

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI****“GIEO LỘC ĐẦU XUÂN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG ĐẶT HẸN TƯ VẤN  
CHƯƠNG TRÌNH NHẬN QUÀ HỢP Ý, TÂM AN NHƯ Ý”**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Gieo lộc đầu xuân dành cho khách hàng hàng đặt hẹn tư vấn chương trình “Nhận quà hợp ý, tâm an như ý” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả các sản phẩm bảo hiểm của Manulife Việt Nam được phân phối qua Techcombank (ngoại trừ sản phẩm AUL, Annhien360, TROP, Fundlife, Credit life) trong chương trình “Nhận quà hợp ý, tâm an như ý”
- 3. Thời gian áp dụng:** từ ngày 25/02/2021 đến hết ngày 31/03/2021 hoặc cho đến khi Ngân sách theo Thông báo tại Chương trình khuyến mại đã hết theo thông báo chấm dứt Chương trình của Techcombank, tùy thời điểm nào đến trước.
- 4. Phạm vi khuyến mại:** tất cả các chi nhánh của Techcombank trên toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** tặng E-voucher GOT IT theo Mục 7.1 cho khách hàng khi khách hàng đáp ứng các điều kiện của Thẻ lệ này.
- 6. Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Khách Hàng đồng thời thỏa mãn các điều kiện sau đây:

**6.1** Khách hàng thuộc một trong các nhóm KH sau:

**Nhóm 1:** Khách hàng được định danh Hội viên dịch vụ ngân hàng ưu tiên (Priority) với các phân hạng VIP 1/ VIP 2/VIP 3 (hoặc tên gọi khác tương đương) căn cứ trên tổng giá trị quan hệ tài chính của khách hàng tại Techcombank được quy định cụ thể trong Quy định về Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên dành cho khách hàng cá nhân do Techcombank ban hành từng thời kỳ;

**Nhóm 2:** Khách hàng cá nhân sở hữu thẻ (bao gồm thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng) do Techcombank phát hành.

**6.2** KH được lựa chọn để tiếp cận trên các kênh truyền thông của Techcombank (F@st mobile, Landing page của Website) và chủ động đặt hẹn tư vấn về sản phẩm Bảo hiểm của Techcombank qua các kênh truyền thông này.**7. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại :**

- 7.1.** KH thỏa mãn điều kiện qui định tại mục 6 của thẻ lệ này sẽ được tặng 1 mã E-voucher GOT IT trị giá tương đương 500.000VND/khách hàng.
- 7.2.** Tổng giá trị quà tặng : 550,000,000 VNĐ (Bằng chữ : Năm trăm năm mươi triệu đồng chẵn), tương đương với 1,100 mã E-Voucher GOT IT.
- 7.3.** Chương trình sẽ kết thúc theo quy định tại Mục 3 Thẻ lệ này.

**8. Thời gian tặng quà dự kiến :** Quà tặng của chương trình sẽ được Techcombank chuyển tới khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình trong vòng 5-10 ngày sau khi khách hàng đặt hẹn tư vấn thành công trên FMB hoặc tính năng đặt lịch hẹn trên website của Techcombank.**9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại :**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn và giải đáp :

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank).

Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội.

Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 588 822 (miễn cước) hoặc:

Email [call\\_center@techcombank.com.vn](mailto:call_center@techcombank.com.vn).

#### **10. Trách nhiệm thông báo:**

Techcombank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan và sẽ được cập nhật công bố trên website chính thức của Techcombank. Khi có các sự kiện này, Techcombank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Techcombank

#### **11. Các quy định khác:**

- 11.1 Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- 11.2 Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- 11.3 Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo thương mại.
- 11.4 Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 11.5 Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo qui định của pháp luật hiện hành.
- 11.6 Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

***Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam***