

A BẢNG XẾP LOẠI PHÍ, QUY ĐỊNH CẤP THẨM QUYỀN PHÊ DUYỆT MIỄN GIẢM						
STT	Cấp quyết định	Mức miễn giảm đối với từng loại				Ghi chú
		Không xếp loại	A	B	C	
1	- Giám đốc Phát triển sản phẩm - Giám đốc Phát triển kinh doanh - Giám đốc Quản trị hiệu quả sản phẩm (các phí liên quan trực tiếp đến sản phẩm phụ trách).	100%	100%	100%	100%	Không bao gồm các phê duyệt lỗ (các chi phí trả trực tiếp cho bên thứ 3)
2	- GD khối CSA - GD Vùng - GD Ngân hàng ưu tiên/ GD kinh doanh Miền - Ngân hàng ưu tiên - GD Bán lẻ vùng/ Giám đốc Phát triển kinh doanh Vùng, Miền <i>*Các phí liên quan trực tiếp đến phân khúc KH và thuộc khu vực phụ trách.</i>	Áp dụng đúng biểu phí	50%	30%	20%	
3	- GD Chi nhánh/ PGD <i>*Các phí liên quan trực tiếp đến KH thuộc khu vực phụ trách.</i>		30%	0%	0%	

1. Các cấp quyết định có thể tham khảo áp dụng mức tối đa (đối với từng loại phí nếu có); và không được thu phí nhỏ hơn mức tối thiểu (nếu có), trừ các trường hợp cấp thẩm quyền miễn giảm 100%.

2. Các cấp quyết định được Tổng giám đốc ủy quyền thỏa thuận với khách hàng về việc thu phí khác ngoài các loại phí được quy định trong Biểu phí ban hành và/hoặc thu với các mức phí cao hơn (kể cả mức phí tối đa) theo quy định tại Biểu phí hiện hành tùy theo loại hình dịch vụ, tính chất của dịch vụ cung cấp, các chi phí phát sinh liên quan và đối tượng khách hàng, nhưng phải đảm bảo nguyên tắc:

- Việc thu phí phải trên cơ sở thỏa thuận bằng văn bản với khách hàng.

- Không được thu các loại phí không được phép thu hoặc thu phí cao hơn mức tối đa/ nhỏ hơn mức tối thiểu theo quy định của Pháp luật:

+ Các loại phí không được phép thu theo quy định của Pháp luật hiện hành: phí đối với các giao dịch hối đoái giao ngay, hoán đổi, kỳ hạn.

+ Các loại phí không được thu vượt mức tối đa/ nhỏ hơn mức tối thiểu theo quy định của Pháp luật hiện hành: phí Rút tiền mặt từ tài khoản VNĐ, phí Đổi tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông và phí Chuyển tiền đến từ nước ngoài.