

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TECHCOMBANK KẾT HỢP VỚI GRAB

## THẺ LỆ CHI TIẾT 1

*Chương trình ưu đãi “Mở thẻ rước quà – Trọn vẹn ưu đãi với Grab” dành cho chủ thẻ Techcombank Visa Debit*

1. **Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
2. **Tên chương trình khuyến mại:** **MỞ THẺ RƯỚC QUÀ – TRỌN VẸN ƯU ĐÃI VỚI GRAB**
3. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
4. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.  
*Cụ thể: tặng e-voucher sử dụng trên ứng dụng Grab*
5. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 22/09/2021 đến ngày 31/12/2021 hoặc khi hết ngân sách chương trình (Áp dụng điều kiện đến trước), và được chia làm 3 đợt, cụ thể
  - Đợt 1: 22/9/2021 – 31/10/2021
  - Đợt 2: 1/11/2021 – 30/11/2021
  - Đợt 3: 1/12/2021 – 31/12/2021
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Tài khoản thanh toán và Thẻ thanh toán Visa Debit do Ngân hàng Techcombank phát hành
7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** e-vouchers sử dụng trên ứng dụng của Grab
8. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
  - (i) Khách hàng mở mới thành công và kích hoạt thẻ thanh toán Techcombank Visa Debit trong thời khuyến mãi, áp dụng cho tất cả các chủ thẻ thanh toán các hạng Classic, Gold, Platinum thỏa mãn điều kiện được cấp trước hạn mức thẻ thanh toán theo quy định của Techcombank theo từng thời kỳ và mở mới thành công trên ứng dụng ngân hàng điện tử của Techcombank (F@st Mobile)  
*Lưu ý: Khách hàng mở mới từ đường link dẫn giới thiệu CT trên ứng dụng của Grab và các kênh truyền thông của TCB*
  - (ii) Khách hàng kích hoạt và liên kết thành công thẻ thanh toán Techcombank Visa Debit vừa được phát hành trên Grab và sử dụng thẻ để thực hiện ít nhất 1 giao dịch bất kỳ

trên ứng dụng Grab (tính cả giao dịch trên ví Moca liên kết với Thẻ Techcombank Visa Debit) trong thời gian khuyến mại chương trình

**9. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Nội dung ưu đãi	<p>Tặng voucher giảm đến 80,000 VND cho khách hàng thanh toán các dịch vụ Grab trên ứng dụng điện thoại bằng thẻ Techcombank Visa Debit/Ví Moca liên kết với thẻ Techcombank Visa Debit vừa được mở mới và kích hoạt của Techcombank. Cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 voucher x 40,000VND/voucher cho đơn hàng có giá trị từ 150,000VND/đơn hàng trở lên</li> <li>- 2 voucher x 20,000VND/voucher cho các đơn hàng có giá trị từ 40,000VND/đơn hàng trở lên</li> </ul> <p><i>*Tổng giá trị các giao dịch được hưởng khuyến mãi trên Grab phải từ 230,000VND trở lên (để được hưởng ưu đãi giảm giá 80,000VND)</i></p> <p><i>**Các dịch vụ trên Grab sẽ thay đổi phụ thuộc vào tình hình diễn biến của dịch (theo chỉ thị 16, 15 và các chỉ thị liên quan của Chính Phủ ban hành)</i></p>											
Thời gian áp dụng	Từ ngày 22/09/2021 đến ngày 31/12/2021											
Mã giảm giá	TCBxxx											
Tổng số suất cho toàn bộ chương trình	60,000 suất, được phân bổ cụ thể theo các đợt như sau:											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Các đợt xét thưởng</th> <th>Số suất</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Đợt 1: 22/9/2021-31/10/2021</td> <td>22,000</td> </tr> <tr> <td>Đợt 2: 1/11/2021-30/11/2021</td> <td>19,000</td> </tr> <tr> <td>Đợt 3: 1/12/2021-31/12/2021</td> <td>19,000</td> </tr> <tr> <td><b>Tổng số suất ưu đãi</b></td> <td><b>60,000</b></td> </tr> </tbody> </table>	Các đợt xét thưởng	Số suất	Đợt 1: 22/9/2021-31/10/2021	22,000	Đợt 2: 1/11/2021-30/11/2021	19,000	Đợt 3: 1/12/2021-31/12/2021	19,000	<b>Tổng số suất ưu đãi</b>	<b>60,000</b>	
Các đợt xét thưởng	Số suất											
Đợt 1: 22/9/2021-31/10/2021	22,000											
Đợt 2: 1/11/2021-30/11/2021	19,000											
Đợt 3: 1/12/2021-31/12/2021	19,000											
<b>Tổng số suất ưu đãi</b>	<b>60,000</b>											
Ngân sách tối đa	<b>4,800,000,000 VND</b>											

**10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 4,800,000,000 VND (Bằng chữ: Bốn tỷ tám trăm triệu đồng chẵn./.)**

**11. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

## 11.1. Nội dung chương trình:

11.1.1 Trong thời gian khuyến mại, khi khách hàng thực hiện:

- (i) Mở mới thành công combo thẻ thanh toán và tài khoản thanh toán, và kích hoạt thẻ Techcombank Visa Debit trong thời khuyến mãi, áp dụng cho tất cả các chủ thẻ thanh toán các hạng Classic, Gold, Platinum thỏa mãn điều kiện được cấp trước hạn mức thẻ thanh toán theo quy định của Techcombank theo từng thời kỳ và mở mới thành công trên ứng dụng ngân hàng điện tử của Techcombank (F@st Mobile)

*Lưu ý: Khách hàng mở mới từ đường link dẫn giới thiệu CT trên ứng dụng của Grab và các kênh truyền thông của TCB*

- (ii) và phát sinh 1 giao dịch bất kỳ thanh toán qua thẻ hợp lệ trên ứng dụng Grab trong thời gian khuyến mãi chương trình
- (iii) Giá trị giao dịch được hưởng khuyến mại phải thỏa mãn điều kiện được quy định tại điểm 9 của thể lệ này

11.1.2 Chương trình không áp dụng đối với:

- (i) Khách hàng thực hiện mở thẻ thanh toán Techcombank Visa Debit tại quầy giao dịch của chi nhánh Ngân hàng Techcombank.
- (ii) Khách hàng thực hiện mở thẻ thanh toán Debit thông qua kênh Telesales của Ngân hàng Techcombank

11.1.3 Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Là giao dịch thanh toán trực tuyến (thanh toán online) và;
- (ii) Là giao dịch thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại theo quy định tại Điểm 11.1.1 nêu trên;
- (iii) Không bao gồm: các giao dịch liệt kê tại Điểm 11.1.12 Thể lệ này

11.1.4 Mỗi Khách hàng xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank chỉ được tham gia duy nhất một lần khuyến mại trong thời gian diễn ra chương trình.

11.1.5 Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 4 Thời gian ghi nhận kích hoạt thẻ, phát sinh giao dịch và mở mới thẻ Techcombank Visa Debit mỗi đợt như sau:

<b>Thời gian xét thưởng</b>	<b>Đợt 1</b>	<b>Đợt 2</b>	<b>Đợt 3</b>
<i>Thời gian mở mới lần đầu</i>	Từ 00:00 ngày	Từ 00:00 ngày	Từ 00:00 ngày
<i>Tài khoản thanh toán và thẻ thanh toán TCB Visa Debit</i>	22/9/2021 đến 23:59 ngày 31/10/2021	1/11/2021 đến 23:59 ngày 30/11/2021	1/12/2021 đến 23:59 ngày 31/12/2021

<i>Thời gian giao dịch hợp lệ</i>	Từ 00:00 ngày 22/9/2021 đến 23:59 ngày 31/10/2021	Từ 00:00 ngày 1/11/2021 đến 23:59 ngày 30/11/2021	Từ 00:00 ngày 1/12/2021 đến 23:59 ngày 31/12/2021
-----------------------------------	---	---	--

11.1.6 Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa điều kiện giao dịch hợp lệ, xét tiếp các điều kiện theo thứ tự sau:

- (i) Có tổng chi tiêu trong đợt xét giải cao hơn.
- (ii) Có tổng số lượng giao dịch nhiều hơn.
- (iii) Ngân hàng Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng

11.1.7 Ưu đãi chỉ áp dụng cho Khách hàng là chủ thẻ chính và đạt điều kiện tham gia theo nội dung quy định của chương trình, không cộng dồn chi tiêu thẻ phụ cho thẻ chính

11.1.8 Thẻ của Khách hàng không khóa/hủy tại thời điểm xét thưởng của chương trình.

11.1.9 Trong trường hợp không có đủ số lượng Khách hàng nhận thưởng ở mỗi đợt, số lượng còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình. Tổng số suất của chương trình sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá ngân sách **4,800,000,000 VND** của chương trình.

11.1.10 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mãi tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).

11.1.11 Thời điểm trả thưởng của chương trình: Techcombank cùng Grab sẽ thực hiện trả thưởng vào tài khoản mua sắm của Khách hàng trên ứng dụng Grab trong vòng 45 ngày tính từ ngày kết thúc mỗi đợt xét thưởng của chương trình

11.1.12 Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch sau:

- (i) Các giao dịch: giao dịch rút /ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán hộ của đại lý; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 5944 (Trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt), MCC 4900 (thanh toán hóa đơn); các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC sòng bạc. Techcombank có quyền bổ sung và thay thế những MCC này mà không cần thông báo trước;

- (ii) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (iii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iv) Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.

### **11.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:**

- Sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, Techcombank sẽ thông báo danh sách Khách hàng trúng thưởng trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).
- Thẻ của Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận thưởng (trừ trường hợp thẻ hết hạn).
- Phương thức trả thưởng: Techcombank cùng Grab sẽ tiến hành gửi mã e-voucher cho nhóm khách hàng thỏa mãn điều kiện xét thưởng chương trình vào tài khoản ưu đãi Grab Rewards của Khách hàng (thông qua số điện thoại đã đăng ký theo thẻ thanh toán của Khách hàng tại Ngân hàng Techcombank trùng với số điện thoại đăng ký trên ứng dụng Grab)
- Techcombank không chịu trách nhiệm trong quá trình trả thưởng khi Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo trả thưởng qua số điện thoại đã đăng ký với Techcombank do số điện thoại của Khách hàng bị khóa, hủy hoặc thay đổi sang số điện thoại khác không đúng với số điện thoại đã đăng ký với ngân hàng và với Grab được Ngân hàng Techcombank chỉ định tham gia vào chương trình này.

### **11.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày kể từ thời điểm kết thúc mỗi đợt của chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

***Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam***

*Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội*

*Điện thoại: 04. 3944 6368*

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

#### **11.4 Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không

thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam**

## THẺ LỆ CHI TIẾT 2

*Kết nối thẻ thanh toán ghi nợ Techcombank vào GRAB*

*Với MOCA an tâm hơn khi thanh toán không tiền mặt*

12. **Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty TNHH Grab Việt Nam (sau đây gọi là “Grab”)
13. **Nội dung chi tiết chương trình:** Chương trình ưu đãi ngay 50%, áp dụng khi nhập mã “TCBNEW“, lần đầu thanh toán không tiền mặt (qua thẻ thanh toán ghi nợ Techcombank vừa được liên kết vào ứng dụng Grab hoặc Ví Moca)
14. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
15. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.  
*Cụ thể: tặng e-voucher sử dụng trên ứng dụng Grab*
16. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 22/09/2021 đến ngày 31/12/2021
17. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
  - (i) Khách hàng được ghi nhận là mở mới thành công combo tài khoản thanh toán và thẻ thanh toán; đồng thời kích hoạt thành công thẻ Techcombank Visa Debit trong thời khuyến mãi, áp dụng cho tất cả các chủ thẻ thanh toán các hạng Classic, Gold, Platinum thỏa mãn điều kiện được cấp trước hạn mức thẻ thanh toán theo quy định của Techcombank theo từng thời kỳ và mở mới thành công trên ứng dụng ngân hàng điện tử của Techcombank (F@st Mobile)  
*Lưu ý: Khách hàng mở mới thành công thông qua đường link dẫn giới thiệu Chương trình trên ứng dụng của Grab và các kênh truyền thông của TCB*
  - (ii) Lần đầu thanh toán không tiền mặt (qua thẻ thanh toán ghi nợ Techcombank Visa Debit vừa được kích hoạt và liên kết vào ứng dụng Grab hoặc Ví Moca trên ứng dụng Grab)
18. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**  
***Đặc quyền thêm cho các Khách hàng sở hữu thẻ Techcombank Visa Debit lần đầu thanh toán không tiền mặt trên ứng dụng của Grab***

Nội dung ưu đãi	Chương trình ưu đãi lên tới 180,000VND, cụ thể:
-----------------	---



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giảm ngay 50%, khi nhập mã TCBNEW, áp dụng cho 03 chuyến GrabMart và 03 chuyến GrabExpress, tối đa không quá 30,000đ/mã</li> </ul> <p><i>(Lưu ý: chi tiết áp dụng xem tại phần Điều kiện và Điều khoản chi tiết chương trình tại mục 8 của thể lệ này)</i></p>
Mặt hàng và địa điểm áp dụng	Dịch vụ GrabFood, GrabMart và GrabExpress trên Ứng dụng Grab
Đối tượng được hưởng ưu đãi	<p>Khách hàng cần thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khách hàng mở thẻ thanh toán Techcombank Visa Debit và tài khoản thanh toán thỏa mãn điều kiện tại mục 6 của thể lệ chương trình này</li> <li>- Lần đầu thanh toán không tiền mặt (qua thẻ thanh toán ghi nợ Techcombank Visa Debit vừa được mở mới, kích hoạt và liên kết vào ứng dụng Grab hoặc Ví Moca trên ứng dụng Grab)</li> </ul>
Thời gian áp dụng	Từ ngày 22/09/2021 đến ngày 31/12/2021
Mã giảm giá	TCBNEW

#### 19. Điều kiện & Điều khoản chi tiết chương trình

- (i) Áp dụng khi khách hàng nhập mã tại mục ưu đãi, khi đặt chuyến đi Grab.
- (ii) Mã ưu đãi TCBNEW có hạn sử dụng 07 ngày, kể từ ngày người dùng liên kết thành công thẻ ghi nợ Techcombank vào ứng dụng Grab/ kích hoạt thành công ví điện tử Moca.
- (iii) Riêng với ưu đãi GrabMart, mỗi người dùng được sử dụng 1 mã “TCBNEW”/ 1 ngày/ 1 đơn GrabMart. Sau khi hoàn thành đơn hàng sử dụng mã khuyến mãi này, người dùng sẽ nhận được thêm 02 Ưu đãi GrabMart trị giá 50% tối đa 30.000đ vào My Rewards/ Ưu đãi của tôi.
- (iv) Không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi khác.
- (v) Ưu đãi không bao gồm phụ phí. Bạn vui lòng thanh toán phụ phí (nếu có) cho tài xế.

- (vi) Ưu đãi chỉ áp dụng trên phiên bản ứng dụng mới nhất. Số lượng ưu đãi có giới hạn mỗi ngày. Chương trình có thể thay đổi hoặc kết thúc sớm hơn dự kiến mà không cần phải thông báo trước
- (vii) Các dịch vụ trên Grab sẽ thay đổi phụ thuộc vào tình hình diễn biến của dịch bệnh (tuân thủ theo chỉ thị 16, 15 và các chỉ thị liên quan của Chính Phủ, hoặc các cấp ban ngành địa phương ban hành, thông báo)