

THÔNG TIN CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI***Hoàn tiền 1% dành cho Khách hàng thân thiết là Chủ thẻ Ghi nợ Techcombank***

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- Tên chương trình khuyến mại:** *Chương trình ưu đãi Hoàn tiền 1% dành cho chủ thẻ ghi nợ Techcombank*
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/04/2021 đến hết ngày 31/12/2021, chia thành 9 đợt:
 - Đợt 1: Từ 0h00 ngày 01/04/2021 đến hết 23h59 ngày 30/04/2021
 - Đợt 2: Từ 0h00 ngày 01/05/2021 đến hết 23h59 ngày 31/05/2021
 - Đợt 3: Từ 0h00 ngày 01/06/2021 đến hết 23h59 ngày 30/06/2021
 - Đợt 4: Từ 0h00 ngày 01/07/2021 đến hết 23h59 ngày 31/07/2021
 - Đợt 5: Từ 0h00 ngày 01/08/2021 đến hết 23h59 ngày 30/08/2021
 - Đợt 6: Từ 0h00 ngày 01/09/2021 đến hết 23h59 ngày 30/09/2021
 - Đợt 7: Từ 0h00 ngày 01/10/2021 đến hết 23h59 ngày 31/10/2021
 - Đợt 8: Từ 0h00 ngày 01/11/2021 đến hết 23h59 ngày 30/11/2021
 - Đợt 9: Từ 0h00 ngày 01/12/2021 đến hết 23h59 ngày 31/12/2021
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ ghi nợ (bao gồm thẻ ghi nợ nội địa và thẻ ghi nợ quốc tế) do Techcombank phát hành.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Toàn bộ Khách hàng sử dụng Thẻ ghi nợ (bao gồm thẻ ghi nợ nội địa và thẻ ghi nợ quốc tế) do Techcombank phát hành thỏa mãn các điều kiện nêu tại Mục 11 của Thẻ lệ này
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục	Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại	Giá trị	Số lượng/Đợt	Số đợt
Hoàn tiền 1% trên tổng giá trị thanh toán của mỗi đợt	Hoàn tiền	1% tổng giá trị chi tiêu của mỗi đợt	Không giới hạn	9 đợt (chi tiết tại mục 5)

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Theo quy định của ngân hàng.
- Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại Hoàn tiền trên thẻ ghi nợ:**
 - Điều kiện được hoàn tiền:**

Thỏa mãn đầy đủ các điều kiện tại Điều 11.1.1 và Điều 11.1.3 (không thuộc các trường hợp tại Điều 11.1.2) như sau:

- 11.1.1** Các giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền là giao dịch đồng thời thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- (a) Là giao dịch sử dụng thẻ ghi nợ Techcombank để phục vụ tiêu dùng cá nhân và gia đình;
- (b) Là giao dịch sử dụng thẻ ghi nợ Techcombank để thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ, qua các phương thức điện tử (Internet, Mail/Phone Order...) được ghi nhận là thành công trên hệ thống thẻ của Techcombank và/hoặc của Tổ chức thẻ. Giá trị hoàn tiền nằm trong định mức quy định tùy thuộc chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ;
- (c) Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công;
- (d) Giao dịch thanh toán không được hệ thống Techcombank ghi nhận nhưng giao dịch được Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ tài khoản chủ thẻ thành công;
- (e) Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công nhưng số tiền ít hơn số tiền Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ bổ sung tài khoản chủ thẻ thành công.

11.1.2 Các giao dịch không được hoàn tiền là một trong các giao dịch sau:

- (a) Giao dịch rút/ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thanh toán qua ví điện tử, giao dịch chuyển khoản, giao dịch thu phí và lãi;
- (b) Giao dịch hủy thanh toán/hủy mua bán hàng hóa dịch vụ hoặc giao dịch hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng chủ động hủy giao dịch, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- (c) Bất kỳ giao dịch nào mà Techcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện hoàn tiền theo Mục 11.1 nêu trên, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp như sau:
 - (i) Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...)
 - (ii) Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận Cụ thể: các giao dịch thanh toán thu hộ tiền điện/nước/vé máy bay/cước viễn thông và/hoặc các giao dịch thanh toán mua hàng hóa dịch vụ tại siêu thị, cửa hàng, cơ sở kinh doanh sau đó không sử dụng/không chứng minh được sử dụng hết số hàng hóa dịch vụ này cho cá nhân/gia đình (giao dịch chủ cửa hàng mua điện thoại di động, đồ điện lạnh điện tử, voucher, thẻ cào điện thoại, thẻ game...tại cửa hàng, siêu thị, website bán hàng trực tuyến rồi về phân phối bán lại cho các khách hàng lẻ khác; và/hoặc giao dịch thanh toán trả lãi/gốc khoản vay được bảo đảm bằng hợp đồng bảo hiểm...)
 - (iii) Các giao dịch thanh toán cho các chi phí nhằm mục đích sinh lợi của khách hàng hoặc các cá nhân, tổ chức liên quan (chi phí dịch vụ thanh toán chạy quảng cáo trên mạng xã hội,...)
 - (iv) Các giao dịch thanh toán cho giá trị hàng hóa/dịch vụ số lượng lớn hoặc có tần suất liên tục không phục vụ mục đích chi tiêu cho cá nhân và gia đình.
 - (v) Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank (đơn phương) đánh giá cho rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- (d) Các trường hợp khác theo chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ.

- 11.1.3** Điều kiện để được hoàn tiền: Để được hoàn tiền đối với các giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền, khách hàng cần thỏa mãn tất cả các điều kiện sau đây:
- (a) Tại thời điểm Techcombank chốt dữ liệu hoàn tiền, tài khoản phát hành thẻ ghi nợ Techcombank được hưởng hoàn tiền vẫn trong trạng thái hoạt động; và
 - (b) Đối với nhóm Khách hàng chưa được định danh là hội viên dịch vụ ngân hàng ưu tiên trên hệ thống của Techcombank tại thời điểm Techcombank chốt dữ liệu hoàn tiền: tổng giá trị của các giao dịch thanh toán thỏa mãn tất cả các điều kiện của Mục 11.1 trong phát sinh trong một đợt cần đạt tối thiểu **1.500.000 VND** theo tỷ giá quy đổi (bằng chữ: một triệu năm trăm ngàn đồng) thì mới được xét hoàn tiền của đợt đó.
- 11.2** Phương thức hoàn tiền: hoàn tiền hàng tháng dưới hình thức chuyển khoản vào tài khoản phát hành thẻ ghi nợ được hưởng hoàn tiền của khách hàng.
- 11.3** Thời gian chốt dữ liệu hoàn tiền: từ ngày 10 đến ngày 19 của tháng tiếp theo liền kề tháng phát sinh giao dịch được hoàn tiền (đối với các giao dịch thanh toán hợp lệ).
- 11.4** Thời gian hoàn tiền: việc hoàn tiền sẽ được thực hiện trong khoảng thời gian từ ngày 20 đến ngày 30 của tháng tiếp theo liền kề tháng phát sinh giao dịch được hoàn tiền (đối với các giao dịch thanh toán hợp lệ), hoặc ngày làm việc kế tiếp nếu ngày 30 là ngày nghỉ/lễ tết theo quy định của Techcombank, hoặc muộn nhất không quá 45 ngày kể từ ngày cuối cùng của tháng phát sinh giao dịch được hoàn tiền.
- 11.5** Trong trường hợp Techcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, mua bán không... Techcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn, mua hàng, hóa đơn GTGT, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua bán hàng hóa dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật trước khi hoàn tiền theo quy định.
- 11.6** Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại Mục 11.6 thể lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ thời điểm nhận được thông báo. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không được hoàn tiền.
- 11.7** Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền đối với các giao dịch không được hoàn tiền hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản thanh toán của khách hàng đối với các giao dịch không được hoàn tiền.
- Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thanh toán của khách hàng.
- 11.8** Toàn bộ giao dịch của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính, nếu thẻ phụ bị hủy thì chủ thẻ chính vẫn được hưởng hoàn tiền từ các chi tiêu của thẻ phụ trước khi hủy thẻ và số tiền được hoàn chỉ được ghi Có vào tài khoản của chủ thẻ chính.
- 11.9** Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số ngân sách chương trình khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).

12. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày kể từ kết thúc chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Điện thoại: 04. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày hoàn tiền có liên quan đến giao dịch mà Khách hàng thắc mắc/khiếu nại. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

13. Các quy định khác:

- Techcombank có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận hoàn tiền theo Chương trình khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản tiền được hoàn theo Chương trình khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng trúng thưởng, Techcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình khuyến mại hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ Chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>). Techcombank được toàn quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho Chương trình khuyến mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
(Techcombank)**