

Mã hiệu:

Ngày hiệu lực: 09/03/2020

Lần ban hành/sửa đổi: 01/00

**PHỤ LỤC 01: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“THÊM AN TÂM, VỮNG TIN TIẾN BƯỚC”**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình “Thêm an tâm, vững tin tiến bước” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Manulife Việt Nam được phân phối tại Techcombank, bao gồm: Bách Lộc Toàn Gia, Bách Lộc Toàn Gia Vượt trội, Bình An Vui Sống Ưu Việt và An Nhi Bảo Phúc Ưu Việt.
- 3. Thời gian áp dụng:** từ ngày 09/03/2020 đến hết ngày 30/06/2020 hoặc cho đến khi Ngân sách dành cho các gói ưu đãi theo Chương trình khuyến mại đã hết, tùy thời điểm nào đến trước.
- 4. Phạm vi khuyến mại:** tất cả các chi nhánh, Phòng giao dịch của Techcombank trên toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** tặng tiền vào tài khoản của khách hàng hoặc tặng Voucher Du lịch khi khách hàng đáp ứng các điều kiện của Thẻ lệ này.
- 6. Đối tượng được hưởng khuyến mại: bao gồm:** là khách hàng đáp ứng các điều kiện sau:
 - 6.1 Nhóm 1:** là Khách hàng thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - i.** Khách hàng đã tham gia hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Techcombank phân phối tính đến hết ngày 31/12/2019 trở về trước; và
 - ii.** Khách hàng tiếp tục tham gia mới hợp đồng bảo hiểm Bách Lộc Toàn Gia hoặc Bách Lộc Toàn Gia Vượt trội hoặc Bình An Vui Sống Ưu Việt hoặc An Nhi Bảo Phúc Ưu Việt đủ điều kiện áp dụng khuyến mại theo Thẻ lệ này. Đối với các hợp đồng bảo hiểm Bách Lộc Toàn Gia hoặc Bách Lộc Toàn Gia Vượt trội hoặc Bình An Vui Sống Ưu Việt hoặc An Nhi Bảo Phúc Ưu Việt, khách hàng thanh toán phí bảo hiểm với định kì đóng phí theo năm với mức phí bảo hiểm qui năm (APE) tối thiểu từ 35 triệu đồng trở lên.
 - 6.2 Nhóm 2:** là các Khách hàng thỏa mãn đồng thời điều kiện của Nhóm 1 nêu trên và điều kiện của Chương trình “Đặc quyền vượt trội xứng tầm đẳng cấp” do Techcombank ban hành.
- 7. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

Trong thời gian khuyến mại, khách hàng sẽ được lựa chọn 1 trong 2 ưu đãi của Chương trình, cụ thể như sau:

7.1 Chương trình khuyến mại áp dụng với Khách hàng Nhóm 1 :

APE/Giá trị Hợp đồng bảo hiểm	Ưu đãi 1 (Hoàn tiền tương đương % APE của hợp đồng bảo hiểm))	Ưu đãi 2 (Voucher Du lịch với giá trị tương đương % APE của hợp đồng bảo hiểm)
Từ 35 triệu đến dưới 50 triệu	6%	Không áp dụng
Từ 50 triệu đến dưới 100 triệu	8%	8%
Từ 100 triệu trở lên	10%	10%

7.2 Chương trình khuyến mại áp dụng với Khách hàng Nhóm 2 :

Phí bảo hiểm/HD(APE/Hợp đồng)	Ưu đãi 1 (hoàn tiền tương đương % APE của hợp đồng bảo hiểm)			Ưu đãi 2 (Voucher DL)		
	VIP3	VIP2	VIP 1	VIP3	VIP2	VIP1
35tr-<50tr	6%	8%	10%	Không áp dụng		
50tr-<100tr	8%	10%	12%	8%	10%	12%
>=100tr	10%	12%	14%	10%	12%	14%

Lưu ý:

- Để được hưởng Ưu đãi 1 theo Thể lệ này, Khách hàng tham gia chương trình cần đảm bảo đã có tài khoản thanh toán tại Techcombank. Trường hợp Khách hàng chưa có tài khoản thì cần thực hiện thủ tục mở tài khoản thanh toán tại Techcombank để nhận khoản tiền ưu đãi.

7.1 Tổng giá trị quà tặng: 8.734.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Tám tỉ bảy trăm ba mươi tư triệu đồng chẵn)

7.2 APE-Phí bảo hiểm qui năm: được khách hàng thanh toán theo định kì năm của hợp đồng bảo hiểm được nộp mới và phát hành mới trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại (không bao gồm phí Top-up). Đây là cơ sở để tính toán mức ưu đãi mà khách hàng được hưởng.

7.3 Chương trình sẽ kết thúc theo quy định tại Mục 3 Thể lệ này.

8. Thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại :

8.1 Sản phẩm bảo hiểm: là sản phẩm Bách Lộc Toàn Gia, Bách Lộc Toàn Gia Vượt Trội, Bình An Vui Sống Ưu Việt, An Nhi Bảo Phúc Ưu Việt của Manulife Việt Nam do Techcombank cung cấp.

8.2 Hợp Đồng Bảo Hiểm phải được nộp mới tại quầy dịch vụ khách hàng của Manulife (tại văn phòng làm việc của Manulife trên toàn quốc) và phát hành trong thời gian triển khai chương trình.

- 8.3** Hợp Đồng Bảo Hiểm được khuyến mại phải còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tại các thời điểm chốt danh sách nhận ưu đãi. Thời điểm chốt danh sách các hợp đồng bảo hiểm đã qua 21 ngày cân nhắc muộn nhất vào ngày 07/08/2020.
- 8.4** Trường hợp có nhiều Hợp Đồng Bảo Hiểm được phát hành trong cùng thời gian thì hợp đồng nào được Khách hàng nộp tại quầy Dịch vụ khách hàng của Manulife sớm hơn thì được áp dụng Chương trình khuyến mại trước.
- 8.5** Trường hợp Hợp Đồng Bảo Hiểm thay đổi/điều chỉnh mệnh giá, phí, định kỳ đóng phí và các thay đổi khác trong thời gian cân nhắc của hợp đồng thì kết quả được tính vào chương trình nếu sự thay đổi/điều chỉnh đó được Manulife chấp thuận muộn nhất vào thời điểm chốt dữ liệu ngày 07/08/2020 (tương ứng với trạng thái hợp đồng ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của Manulife « Issued »)
- 8.6** Trường hợp Hợp Đồng Bảo Hiểm bị hủy, chuyển, tạm hoãn (là Hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trước Ngày Bắt Đầu chương trình này (theo qui định tại mục 3) nhưng hủy, chuyển, tạm hoãn trong 02 tháng trước khi chương trình ưu đãi này diễn ra; sau đó được nộp và phát hành lại trong thời gian Chương trình này với cùng một (01) người được bảo hiểm) thì kết quả APE sẽ không được ghi nhận vào chương trình này.
- 8.7** Hợp Đồng Bảo Hiểm tham gia ưu đãi theo chương trình này sẽ không được tham gia các chương trình ưu đãi khác áp dụng cho Sản phẩm bảo hiểm tại Techcombank diễn ra trong cùng thời gian.
- 8.8** Ưu đãi 2 của chương trình không có giá trị qui đổi ra tiền mặt.
- 8.9** Khách hàng xác nhận lựa chọn ưu đãi 1 hoặc ưu đãi 2 của chương trình theo mẫu « Thỏa thuận tham gia chương trình ưu đãi Thêm An Tâm, Vững Tin Tiến Bước » và điền vào Mẫu biểu 01 – MB01 __Mẫu biểu thỏa thuận lựa chọn ưu đãi chương trình đính kèm Thẻ lệ này.
- 8.10** Trong vòng 05 ngày trước mỗi đợt chốt dữ liệu (được quy định tại mục 9.1 tại Thẻ lệ này), Cán bộ bán hàng gửi lại Mẫu biểu 02 cho đầu mối của Bộ phận phát triển kinh doanh bảo hiểm của Khối Dịch Vụ Ngân hàng và Tài chính cá nhân theo địa chỉ email sau:

<KBL_PTKD_BANCA@techcombank.com.vn>

8.11 Thời gian chốt danh sách hợp đồng bảo hiểm được áp dụng khuyến mại:

Chương trình khuyến mại theo Thẻ lệ này có 04 đợt chốt Danh sách đủ điều kiện nhận quà tặng:

- a. **Đợt 1:** bao gồm khách hàng tham gia Hợp Đồng Bảo Hiểm thỏa mãn điều kiện sau:
- Hợp Đồng Bảo Hiểm có ngày phát hành lần đầu tiên từ ngày 09/03/2020-31/03/2020, còn hiệu lực và qua 21 ngày cân nhắc tính đến thời điểm 08/05/2020 ;
 - Dữ liệu báo cáo là dữ liệu chốt tại ngày 08/05/2020 và do Manulife cung cấp.
- b. **Đợt 2:** bao gồm khách hàng tham gia Hợp Đồng Bảo Hiểm thỏa mãn điều kiện sau:
- Hợp Đồng Bảo Hiểm có ngày phát hành lần đầu tiên từ ngày 01/04/2020-30/04/2020, còn hiệu lực và qua 21 ngày cân nhắc tính đến thời điểm 07/06/2020 ;
 - Hoặc Hợp đồng có ngày phát hành lần đầu tiên từ ngày 09/03/2020-31/03/2020, còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tính đến thời điểm 07/06/2020 và không nằm trong danh sách trả thưởng đợt 1 ;

- Dữ liệu báo cáo là dữ liệu chốt tại ngày 07/06/2020 và do Manulife cung cấp.
- c. **Đợt 3:** bao gồm khách hàng tham gia Hợp Đồng Bảo Hiểm thỏa mãn điều kiện sau:
- Hợp Đồng Bảo Hiểm có ngày phát hành lần đầu tiên từ ngày 01/05/2020-31/05/2020, còn hiệu lực và qua 21 ngày cân nhắc tính đến thời điểm 08/07/2020 ;
 - Hoặc Hợp đồng có ngày phát hành lần đầu tiên từ ngày 09/03/2020-30/04/2020, còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tính đến thời điểm 08/07/2020 và không nằm trong danh sách trả thưởng đợt 1 và 2 ;
 - Dữ liệu báo cáo là dữ liệu chốt tại ngày 08/07/2020 và do Manulife cung cấp.
- d. **Đợt 4:** bao gồm khách hàng tham gia Hợp Đồng Bảo Hiểm thỏa mãn điều kiện sau:
- Hợp Đồng Bảo Hiểm có ngày phát hành lần đầu tiên từ ngày 01/06/2020-30/06/2020, còn hiệu lực và qua 21 ngày cân nhắc tính đến thời điểm 07/08/2020 ;
 - Hoặc Hợp đồng có ngày phát hành lần đầu tiên từ ngày 09/03/2020-31/05/2020, còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tính đến thời điểm 07/08/2020 và không nằm trong danh sách trả thưởng đợt 1, 2 và 3 ;
 - Dữ liệu báo cáo là dữ liệu chốt tại ngày 07/08/2020 và do Manulife cung cấp.

8.12 Thời gian trao thưởng dự kiến:

	Thời gian trao thưởng dự kiến
Đối với khách hàng thuộc danh sách đợt 1	Dự kiến thực hiện vào ngày 12/06/2020
Đối với khách hàng thuộc danh sách đợt 2	Dự kiến thực hiện vào ngày 14/07/2020
Đối với khách hàng thuộc danh sách đợt 3	Dự kiến thực hiện vào ngày 12/08/2020
Đối với khách hàng thuộc danh sách đợt 4	Dự kiến thực hiện vào ngày 14/09/2020

8.13 Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 588 822 (miễn cước) hoặc

Email call_center@techcombank.com.vn.

9. Trách nhiệm thông báo:

Techcombank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website chính thức của Techcombank. Khi có các sự kiện này, Techcombank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Techcombank.

10. Các quy định khác:

- 10.1** Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- 10.2** Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc không thỏa các điều kiện của Thẻ lệ chương trình.
- 10.3** Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- 10.4** Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 10.5** Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo qui định của pháp luật hiện hành
- 10.6** Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam