỏa điều kiện là các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các điểm chấp nhận thẻ (POS) hoặc trực tuyến thành công trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ, không bao gồm: các giao dịch không thành công, bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ tín dụng Quốc tế Visa do Techcombank phát hành
- Thời gian ghi nhận kích hoạt thẻ và phát sinh giao dịch như sau:

Thời gian kích hoạt thẻ	1/12/2019 – 31/12/2019
Thời gian giao dịch hợp lệ	0h00 ngày 1/12/2019 – 23h59 ngày 31/01/2020

- Trường hợp Khách hàng có cùng thời gian thỏa điều kiện giao dịch hợp lệ, xét tiếp các điều kiện theo thứ tự sau:
 - Có tổng chi tiêu trong đợt xét giải cao hơn.
 - Có số tiền giao dịch đầu tiên cao hơn
 - Có tổng số giao dịch nhiều hơn
- Ưu đãi chỉ áp dụng cho Khách hàng là chủ thẻ chính, không áp dụng cho Khách hàng mở thẻ qua ứng dụng F@st Mobile của Techcombank
- Thẻ của KH không hủy tại thời điểm xét thưởng của chương trình

11.2. Ưu đãi dành cho chủ thẻ khi chi tiêu:

a. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Quà tặng	Giá trị (VNĐ)	Số lượng	Tổng (VNĐ)
Quà tặng tích lũy 1	Hoàn tiền	250,000	2,000	1,000,000,000
Quà tặng tích lũy 2	Hoàn tiền	500,000	200	200,000,000
Quà tặng tích lũy 3	Hoàn tiền	1,000,000	100	200,000,000
Giải đặc biệt 1*	Iphone 11 Max Pro	40.000.000	1	80,000,000
Giải đặc biệt 2*	Iphone 11 Max Pro	40.000.000	1	80,000,000
Tổng giá trị (VNĐ)				780,000,000

() Giá trị quà tặng giải đặc biệt tùy thuộc vào giá thị trường thực tế vào thời điểm trao thưởng. Quà tặng không được quy đổi ra tiền mặt*

b. Điều kiện áp dụng

Ưu đãi áp dụng cho Chủ thẻ tín dụng và/hoặc thanh toán quốc tế Visa tích lũy đủ số giao dịch hợp lệ sớm nhất của chương trình. Cụ thể như sau:

Cơ cấu giải thưởng	Điều kiện
Quà tặng tích lũy 1	Tích lũy đủ 5 giao dịch hợp lệ, tối thiểu 1 triệu đồng/giao dịch.
Quà tặng tích lũy 2	Tích lũy đủ 10 giao dịch hợp lệ, tối thiểu 1 triệu/giao dịch.
Quà tặng tích lũy 3	Tích lũy đủ 20 giao dịch hợp lệ, tối thiểu 1 triệu/giao dịch.
Giải đặc biệt 1	Tích lũy nhiều giao dịch hợp lệ nhất (chỉ áp dụng cho các giao dịch từ 1 triệu đồng)
Giải đặc biệt 2	Có tổng doanh số chi tiêu cao nhất

- Giao dịch của khách hàng phải có ít nhất 1 giao dịch trực tuyến hoặc 1 giao dịch thanh toán tại các điểm chấp nhận thẻ (POS) ở nước ngoài.
- Các giao dịch hợp lệ thỏa điều kiện là các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ tín dụng quốc tế Visa hoặc thẻ thanh toán quốc tế Visa phát hành bởi Techcombank tại các điểm chấp nhận thẻ (POS) hoặc trực tuyến thành công, không bao gồm: các giao dịch không thành công, bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ Thẻ. Thời gian ghi nhận giao dịch hợp lệ: 0h00 ngày 1/12/2019 – 23h59 ngày 31/12/2019
- Nếu 1 chủ thẻ thỏa mãn điều kiện nhận đồng thời giải Đặc biệt 1 và giải Đặc biệt 2 thì sẽ được ưu tiên nhận giải Đặc biệt 1. Giải Đặc biệt 2 sẽ được dành để xét cho các chủ thẻ khác.
- Trường hợp các Khách hàng có thời gian thỏa điều kiện nhận quà tặng bằng nhau, xét tiếp các điều kiện theo thứ tự sau:

Quà tặng tích lũy 1, 2, 3	<ul style="list-style-type: none"> - Có tổng số giao dịch hợp lệ cao hơn - Có tổng chi tiêu cao hơn. - Có thời gian phát sinh giao dịch đầu tiên sớm hơn
Quà tặng đặc biệt 1	<ul style="list-style-type: none"> - Có tổng chi tiêu cao hơn. - Có thời gian phát sinh giao dịch đầu tiên sớm hơn
Quà tặng đặc biệt 2	<ul style="list-style-type: none"> - Có tổng số giao dịch hợp lệ cao hơn - Có thời gian phát sinh giao dịch đầu tiên sớm hơn

- Thẻ của Khách hàng chưa khóa/hủy tại thời điểm xét thưởng của chương trình (không bao gồm trường hợp thẻ hủy do thẻ hết hạn)
- Mỗi Khách hàng chỉ nhận được 1 giải thưởng có giá trị cao nhất của chương trình. Tổng số giao dịch của Khách hàng được cộng gộp từ: Giao dịch của thẻ tín dụng Visa và thẻ thanh toán Visa của Khách hàng, bao gồm cả giao dịch của chủ thẻ phụ và chủ thẻ chính.

11.3. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng

a. Đối với giải thưởng là Hoàn tiền:

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Techcombank sẽ gửi SMS/Email để thông báo trúng thưởng cho Khách hàng thỏa điều kiện
- Techcombank sẽ tiến hành hoàn thưởng vào tài khoản thẻ tín dụng/thẻ thanh toán thỏa điều kiện của khách hàng

- Thẻ của Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcomabank tại thời điểm nhận thưởng (trừ trường hợp thẻ hết hạn)

b. Đối với giải thưởng Quà tặng (Iphone 11 Max Pro):

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Techcombank sẽ liên lạc với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng
- Địa điểm trao thưởng: Tại các chi nhánh Ngân hàng Techcombank (Tùy thuộc vào Khách hàng trúng thưởng ở tỉnh thành nào sẽ chọn chi nhánh trao thưởng ở tỉnh thành đó)
- Thẻ của Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcomabank tại thời điểm nhận thưởng (trừ trường hợp thẻ hết hạn)
- Khi Nhận thưởng khách hàng cần phải xuất trình đầy đủ các giấy tờ theo yêu cầu của Techcombank để xác định khách hàng trúng thưởng bao gồm: hộ chiếu/ chứng minh nhân dân/ thẻ căn cước công dân còn thời hạn hiệu lực, thẻ Techcombank Visa hợp lệ.
- Khách hàng nhận thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của Khách hàng trúng thưởng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã trúng và thay mặt khách hàng nộp theo quy định

11.4. *Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:*

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Điện thoại: 04.39446368

11.5. *Trách nhiệm thông báo:* Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam trên toàn quốc.

11.6. *Các quy định khác:*

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã trúng và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trong tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng. Trường hợp bằng chứng xác định trúng

thường do Ngân hàng phát hành có sai sót gây hiểu lầm cho khách hàng trong việc trúng giải thì Ngân hàng có trách nhiệm trao những giải thưởng ấy cho khách hàng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình. Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại khiếu kiện.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Đối với những giải thưởng có người trúng thưởng nhưng với bất kỳ lý do gì người trúng thưởng không đến nhận trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được thông báo trúng thưởng bằng email hoặc bất kỳ hình thức nào khác, sẽ được xem là trường hợp giải thưởng không có người trúng thưởng và ngân hàng sẽ thực hiện theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật thương mại.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam