

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO KH MỚI - "LÌ XÌ ĐẮC LỘC 666"		
STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Đối tượng được tham gia chương trình "LÌ XÌ ĐẮC LỘC 666"?	- Khách hàng mở mới ID, tài khoản và đăng ký gói BusinessOne (loại trừ các KH đã hủy gói, bị đưa ra khỏi gói) trong quý 4/2020 và quý 1/ 2021. - Với KH mở tài khoản trong Quý 4/2020, tính đến thời điểm 1/1/ 2021 KH chưa phát sinh bất cứ giao dịch gì tại TCB
2	Công ty tôi đã mở tài khoản tại TCB trước thời điểm 01/10/2020 nhưng mở thêm tài khoản mới thì có được tham gia Chương trình không?	Không.
3	Công ty tôi thực hiện giao dịch ngoại tệ đầu tiên với giá trị quy đổi tối thiểu 66 triệu VNĐ thì có thỏa mãn điều kiện Chương trình không?	Có. Nếu giao dịch đầu tiên đó được thực hiện thành công trên F@st EBank hoặc qua thẻ ghi nợ quốc tế KHDN TECHCOMBANK VISA DEBIT
4	Giao dịch đầu tiên của công ty tôi tại TCB là tại quầy, sau đó tôi thực hiện giao dịch trên F@st EBank đầu tiên có giá trị tối thiểu 66 triệu VNĐ trong thời hạn chương trình thì có thỏa mãn điều kiện Chương trình không?	Có. Giao dịch hợp lệ tính cho giao dịch đầu tiên KH thực hiện trên F@st EBank hoặc qua thẻ ghi nợ trong khoảng thời gian từ 1/1/2021 đến hết 31/3/2021
6	Công ty tôi mở tài khoản và đăng ký gói BusinessOne tại TCB trong tháng 1, nhưng đến tháng 2 mới có giao dịch thỏa mãn điều kiện Chương trình thì có được tính không?	Có. KH cần lưu ý giải thưởng chi trả theo thứ tự 500 KH có phát sinh giao dịch sớm nhất trong tháng.
7	Làm thế nào để công ty tôi biết đã đạt đủ điều kiện nhận "LÌ XÌ ĐẮC LỘC 666" ?	Quý công ty sẽ nhận được thông báo trực tiếp qua email đã đăng ký với ngân hàng.
8	"LÌ XÌ ĐẮC LỘC 666" sẽ được chi thưởng cho Khách hàng đạt đủ điều kiện nhận thưởng như thế nào?	Khoản lì xì 666,000 VNĐ sẽ được chuyển vào tài khoản đăng ký BusinessOne của Quý công ty
9	Tôi có thắc mắc về chương trình thì liên hệ với ai?	Tổng đài KHDN: 1800 588 822 (trong nước) hoặc 84-024-39446699 (Quốc tế) hoặc Email: hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn
10	Tại sao mức thưởng của Ngân hàng lại là số tiền lẻ 666k và quy định giá trị tối thiểu của giao dịch là 66 triệu?	Với ý tưởng mang lại ĐẮC LỘC 666 cho KH vào dịp đầu xuân năm mới, 666 mang ý nghĩa " lộc sinh đắc lộc"- một lời chúc cho KH năm mới thịnh vượng

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CHO TOP KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG THẺ GHI NỢ KHDN "CHI TIÊU NHIỀU – TẬN HƯỞNG LỚN"		
STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Làm thế nào để biết công ty tôi thuộc đối tượng tham gia Chương trình?	Quý công ty sẽ nhận được thông báo trực tiếp qua email đã đăng ký với ngân hàng.
2	Công ty tôi mở thẻ từ năm 2019, công ty tôi đã đóng phí thường niên năm thứ 2 trong năm 2020 rồi thì có được miễn phí thường niên nữa không?	Có. Quý công ty sẽ hoàn phí thường niên năm thứ 2 trong trường hợp đã bị thu năm 2020 vì đa số thẻ phát hành năm 2019 là đều trong tháng 11-12

3	Hoàn tiền áp dụng với mọi giao dịch chi tiêu qua thẻ hay có hạn chế với các lĩnh vực cụ thể không?	Không giới hạn lĩnh vực chi tiêu
4	Giao dịch chi tiêu bằng ngoại tệ tại nước ngoài thì có được hưởng ưu đãi không?	Có với điều kiện thỏa mãn các điều kiện tại mục 1.5 tại Điều khoản điều kiện Thẻ ghi nợ KHTC
5	Giao dịch ưu đãi được tính đến hết ngày 31/3 là đến 23h59 ngày 31/03 đúng không?	Giao dịch ưu đãi được tính đến 23h59 đến ngày 31/03
6	Khách hàng có nhiều thẻ thì tất cả các thẻ đều được miễn phí thường niên hay như thế nào?	Tất cả các thẻ đã phát hành trong năm 2019 và 2020 đã được kích hoạt và phát sinh chi tiêu
7	Hoàn tiền tối đa 10 triệu VNĐ/ thẻ hay 10 triệu VNĐ/ khách hàng?	10trđ/ KH/ tháng tương tự như quy định hiện hành về việc hoàn tiền 1% tối đa 2 trđ/ KH/ tháng
8	KH được hưởng ưu đãi như thế nào?	Số tiền cash back sẽ được hoàn vào Tài khoản của KHTC trong khoảng thời gian từ ngày 06 đến ngày 12 của tháng tiếp theo liền kề tháng có phát sinh giao dịch hợp lệ, hoặc ngày làm việc kế tiếp nếu ngày 12 là ngày nghỉ/lễ tết theo quy định của Techcombank. Theo đúng quy định tại mục 1.4 tại Phụ lục đính kèm MB02 Điều khoản điều kiện thẻ ghi nợ KHTC Phí thường niên sẽ được hoàn trả sau khi lên sao kê khoản phí này
9	Khách hàng có thắc mắc về chương trình thì liên hệ với ai?	Tổng đài KHDN: 1800 588 822 (trong nước) hoặc 84-024-39446699 (Quốc tế) hoặc Email: hotrodoanhghiep@techcombank.com.vn

KHDN THÂN THIẾT HIỆN HỮU – “TRI ÂN TẾT – NHẬN LỘC VÀNG”

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Làm thế nào để biết công ty tôi thuộc đối tượng tham gia Chương trình?	Quý công ty sẽ nhận được thông báo trực tiếp qua email đã đăng ký với ngân hàng.
2	Giải thưởng theo Chương trình là gì?	Giải thưởng của Chương trình là voucher mua sắm mệnh giá 1 triệu, 3 triệu và 5 triệu VNĐ tương ứng với mức xếp hạng của KH theo Chương trình.
3	Ngân hàng xếp hạng KH để tham gia Chương trình dựa trên các tiêu chí gì?	Ngân hàng lựa chọn và xếp hạng KH dựa trên các tiêu chí về giao dịch sản phẩm dịch vụ mà KH sử dụng tại Ngân hàng.
4	Làm thế nào để công ty tôi biết đã nhận thưởng theo Chương trình?	Khách hàng sẽ nhận được thông báo trực tiếp qua email đã đăng ký với ngân hàng.
5	Khách hàng có thắc mắc về chương trình thì liên hệ với ai?	Tổng đài KHDN: 1800 588 822 (trong nước) hoặc 84-024-39446699 (Quốc tế) hoặc Email: hotrodoanhghiep@techcombank.com.vn

6	Giải thưởng sẽ được chi thưởng cho Khách hàng như thế nào?	Bước 1: Thông tin về việc trúng thưởng sẽ được thông báo trước đến email của Quý công ty. Bước 2: TCB sẽ gửi email mã voucher quà tặng đến email của khách hàng
---	---	--