

THẺ LỆ CHI TIẾT

1. **Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 20/01/2021 đến hết ngày 11/04/2021, chia thành 3 đợt. Cụ thể:
 - Đợt 1: Từ 20/01/2021 đến 19/02/2021
 - Đợt 2: Từ 20/02/2021 đến 19/03/2021
 - Đợt 3: Từ 20/03/2021 đến 11/04/2021
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín dụng Quốc tế Visa do Techcombank phát hành.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng quà.
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng mở mới thẻ tín dụng Visa do Techcombank phát hành tại thời điểm diễn ra chương trình, áp dụng cho thẻ tín dụng Visa các hạng Classic, Gold, Platinum, Signature. Chương trình không áp dụng cho CBNV của Techcombank.
8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục	Quà tặng	Giá trị (VND)	Số lượng/ Đợt	Số đợt	Tổng (VND)
Ưu đãi dành cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng CLASSIC và GOLD					
Áp dụng với Khách hàng mở mới thẻ và phát sinh tổng chi tiêu tối thiểu 3,000,000 VNĐ sớm nhất trong mỗi đợt của chương trình	Voucher nạp điểm VinID				
Thẻ Classic		300,000	700	3	630,000,000
Thẻ Gold		300,000	600	3	540,000,000
Ưu đãi dành cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng PLATINUM và SIGNATURE					
Áp dụng với Khách hàng mở mới thẻ và phát sinh tổng chi tiêu tối thiểu 5,000,000 VNĐ sớm nhất trong mỗi đợt của chương trình	Tặng voucher mua sắm trang sức PNJ <i>(hoặc voucher tại đối tác khác có giá trị tương đương)</i>				
Thẻ Platinum		1,000,000	200	3	600,000,000
Thẻ Signature		1,000,000	200	3	600,000,000

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 2,370,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Hai tỷ, ba trăm bảy mươi triệu đồng)

10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1 Nội dung chương trình:

Trong thời gian khuyến mại, khách hàng (i) mở mới lần đầu thành công thẻ tín dụng Visa hoặc phát hành thẻ mới sau khi đã thanh lý (hủy) thẻ cũ trước thời điểm đăng ký thẻ mới 90 ngày (không áp dụng cho thẻ phát hành lại do hết hạn hoặc phát hành lại do mất/hỏng/gãy); và (iii) phát sinh tổng giá trị giao dịch hợp lệ tối thiểu theo quy định bên dưới trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ, sẽ được tặng bộ quà tặng là voucher nạp điểm VinID trị giá 300,000 VNĐ hoặc voucher mua sắm trang sức PNJ (hoặc voucher của đối tác khác có giá trị tương đương) trị giá 1,000,000 VNĐ. Chi tiết cơ cấu giải thưởng như sau:

Hạng mục	Quà tặng	Giá trị (VNĐ)	Số lượng/Đợt	Số đợt	Tổng (VNĐ)
Ưu đãi dành cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng CLASSIC và GOLD					
Áp dụng với Khách hàng mở mới thẻ và phát sinh tổng chi tiêu tối thiểu 3,000,000 VNĐ sớm nhất trong mỗi đợt của chương trình	Voucher nạp điểm VinID				
Thẻ Classic		300,000	700	3	630,000,000
Thẻ Gold		300,000	600	3	540,000,000
Ưu đãi dành cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng PLATINUM và SIGNATURE					
Áp dụng với Khách hàng mở mới thẻ và phát sinh tổng chi tiêu tối thiểu 5,000,000 VNĐ sớm nhất trong mỗi đợt của chương trình	Tặng voucher mua sắm trang sức PNJ (hoặc voucher tại đối tác khác có giá trị tương đương)				
Thẻ Platinum		1,000,000	200	3	600,000,000
Thẻ Signature		1,000,000	200	3	600,000,000

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:
 - + Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ trực tuyến (thanh toán online) hoặc qua máy POS (không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt), và
 - + Là giao dịch thành công trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ, không bao gồm: các giao dịch không thành công, bị hoàn, hủy và các giao dịch có nghi vấn gian lận, giả mạo và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ.

- Mỗi Khách hàng xét theo CUS ID khách hàng tại Techcombank chỉ được tham gia duy nhất một lần khuyến mại trong thời gian diễn ra chương trình.
- Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Từ 00h ngày 20/01/2021 đến 23h59 ngày 11/04/2021. Thời gian ghi nhận kích hoạt thẻ và phát sinh giao dịch mỗi đợt như sau:

	Đợt 1	Đợt 2	Đợt 3
Thời gian kích hoạt thẻ	20/01/2021 – 19/02/2021	20/02/2021 – 19/03/2021	20/03/2021 – 11/04/2021
Thời gian giao dịch hợp lệ	00h00 ngày 20/01/2021 - 23h59 ngày 19/03/2021	00h00 ngày 20/02/2021 - 23h59 ngày 19/04/2021	00h00 ngày 20/03/2021 - 23h59 ngày 11/05/2021

- Trường hợp nhiều khách hàng có cùng thời gian thỏa điều kiện giao dịch hợp lệ, xét tiếp các điều kiện theo thứ tự sau:
 - Có tổng chi tiêu trong đợt xét giải cao hơn.
 - Có tổng số lượng giao dịch nhiều hơn.
- Ưu đãi chỉ áp dụng cho Khách hàng là chủ thẻ chính và đạt điều kiện tham gia theo nội dung quy định của chương trình, không cộng dồn chi tiêu thẻ phụ cho thẻ chính.
- Thẻ của Khách hàng không khóa/hủy tại thời điểm xét thưởng của chương trình.
- Trong trường hợp không có đủ số lượng Khách hàng nhận thưởng ở mỗi đợt, số lượng còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình. Tổng số suất của chương trình sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá ngân sách 2,370,000,000VNĐ của chương trình.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).
- Thời điểm xét thưởng/ hoàn tiền của chương trình: Techcombank thực hiện xét thưởng/ hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng trong vòng 45 ngày tính từ ngày cuối cùng kết thúc của mỗi đợt.
- Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch sau:
 - + Các giao dịch: giao dịch rút /ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán hộ của đại lý; giao dịch thanh toán phí và lệ phí; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyên tiền), MCC 5944 (Trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt), MCC 4900 (thanh toán hóa đơn); các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC Facebook, Paypal, Google, Itunes và sòng bạc, các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion) (Ví dụ: giao dịch thanh toán dịch vụ Grab...). Techcombank có quyền bổ sung và thay thế những MCC này mà không cần thông báo trước;
 - + Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;

- + Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- + Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.

10.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, Techcombank sẽ thông báo danh sách Khách hàng trúng thưởng trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).
- Thẻ của Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận thưởng (trừ trường hợp thẻ hết hạn).
- Techcombank sẽ tiến hành gửi tặng mã nạp điểm VinID cho nhóm Khách hàng mở thẻ Classic/Gold đạt điều kiện vào tài khoản VinID của khách hàng hoặc thông qua SMS cho những khách hàng chưa có tài khoản VinID.
- Techcombank sẽ tiến hành gửi tặng mã e-voucher PNJ (hoặc mã voucher của đối tác khác có giá trị tương đương) cho nhóm Khách hàng mở thẻ Platinum/Signature đạt điều kiện vào số điện thoại đã đăng ký theo thẻ tín dụng của Khách hàng tại Techcombank.
- Techcombank không chịu trách nhiệm trong quá trình trả thưởng, khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo trả thưởng qua số điện thoại đã đăng ký với Techcombank do số điện thoại của khách hàng bị khóa, hủy hoặc thay đổi sang số điện thoại khác không đúng với số điện thoại đã đăng ký.

10.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày kể từ kết thúc chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Điện thoại: 04. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường

hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)