

THẺ LỆ CHI TIẾT

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ 9h00 ngày 20/01/2021 đến 23h59 ngày 11/04/2021.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín dụng Visa các hạng Classic, Gold, Platinum, Signature do Techcombank phát hành (loại thẻ áp dụng quy định chi tiết theo từng chương trình ưu đãi bên dưới)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tất cả các sản phẩm được bán/ cung ứng tại Website hoặc Ứng dụng di động của trang mua sắm trực tuyến Shopee, Tiki và Agoda.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng là chủ thẻ Thẻ Tín dụng Visa các hạng Classic, Gold, Platinum và Signature do Techcombank phát hành.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**
 - 8.1. Chương trình ưu đãi tại Shopee & Tiki**

Ưu đãi vào Thứ 4 & Thứ 5 hàng tuần	Shopee	Tiki
Nội dung ưu đãi	Tặng 50.000VND cho đơn hàng từ 500.000VND trở lên vào thứ 4 và thứ 5 hàng tuần. Khoản tiền này sẽ được khấu trừ trực tiếp vào giá trị đơn hàng	
Các ngày áp dụng	Thứ 4 và thứ 5 hàng tuần (bắt đầu từ 9h00’ đến 23h59’)	
Loại thẻ áp dụng	Áp dụng với thẻ tín dụng có đầu bin 488971, 422075, 422076.	
Số suất áp dụng	– 260 suất/ngày trong tháng 1/2021, tháng 3/2021 và tháng 4/2021 – 150 suất/ngày trong tháng 2/2021	– 180 suất/ngày trong tháng 1/2021 tháng 3/2021 và tháng 4/2021 – 135 suất/ngày trong tháng 2/2021
Số lần được hưởng ưu đãi cho toàn bộ chương trình	1 lần/ thẻ/ tuần	1 lần/ thẻ/ tuần
Tổng số suất cho toàn bộ chương trình	4,500 suất	3,420 suất

Ưu đãi vào các ngày đặc biệt	Shopee	Tiki
Nội dung ưu đãi	Tặng 200.000 VNĐ cho đơn hàng giá trị tối thiểu 2,000,000 VNĐ. Khoản tiền này sẽ được khấu trừ trực tiếp vào giá trị đơn hàng	Tặng 300.000 VNĐ cho đơn hàng giá trị 3.000,000 VNĐ khi thanh toán mua các sản phẩm có Tiki Pro. Khoản tiền này sẽ được khấu trừ trực tiếp vào giá trị đơn hàng
Ngày áp dụng	Áp dụng từ 9h00' đến 23h59' vào các ngày: 24/1, 25/1, 26/1, 27/1, 8/3, 15/3, 22/3, 29/3 (Ngày áp dụng có thể thay đổi theo thông báo của Shopee)	Áp dụng từ 9h00' đến 23h59' mỗi ngày, chia làm hai đợt: – Đợt 1: từ 20/1 đến 11/2/2021 – Đợt 2: từ 01/3 đến 11/4/2021 (Ngày áp dụng có thể thay đổi theo thông báo của Tiki)
Loại thẻ áp dụng	Áp dụng với thẻ tín dụng Visa các hạng Classic, Gold có đầu bin 488971, 422075, 422076 .	
Số suất áp dụng	125 suất/ ngày	200 suất/ đợt
Số lần được hưởng ưu đãi cho toàn bộ chương trình	Mỗi thẻ tối đa 1 lần/tháng và tối đa 2 lần trong suốt chương trình	Mỗi thẻ tối đa 1 lần/đợt và tối đa 2 lần trong suốt chương trình
Tổng số suất	1,000 suất	400 suất

8.2. Chương trình ưu đãi khi thanh toán tại Agoda

Ưu đãi vào Thứ 5 hàng tuần	
Nội dung ưu đãi	Hoàn 20% giá trị thanh toán vào Thứ 5 hàng tuần. Khoản tiền này sẽ được khấu trừ trực tiếp vào giá trị thanh toán.
Các ngày áp dụng	Thứ 5 hàng tuần (bắt đầu từ 0h01 đến 23h59)
Thời gian đặt phòng	20/01/2021 đến 11/04/2021
Thời gian lưu trú	20/01/2021 đến 31/05/2021
Loại thẻ áp dụng	Áp dụng với thẻ tín dụng Visa các hạng Platinum, Signature có đầu bin 483931, 457353, 457453
Địa điểm áp dụng	www.agoda.com/techcombank
Điều kiện áp dụng	Áp dụng giảm giá cho các giao dịch thanh toán sớm nhất cho tới khi hết ngân sách chương trình.

10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1,229,000,000 VNĐ

11. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại

11.1 Nội dung chương trình:

- Giao dịch thanh toán hợp lệ và được hưởng ưu đãi giảm giá là giao dịch chi tiêu trực tuyến tại các website/ứng dụng điện thoại của Shopee, Tiki, Agoda sớm nhất tại vào các ngày được quy định của chương trình, và đồng thời được ghi nhận thành công trên hệ thống Techcombank.
- Số lần tham gia ưu đãi:
 - **Chương trình ưu đãi vào các ngày Thứ 4 & Thứ 5 hàng tuần tại Shopee & Tiki:**
 - + Shopee: Mỗi khách hàng xét theo số thẻ chỉ được nhận ưu đãi 1 lần/ tuần
 - + Tiki: Mỗi khách hàng xét theo số thẻ chỉ được nhận ưu đãi 1 lần/ tuần
 - **Chương trình ưu đãi vào các ngày đặc biệt tại Shopee & Tiki**
 - + Shopee: Mỗi khách hàng xét theo số thẻ được nhận ưu đãi 1 lần/ tháng và tối đa 02 lần cho toàn bộ chương trình.
 - + Tiki: Mỗi khách hàng xét theo số thẻ được nhận ưu đãi 1 lần/ đợt và tối đa 02 lần cho toàn bộ chương trình.
Áp dụng với các giao dịch thanh toán sớm nhất theo các ngày quy định cho đến khi hết số suất/ngày
Số lượng suất ưu đãi giảm giá còn lại mỗi ngày diễn ra ưu đãi (nếu có), sẽ được cộng dồn vào ngày ưu đãi tiếp theo.
 - **Chương trình ưu đãi giảm giá tại Agoda:** Không quy định số suất ưu đãi mỗi ngày.
Áp dụng với các giao dịch thanh toán thành công và hợp lệ sớm nhất tính từ thời điểm triển khai chương trình cho đến khi hết ngân sách quy định.
 - + Khuyến mãi chỉ áp dụng tại các khách sạn hợp lệ, chấp nhận thanh toán trả trước và đặt phòng phải được thực hiện tại đường dẫn hợp lệ như chỉ định: www.agoda.com/techcombank
 - + Khuyến mãi áp dụng trên giá trị phòng (trước thuế, phí phục vụ và các loại phí phụ thu khác – nếu có).
 - + Khuyến mãi được áp dụng cho các khách sạn chấp nhận thanh toán trả trước có thể hiện dòng chữ “Khuyến mại hợp lệ/ Thẻ khuyến mãi”. Phần giảm giá sẽ được thể hiện tại bước “Chi tiết thanh toán” sau khi chủ thẻ tín dụng Techcombank Visa đăng nhập số thẻ hợp lệ. Phần giá trị giảm thể hiện trước dòng thuế & phí dịch vụ của khách sạn & được áp dụng trước khi xác nhận giá cuối cùng của đơn đặt phòng.
 - + Ưu đãi chỉ áp dụng khi khách hàng sử dụng thẻ tín dụng Techcombank Visa để thanh toán. Khuyến mãi không áp dụng cho các giao dịch chọn hình thức thanh toán trực tiếp tại khách sạn.
- Thời gian phát sinh giao dịch hợp lệ được tính như sau:
 - + Các giao dịch tại Shopee & Tiki: từ 9h00’ đến 23h59’ Thứ 4 và thứ 5 hàng tuần tại website/ứng dụng di động của Đối tác và được ghi nhận tại hệ thống TCB từ 9h00’ ngày Thứ 4 và chậm nhất đến 1h15’ sáng ngày kế tiếp của ngày phát sinh giao dịch hưởng ưu đãi.

+ Các giao dịch tại Agoda: từ 0h01' đến 23h59' các ngày Thứ 5 hàng tuần tại website/ứng dụng di động của Đối tác và được ghi nhận tại hệ thống TCB từ 0h01' ngày Thứ 5 và chậm nhất đến 1h15' sáng ngày Thứ 6 kế tiếp.

- Ưu đãi sẽ không được cấp lại/ áp dụng nếu đơn hàng bị hủy hoặc yêu cầu trả hàng/hoàn tiền vì bất cứ lý do gì. Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc được chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào
- Chủ thẻ hợp lệ đủ điều kiện tham gia sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình này và Quy định về Điều Khoản và Điều Kiện của các đối tác Shopee, Tiki & Agoda.
- Chương trình chỉ dành cho khách hàng mua lẻ, không áp dụng cho các đơn hàng có dấu hiệu lạm dụng khuyến mãi hoặc vi phạm vào các Tiêu chuẩn cộng đồng hoặc Chính sách của các đối tác Shopee, Tiki và Agoda, hoặc không thỏa mãn đủ các điều kiện yêu cầu.
- Techcombank và các đối tác có quyền điều chỉnh số lượng suất ưu đãi, số lượng suất ưu đãi cho phù hợp với ngân sách của chương trình và có quyền thu hồi khuyến mãi của chủ thẻ nếu phát hiện giao dịch có dấu hiệu lạm dụng khuyến mãi.
- Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình
- Đối với tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình, các Đối tác và Techcombank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của Pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền
- Các quy định trong Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Techcombank và các đối tác. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo/ đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của Techcombank và các đối tác trước ngày áp dụng 5 ngày làm việc.

12. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Điện thoại: 04.39446368

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình hoặc kết thúc mỗi giai đoạn của chương trình (nếu chương trình trả thưởng theo giai đoạn). Hết thời hạn trên, khách hàng được coi là đồng ý với kết quả của chương trình và việc trả thưởng của Techcombank.

13. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng,

không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình. Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và Khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại khiếu kiện.

- Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam được miễn trách đối với trường hợp bất khả kháng như cháy nổ, lũ lụt, động đất, dịch bệnh....hoặc hệ thống xử lý thông tin thẻ bị lỗi làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống của Techcombank; hoặc các trường hợp bất khả kháng khác.
- Thẻ lệ chi tiết của chương trình khuyến mại sẽ được công bố trên website của Techcombank (www.techcombank.com.vn). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)