

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 04/05/2020)

Những Khách Hàng nào tham gia Chương Trình này và đã nhận quà tặng theo Chương Trình được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận Bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

**1. Chương Trình “Khách Hàng Giới Thiệu Khách Hàng”** áp dụng cho đối tượng Khách hàng là các cá nhân đang sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Techcombank.

**2. Chương Trình áp dụng đối với** khoản vay của Khách hàng tại Techcombank để thanh toán tiền nhận chuyển nhượng bất động sản thuộc các dự án liên kết với Techcombank (“Khoản Vay”).

**3. Khách hàng giới thiệu hợp lệ (“Khách Hàng Giới Thiệu”)** là Khách hàng thỏa đồng thời các điều kiện:

- Đang sử dụng ít nhất 01 sản phẩm, dịch vụ của Techcombank;
- Giới thiệu thành công khoản vay thanh toán cho việc nhận chuyển nhượng Bất động sản theo Chương Trình này;

**4. Khách Hàng Được Giới Thiệu hợp lệ (“Khách Hàng Được Giới Thiệu”)** là Khách hàng có nhu cầu vay Techcombank để thanh toán cho việc nhận chuyển nhượng Bất động sản thuộc các dự án liên kết với Techcombank, được giới thiệu bởi Khách Hàng Giới Thiệu.

**5. Một lần giới thiệu được xem là thành công (“Giới Thiệu Thành Công”)** khi đồng thời thỏa mãn các điều kiện sau:

- **Khách Hàng Giới Thiệu** cung cấp đúng và đầy đủ thông tin được yêu cầu của mình và của Khách Hàng Được Giới Thiệu theo các trường thông tin trong Hợp đồng giới thiệu Khách hàng, Xác nhận giới thiệu Khách hàng và các hồ sơ khác theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ;
- **Khách Hàng Giới Thiệu** được ghi nhận thông tin giới thiệu trên hệ thống quản lý thông tin Khách hàng của Techcombank;
- Xác nhận giới thiệu Khách hàng có đầy đủ chữ ký của **Khách Hàng Giới Thiệu** và **Khách Hàng Được Giới Thiệu**;
- **Khách Hàng Được Giới Thiệu** được Techcombank giải ngân thành công Khoản Vay từ ngày 04/05/2020 đến khi có thông báo của Techcombank về việc chấm dứt Chương Trình.

### **6. Nội dung chi tiết của Chương Trình:**

Đối với một lần Giới Thiệu Thành Công, Khách hàng Giới Thiệu nhận được nhận quà tặng là số tiền bằng  $0.1\% \times (\text{nhân})$  số tiền đã được giải ngân của Khoản Vay, tối đa là 20,000,000 VND/một bất động sản. Số tiền này sẽ được chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Khách hàng Giới Thiệu. Không giới hạn số lượng Khách hàng Được Giới Thiệu đối với một Khách Hàng Giới Thiệu cho tới khi hết ngân sách dành cho Chương Trình.

**8.** Các trường hợp thỏa mãn điều kiện được nhận quà tặng theo quy định của Chương Trình sẽ được Techcombank thông báo qua điện thoại/ email và Khách hàng Giới thiệu sẽ được nhận quà theo quy định tại Hợp Đồng Giới Thiệu Khách Hàng.

### **9. Cách thức giới thiệu:**

– Khách hàng Giới Thiệu thông báo đến ĐVKD/ click vào microsite Chương Trình trên website Techcombank/ quét QR code để vào microsite Chương Trình

– Khách hàng Giới Thiệu để lại thông tin liên lạc.

– Sau khi nhận được thông tin giới thiệu, Techcombank sẽ liên hệ với Khách hàng Được Giới Thiệu để mời sử dụng sản phẩm liên quan.

Khách hàng Giới Thiệu sẽ không được xét để nhận quà tặng nếu trước hoặc vào ngày Techcombank gửi thông báo (quy định tại mục 8) mà Khách hàng Giới Thiệu không còn sử dụng bất kỳ sản phẩm dịch vụ nào của Techcombank hoặc Khách hàng Được Giới Thiệu tất toán/ trả nợ một phần khoản vay đã giải ngân thành công.

**10.** Nếu Khách hàng Được Giới Thiệu được giới thiệu bởi nhiều Khách hàng Giới Thiệu, quà tặng cho lần Giới thiệu Thành Công sẽ được tính cho Khách hàng Giới Thiệu trên Phiếu xác nhận giới thiệu KH do KH được giới thiệu xác nhận (có đủ chữ ký của hai bên) và việc này sẽ do Techcombank toàn quyền quyết định, Khách hàng giới thiệu đương nhiên chấp nhận kết quả thông báo của Techcombank và cam kết không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào.

**11.** Việc trả/nhận quà tặng theo Chương Trình này sẽ tuân theo hướng dẫn và quy định của Techcombank.

**12.** Nếu Khách hàng Giới Thiệu và/hoặc Khách hàng Được Giới Thiệu có câu hỏi liên quan đến kết quả của Chương Trình cần liên hệ với Techcombank không trễ hơn 30 ngày kể từ ngày nhận quà tặng để được hỗ trợ. Mọi câu hỏi phát sinh sau thời hạn này sẽ không được giải quyết.

**13.** Bằng việc hoàn tất và gửi thông tin giới thiệu theo Chương Trình, Khách hàng Giới Thiệu:

– Cam kết và xác nhận đã được sự chấp thuận của Khách hàng Được Giới Thiệu để cung cấp toàn bộ thông tin của Khách hàng Được Giới Thiệu cho Techcombank;

– Đảm bảo các thông tin về Khách hàng Được Giới Thiệu cung cấp cho Techcombank là chính xác, hợp pháp;

– Đồng ý và cam kết rằng Khách hàng Được Giới Thiệu cũng đồng ý cho Techcombank sử dụng các thông tin của Khách hàng Được Giới Thiệu cho mục đích liên lạc, xác minh, giới thiệu, tư vấn, hướng dẫn liên quan đến Chương Trình và các Sản Phẩm, dịch vụ khác của Techcombank;

– Khách hàng Giới thiệu cam kết chịu mọi trách nhiệm, chi phí phát sinh liên quan đến việc giải quyết khiếu nại, tranh chấp trong trường hợp Khách hàng Được Giới Thiệu có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào liên quan đến việc Khách hàng Giới Thiệu cung cấp thông tin của Khách hàng Được Giới Thiệu cho Techcombank theo Chương Trình này, đồng thời miễn trừ mọi trách nhiệm cho Techcombank;

– Chấp thuận toàn bộ nội dung của Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.

**14.** Techcombank có quyền liên lạc với Khách hàng Được Giới Thiệu qua số điện thoại / thư điện tử (email) mà Khách hàng Giới Thiệu đã cung cấp khi tham gia Chương Trình để xác minh thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết. Techcombank được quyền thông báo cho Khách Hàng Được Giới Thiệu về các thông tin của Chương Trình.

**15.** Techcombank có quyền thẩm tra tính chính xác và minh bạch của việc giới thiệu và có quyền từ chối cho Khách Hàng Giới Thiệu hưởng quà tặng theo Chương Trình nếu Techcombank nhận định

có bất kỳ sự gian lận, giả mạo nào liên quan đến việc giới thiệu theo Chương Trình này. Khách Hàng Giới Thiệu theo đây cam kết luôn chấp nhận kết quả xác minh và/hoặc quyết định liên quan của Techcombank mà không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào.

**16.** Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ chi tiết trên trang web của Techcombank

([www.techcombank.com.vn](http://www.techcombank.com.vn)).

**17.** Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, Khách hàng liên hệ Chi nhánh của Techcombank nơi phát sinh giao dịch để được giải đáp.

**18.** Khách hàng Giới Thiệu sẽ chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận quà tặng từ Techcombank theo Chương trình này. Khách hàng được nhận quà tặng theo Chương Trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách Hàng Giới Thiệu chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá quà tặng mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

**19.** Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Techcombank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với các bên liên quan. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

**21.** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Techcombank. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo và cập nhật trên website của Techcombank trước ngày áp dụng.

**BAN HÀNH BỞI NGÂN HÀNG TMCP KỸ THƯƠNG VIỆT NAM**