

## THẺ LỆ CHI TIẾT

1. **Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền (Hoàn tiền)
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 20/01/2021 đến hết ngày 11/04/2021, chia thành 3 đợt. Cụ thể:
  - Đợt 1: Từ 20/01/2021 đến 19/02/2021
  - Đợt 2: Từ 20/02/2021 đến 19/03/2021
  - Đợt 3: Từ 20/03/2021 đến 11/04/2021
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín dụng Visa các hạng Platinum, Signature do Techcombank phát hành.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng là chủ thẻ Thẻ Tín dụng Visa các hạng Platinum và Signature do Techcombank phát hành.
8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

| Hạng mục  | Quà tặng  | Giá trị tối thiểu của giao dịch được tham dự khuyến mại (VNĐ) | Giá trị hoàn tiền tối đa (VNĐ)/ lượt giao dịch | Tổng suất ưu đãi /Đợt  | Số đợt khuyến mại | Tổng giá trị hoàn tiền (VNĐ) |
|---|-----------|---|--|--|-------------------|------------------------------|
| Hoàn tiền 200,000 đồng cho mỗi lượt giao dịch đối với 332 lượt giao dịch hợp lệ sớm nhất (với giá trị tối thiểu từ 5,000,000 đồng/lượt giao dịch) thực hiện thanh toán bằng thẻ tín dụng Techcombank Visa các hạng Platinum hoặc Signature tại tất cả các điểm bán hàng của PNJ trên toàn quốc. | Hoàn tiền | 5,000,000   | 200,000  | 332 suất<br><i>(xét theo các lượt giao dịch đạt điều kiện sớm nhất của mỗi đợt khuyến mại)</i> | 3                 | 199,200,000                  |
| <b>Tổng giá trị ( VNĐ)</b>  |           |   |  |  |                   | <b>199,200,000</b>           |

10. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 199,200,000 VNĐ** (Bằng chữ: *Một trăm chín mươi chín triệu, hai trăm nghìn đồng*)

**11. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:****11.1 Nội dung chương trình:**

- Hoàn tiền cho các khách hàng có phát sinh giao dịch thanh toán sử dụng thẻ tín dụng Techcombank Visa các hạng Platinum hoặc Signature tại tất cả các điểm bán hàng của PNJ trên toàn quốc, được ghi nhận thành công và hợp lệ trên hệ thống thẻ của Techcombank (là giao dịch thực hiện qua thẻ), đồng thời sớm nhất theo mỗi đợt, cụ thể:
  - (i) Hoàn tiền 200,000 đồng/giao dịch, cho các giao dịch thanh toán qua máy POS tại tất cả các điểm bán hàng của PNJ trên toàn quốc, được ghi nhận thành công và hợp lệ trên hệ thống thẻ Techcombank, có giá trị đơn hàng tối thiểu từ 5,000,000 đồng; và
  - (ii) Giao dịch được hoàn tiền là giao dịch nằm trong 332 giao dịch hợp lệ sớm nhất được ghi nhận trên hệ thống vào mỗi đợt khuyến mại trong thời gian diễn ra chương trình;
  - (iii) Mỗi thẻ tín dụng Techcombank Visa xét theo số thẻ chỉ được nhận hoàn tiền 1 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
  - (iv) Mỗi khách hàng xét theo Cus ID của khách hàng tại Techcombank được tham gia tối đa 2 loại thẻ tín dụng Techcombank Visa khác nhau mà khách hàng đang có trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Từ ngày 20/01/2021 đến hết ngày 11/04/2021, chia thành 3 đợt. Cụ thể:
  - + Đợt 1: Từ 20/01/2021 đến 19/02/2021
  - + Đợt 2: Từ 20/02/2021 đến 19/03/2021
  - + Đợt 3: Từ 20/03/2021 đến 11/04/2021.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch phục vụ cho mục đích tiêu dùng cá nhân và là các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng Techcombank Visa các hạng Platinum hoặc Signature, nằm trong.
- Chương trình chỉ áp dụng cho khách hàng mua trang sức (không bao gồm nhẫn khoen, vàng miếng tài lộc, trang sức 22k, 24K, kim cương rì, đá màu rì).
- Chương trình chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính và không áp dụng cho thẻ phụ.
- Trong trường hợp không có đủ số lượng Khách hàng nhận thưởng ở mỗi đợt, số lượng còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình. Tổng số suất của chương trình sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá ngân sách 199,200,000 VNĐ của chương trình.
- Trường hợp nhiều khách hàng có cùng thời gian thỏa điều kiện giao dịch hợp lệ, xét tiếp các điều kiện theo thứ tự sau:
  - Có tổng chi tiêu trong đợt xét giải cao hơn.
  - Có tổng số lượng giao dịch nhiều hơn.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).
- Thời điểm xét thưởng/ hoàn tiền của chương trình: Techcombank thực hiện xét thưởng/ hoàn tiền vào tài khoản theo số thẻ tín dụng của Khách hàng trong vòng 45 ngày tính từ ngày cuối cùng kết thúc của mỗi đợt.

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.

### **1.1 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, Techcombank sẽ thông báo danh sách Khách hàng trúng thưởng trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).
- Thẻ của Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận thưởng (trừ trường hợp thẻ hết hạn)
- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày kể từ kết thúc chương trình
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

*Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam*

*Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội*

*Điện thoại: 04.39446368*

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 60 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình hoặc kết thúc mỗi giai đoạn của chương trình (nếu chương trình trả thưởng theo giai đoạn). Hết thời hạn trên, khách hàng được coi là đồng ý với kết quả của chương trình và việc trả thưởng của Techcombank.

### **1.2 Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình. Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và Khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại khiếu kiện.
- Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam được miễn trách đối với trường hợp bất khả kháng như cháy nổ, lũ lụt, động đất, dịch bệnh....hoặc hệ thống xử lý thông tin thẻ bị lỗi làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống của Techcombank; hoặc các trường hợp bất khả kháng khác.
- Thẻ lệ chi tiết của chương trình khuyến mại sẽ được công bố trên website của Techcombank ([www.techcombank.com.vn](http://www.techcombank.com.vn)). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

***Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)***