

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

“Mở thẻ nhận quà, mua sắm nhận lộc”

(18/11/2014 – 15/02/2015)

### 1 Sản phẩm khuyến mãi:

Thẻ tín dụng quốc tế Techcombank Visa (bao gồm thẻ tín dụng quốc tế Techcombank Visa, thẻ tín dụng quốc tế đồng thương hiệu Vietnam Airlines Techcombank Visa, thẻ tín dụng quốc tế đồng thương hiệu Mercedes – Benz Techcombank Vissa, thẻ tín dụng VIP Vingroup Platinum) và **Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa**

### 2 Thời gian áp dụng

- Giai đoạn 1: 18/11/2014 – 17/1/2015
- Giai đoạn 2: 18/1/2015 – 15/02/2015

### 3 Đối tượng áp dụng:

Tất cả chủ thẻ tín dụng Techcombank Visa bao gồm: chủ thẻ hiện tại, phát hành mới, gia hạn, chủ thẻ chính và thẻ phụ.

### 4 Phạm vi khuyến mãi: Toàn quốc

### 5 Hình thức khuyến mãi:

- Hoàn tiền 1.000.000 VNĐ (bằng chữ: một triệu Việt Nam Đồng)
- Hoàn tiền 5.000.000 VNĐ (bằng chữ: năm triệu Việt Nam Đồng)
- Tặng Iphone 6
- Miễn phí thường niên năm đầu tiên
- Voucher 1 tháng tập miễn phí tại California Fitness & Yoga Center trị giá 4 triệu VNĐ

### Cơ cấu giải thưởng:

STT	Cơ cấu giải thưởng	Đối tượng áp dụng	Số lượng giải
1	Giải hoàn tiền 1.000.000 VNĐ	Chủ thẻ tín dụng Techcombank Visa <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Thẻ phát hành mới, phát hành lại do hết hạn</li><li>▪ Thẻ chính, thẻ phụ</li></ul>	200

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Phát sinh giao dịch thanh toán tích lũy sớm nhất tối thiểu 5 triệu đồng/ đợt.</li> </ul>	
2	Giải hoàn tiền 5.000.000 VNĐ	Chủ thẻ tín dụng Techcombank Visa <ul style="list-style-type: none"> <li>Chủ thẻ phát hành mới, phát hành lại do hết hạn</li> <li>Thẻ chính, thẻ phụ</li> <li>Phát sinh giao dịch thanh toán tích lũy sớm nhất tối thiểu 30 triệu đồng/ đợt.</li> </ul>	100
3	Giải Iphone 6	Chủ thẻ thanh toán & tín dụng Techcombank Visa <ul style="list-style-type: none"> <li>Chủ thẻ phát hành mới, chủ thẻ phát hành lại do hết hạn, chủ thẻ hiện hữu</li> <li>Phát sinh giao dịch thanh toán tối thiểu 1 triệu đồng</li> </ul>	06
4	Miễn phí thường niên năm đầu tiên	Chủ thẻ tín dụng Techcombank Visa <ul style="list-style-type: none"> <li>Chủ thẻ phát hành mới, chủ thẻ nâng hạng</li> </ul>	1.000
5	Voucher tập tại California Fitness & Yoga Center	Voucher 1 tháng tập miễn phí & 1 buổi tập PT hoặc Giảm 4 triệu VNĐ khi mua thẻ hội viên tại California Fitness & Yoga Center	5000

## 6 Chi tiết giải thưởng:

### 6.1 Giải hoàn tiền 1.000.000 VNĐ

- Thời gian: Đợt 1: Từ 18/11/2014 – 17/12/2014; Đợt 2: Từ 18/12/2014 – 17/01/2015.
- Tặng 1.000.000 đồng vào tài khoản thẻ tín dụng cho 100 KH mở mới / đợt và có phát sinh giao dịch thanh toán tích lũy sớm nhất tối thiểu 5 triệu đồng/ đợt. (Tổng 200 KH/ 2 đợt)

## 6.2 Giải hoàn tiền 5.000.000 VNĐ

- Chương trình diễn ra từ 18/12/2014 – 15/02/2015. (Đợt 1: Từ 18/12/2014 đến 17/1/2015; Đợt 2: từ 17/1/2015 – 15/2/2015).
- Tặng 5.000.000 đồng vào tài khoản thẻ tín dụng cho 50 KH mở mới/ đợt và có phát sinh giao dịch thanh toán tích lũy sớm nhất tối thiểu 30 triệu đồng/ đợt. (Tổng 100 KH/2 đợt)

## 6.3 Giải Iphone 6

- Chương trình diễn ra từ 18/11/2014 – 15/02/2015
- Tặng Iphone 6 cho 6 khách hàng may mắn tham gia quay thưởng. Điều kiện: Với mỗi 1 triệu đồng thanh toán, KH sẽ nhận được 1 series dự thưởng.

## 6.4 Miễn phí thường niên năm đầu tiên

- Chương trình diễn ra từ 18/11/2014 – 15/02/2015
- Miễn phí thường niên năm đầu tiên cho 1.000 khách hàng nhận thẻ sớm nhất trong thời gian diễn ra chương trình.

## 6.5. Voucher tại California Fitness & Yoga Center

- Áp dụng với 5000 khách hàng đầu tiên mở thẻ thành công trong thời gian diễn ra chương trình
- Áp dụng với các Khách hàng tại Hà Nội, Đà Nẵng và Thành phố Hồ Chí Minh

## 7 Quy định về Giải thưởng

### 7.1 Quy định chung

- Thẻ hợp lệ: Thẻ hợp lệ là tất cả thẻ Techcombank Visa được phát hành bởi Techcombank và không bị chủ thẻ hủy hoặc thanh lý trong thời hạn chương trình.
- Giao dịch thanh toán: được hiểu là các giao dịch sử dụng thẻ mua hàng hóa, dịch vụ... tại các Đơn vị Chấp nhận thẻ không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt, thu phí thường niên và các giao dịch tương đương khác.
- Giao dịch hợp lệ:
  - **Đối với giải tại mục 6.1:** Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa/ dịch vụ bằng thẻ Techcombank Visa. Giao dịch phải được báo nợ trên hệ thống Techcombank trước ngày 18/01/2015 và không được hủy trong thời hạn từ 18/11/2014 đến 17/01/2015.

- **Đối với giải tại mục 6.2:** Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa/ dịch vụ bằng thẻ Techcombank Visa. Giao dịch phải được báo nợ trên hệ thống Techcombank trong thời gian từ 18/12/2014 đến 15/02/2015 và không được hủy trong thời hạn từ 18/12/2014 đến 15/02/2015.
- **Đối với giải tại mục 6.3:** Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa/ dịch vụ bằng thẻ Techcombank Visa. Giao dịch phải được báo nợ trên hệ thống Techcombank trước ngày 16/02/2014 và không được hủy trong thời hạn từ 18/11/2014 đến hết 15/02/2015.

## 7.2 Quy định thông báo

Trong vòng 30 ngày sau khi kết thúc chương trình, Techcombank sẽ thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng thông qua các kênh:

- Website của Techcombank
- Gửi Email và/ hoặc SMS thông báo trực tiếp cho khách hàng hoặc
- Facebook Techcombank

**7.3 Quy định trao thưởng:** Tối đa 30 ngày làm việc sau khi thông báo kết quả chương trình, Techcombank sẽ trao thưởng cho các khách hàng trúng giải.

## 7.4 Quy định chi tiết

### 7.4.1 Quy định giải hoàn tiền 1.000.000 VNĐ và 5.000.000 VNĐ

- Trường hợp có sự trùng lặp về thời gian phát sinh giao dịch, chủ thẻ có giá trị giao dịch thanh toán đầu tiên cao hơn sẽ được nhận thưởng.
- Mỗi khách hàng được nhận thưởng tối đa 01 lần trong suốt thời gian chương trình và nhận giải thưởng có giá trị cao nhất.

### 7.4.2 Quy định giải Iphone 6:

- Khách hàng trúng thưởng sẽ được xác định bằng hình thức quay số may mắn
- Mỗi khách hàng được nhận thưởng tối đa 01 lần.

## 8 Quy định khác:

- Chỉ những thẻ vẫn đang hoạt động tại thời điểm bộ phận dữ liệu của Techcombank lọc danh sách khách hàng mới đủ điều kiện trúng thưởng.
- Thẻ phụ chi tiêu sẽ được tính cho thẻ chính

- Ngân hàng Techcombank có quyền sử dụng toàn bộ hình ảnh, âm thanh liên quan đến Giải thưởng và người trúng thưởng vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...
- Trong trường hợp không liên lạc được với người trúng giải hoặc khách hàng trúng giải từ chối nhận giải hoặc trong thời điểm trúng giải không đủ tư cách pháp nhân theo Pháp luật hiện hành của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam, giải thưởng sẽ được chuyển cho khách hàng đạt điều kiện nhận thưởng liền tiếp.
- Techcombank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc giám dự giải thưởng.
- Techcombank có quyền thay đổi, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế.
- Techcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) tạm ngừng hoặc không tiếp tục trao thưởng khi chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) vi phạm bất kỳ các quy định nào trong thể lệ.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mại này sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra Tòa án nhân dân TP Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Chỉ giải quyết khiếu nại của khách hàng phát sinh trong vòng 60 ngày kể từ thời điểm chương trình kết thúc.
- Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận thưởng tại địa điểm do Techcombank chỉ định. Khách hàng trúng giải sẽ chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng (bao gồm thuế thu nhập, chi phí đi lại...)
- Sau khi kết thúc chương trình, Techcombank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mãi trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (biên bản xác định trúng thưởng, danh sách khách hàng trúng

thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao).

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Techcombank phải trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 86 Luật Thương mại.

#### **9 Trách nhiệm thông báo:**

Techcombank có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website [www.techcombank.com.vn](http://www.techcombank.com.vn) và tại địa điểm khuyến mãi.

#### **10 Thông tin liên hệ chương trình:**

Trung Tâm Dịch vụ khách hàng – Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam

Tel: 1800 588 822/ 04.3944. 6699