

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“YÊU THƯƠNG ĐẦY TIM, HOÀN TIỀN ĐẦY TÚI”

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Yêu thương đầy tim, hoàn tiền đầy túi” (sau đây gọi là “Chương trình”).
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Manulife Việt Nam được phân phối qua Techcombank (ngoại trừ sản phẩm: Titanium, AUL, Cancer360, TROP, Fundlife, Credit Life).
3. **Thời gian áp dụng:** Từ ngày 01/07/2021 đến hết ngày 30/09/2021 hoặc cho đến khi hết Ngân sách theo Thông báo tại Chương trình khuyến mại đã hết, tùy thời điểm nào đến trước.
4. **Phạm vi khuyến mại:** Tất cả các chi nhánh của Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (“Techcombank”) trên toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** tặng tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank
6. **Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Áp dụng cho tất cả các khách hàng tham gia bảo hiểm nhân thọ.
7. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

7.1 Điều kiện nhận khuyến mại:

- Khách hàng là Hội viên dịch vụ Ngân hàng ưu tiên: thỏa đồng thời các điều kiện tại Mục 8 của thẻ lệ này với định kỳ đóng phí năm (12 tháng) sẽ nhận ưu đãi như sau:

APE/hợp đồng (VNĐ)	Ưu đãi hoàn tiền theo % APE của hợp đồng bảo hiểm		
	Phân hạng VIP1	Phân hạng VIP2	Phân hạng VIP3
APE < 100 Triệu	10%	8%	6%
100 Triệu =<APE < 300 Triệu	12%	10%	8%
APE >= 300 Triệu	20%	14%	12%

- Khách hàng không là Hội viên dịch vụ Ngân hàng ưu tiên: thỏa đồng thời các điều kiện tại Mục 8 của thẻ lệ này với định kỳ đóng phí năm (12 tháng) sẽ nhận ưu đãi như sau:

APE/hợp đồng (VNĐ)	Ưu đãi hoàn tiền theo % APE của hợp đồng bảo hiểm
25 Triệu=<APE < 100 Triệu	5%
100 Triệu =<APE < 300 Triệu	8%
APE >= 300 Triệu	10%

Lưu ý:

- Mức ưu đãi được xác định dựa trên phân nhóm hội viên của khách hàng theo quy định về “Hội viên dịch vụ ngân hàng ưu tiên tại Techcombank” của Techcombank
- Phân nhóm hội viên của khách hàng được xác định tại ngày nộp hồ sơ bảo hiểm tại quầy dịch vụ khách hàng (BCS) hoặc qua hệ thống EPOS của Manulife (ghi nhận tại trường “BCS_SUBMISSION_DATE”)

7.2 Quy định và cơ sở để xác định giá trị quà tặng khuyến mại:

$$\text{Giá trị ưu đãi} = \text{APE} * (\text{tỷ lệ ưu đãi})$$

- 7.3 Khách hàng tham gia chương trình cần đảm bảo đã có tài khoản thanh toán tại Techcombank. Trường hợp Khách hàng chưa có tài khoản thì cần thực hiện thủ tục mở tài khoản thanh toán tại Techcombank để nhận khoản tiền ưu đãi trước thời điểm nhận thưởng đợt cuối của chương trình. Sau thời điểm nêu trên, Techcombank không có nghĩa vụ chi trả khoản tiền khuyến mãi này.
- 7.4 APE - Phí bảo hiểm Quy năm: được khách hàng thanh toán theo định kỳ năm của hợp đồng bảo hiểm được phát hành mới trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại (không bao gồm phí Top-up). Đây là cơ sở để tính toán mức ưu đãi mà khách hàng được hưởng.
- 7.5 Chương trình sẽ kết thúc theo quy định tại Mục 3 Thể lệ này.
- 7.6 Tổng giá trị quà tặng: **18,390,000,000VND** (Bằng chữ: Mười tám tỷ ba trăm chín mươi triệu đồng chẵn)

8. Quy định chung :

- 8.1 Hợp đồng bảo hiểm phải được phát hành trong thời gian triển khai chương trình. Trường hợp có nhiều hợp đồng bảo hiểm phát hành trong cùng thời gian thì ưu tiên hợp đồng bảo hiểm nào phát hành trước theo ghi nhận trên hệ thống của Manulife.
- 8.2 Hợp đồng Bảo hiểm được khuyến mại phải còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tại các thời điểm chốt danh sách tương ứng .Thời điểm chốt danh sách các hợp đồng bảo hiểm đã qua 21 ngày cân nhắc muộn nhất vào ngày 08/11/2021.
- 8.3 Trường hợp hợp đồng thay đổi/điều chỉnh mệnh giá, phí, định kì đóng phí và các thay đổi khác trong thời gian cân nhắc của hợp đồng thì kết quả được tính vào chương trình nếu sự thay đổi/điều chỉnh đó được Manulife chấp thuận muộn nhất vào thời điểm chốt dữ liệu ngày 08/11/2021 (tương ứng với trạng thái hợp đồng ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của Manulife « Issued »)
- 8.4 Không chấp thuận áp dụng ưu đãi đối với các trường hợp hợp đồng bảo hiểm thay thế - là hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trước Ngày bắt đầu chương trình này nhưng mất hiệu lực, hủy ngang, giảm mệnh giá hoặc chuyển đổi thành HĐBH giảm (các trường hợp không đóng thêm phí bảo hiểm) trong khoảng thời gian tính từ 02 tháng trước khi triển khai chương trình đến ngày triển khai chương trình, sau đó được nộp và phát hành lại trong thời gian triển khai với cùng 01 người được bảo hiểm.
Không áp dụng quy định hợp đồng bảo hiểm thay thế nêu trên với sản phẩm Đặc Lộc Tâm An
- 8.5 Hợp đồng bảo hiểm tham gia ưu đãi theo chương trình này sẽ không được tham gia các chương trình ưu đãi khác áp dụng cho sản phẩm bảo hiểm tại Techcombank diễn ra trong cùng thời gian triển khai Chương trình khuyến mại này, ngoại trừ hợp đồng bảo hiểm tham gia theo « Chương trình khuyến mại dành cho khách hàng của Techcombank sử dụng đồng thời dịch vụ Techcombank và One Housing.
- 8.6 **Thời gian chốt danh sách hợp đồng bảo hiểm được áp dụng khuyến mại :**
Thời gian chốt dữ liệu báo cáo muộn nhất tại ngày 08/11/2021.
- 8.7 Thời gian tặng quà dự kiến: thời gian trả thưởng dự kiến muộn nhất là ngày 31/12/2021.

9 Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 588 822 (miễn cước); hoặc

Email call_center@techcombank.com.vn.

10 Trách nhiệm thông báo:

Techcombank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website chính thức của Techcombank. Khi có các sự kiện này, Techcombank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Techcombank.

11 Các quy định khác:

- 11.1 Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và tỷ lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên giá trị khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật
- 11.2 Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.
- 11.3 Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- 11.4 Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 11.5 Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.
- 11.6 Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam