

Kính gửi: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (TECHCOMBANK_Chi nhánh.....)

THÔNG TIN CHỦ TÀI KHOẢN (thông tin dấu (*) là bắt buộc)Họ và tên*: _____ Ngày sinh*: / / Giới tính*: Nam Nữ Số CMND Hộ chiếu*: _____ Ngày cấp*: / / Nơi cấp*: _____

ĐT liên hệ*: _____ E-mail: _____

Địa chỉ đăng ký hộ khẩu*: _____ Địa chỉ liên hệ: _____

Số ID/Mã Khách hàng: Số Tài khoản Khách hàng:

Tôi đề nghị Techcombank thay đổi thông tin sử dụng dịch vụ F@st mobile sau đây:

ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ F@ST MOBILE:

<input type="checkbox"/> Thay đổi Số điện thoại di động
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<i>(Thay đổi số điện thoại là đồng thời thay đổi số Tài khoản Mobile và Tên truy cập dịch vụ F@st mobile)</i>
<input type="checkbox"/> Cấp lại mật khẩu
<input type="checkbox"/> Khóa Dịch vụ <input type="checkbox"/> Mở Khóa Dịch vụ <input type="checkbox"/> Hủy Dịch vụ
<input type="checkbox"/> Cấp lại Token key (Do mất, hỏng,...)
Serial đã cấp <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Serial cấp mới <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Hủy hình thức xác thực Hard Token
Serial đã cấp <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Yêu cầu khác:

_____, ngày tháng năm 20
Khách hàng ký và ghi rõ họ tên

CAM KẾT CỦA CHỦ TÀI KHOẢN:

Tôi xin cam kết:

1. Những thông tin trên đây là đúng sự thật, chính xác và tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã cung cấp và những đề nghị sửa đổi.
2. Tôi tại đây xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý thực hiện đúng theo nội dung Điều kiện, điều khoản kèm hợp đồng về sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử F@st i-bank, F@st mobile và hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với mọi vấn đề phát sinh trong trường hợp tôi không thực hiện đúng, đầy đủ các quy định đó.
3. Đồng ý với mọi quy định của Techcombank trong từng thời kỳ liên quan đến Dịch vụ F@st mobile. Tôi chấp thuận mọi sửa đổi, bổ sung, thay thế các quy định, biểu phí và các điều khoản, điều kiện liên quan đến Dịch vụ mà Techcombank thông báo bằng văn bản hoặc trên phương tiện thông tin đại chúng hoặc trên website của Techcombank hoặc tại các điểm giao dịch của Techcombank.
4. Cam kết từ bỏ quyền khiếu kiện khi Dịch vụ cung cấp bị sự cố bất khả kháng hoặc do lỗi của Techcombank vì nguyên nhân sự cố kỹ thuật, phá hoại, động đất, thiên tai, đứt nghẽn mạng, đường truyền, mất điện...
5. Cam kết chịu mọi trách nhiệm về những sai sót, rủi ro, thiệt hại phát sinh bao gồm cả thiệt hại về tài chính, các chi phí phát sinh khi sử dụng Dịch vụ do lỗi của bản thân, do cố ý hoặc vô ý tiết lộ các thông tin liên quan đến tài khoản, mật khẩu, mã PIN, mã xác thực mà Ngân hàng đã cấp hoặc do không cung cấp đúng, đầy đủ, chính xác, thống nhất và kịp thời sự thay đổi thông tin.
6. Tôi cam kết sẽ thanh toán đầy đủ và đúng hạn toàn bộ các loại phí, lệ phí, lãi và các khoản thanh toán khác (nếu có) theo đúng yêu cầu của Techcombank. Trong trường hợp có bất kỳ khoản tiền nào bị chậm thanh toán, Tôi tại đây xác nhận và đồng ý để Techcombank được phép tự động ghi nợ tài khoản của Tôi để thanh toán toàn bộ các khoản tiền đang bị chậm thanh toán.

ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN QUY ĐỊNH VỀ VIỆC SỬ DỤNG DỊCH VỤ F@ST MOBILE

1. Giải thích thuật ngữ

- Dịch vụ F@st mobile (Dịch vụ): Là dịch vụ ngân hàng điện tử do Techcombank cung cấp cho khách hàng thông qua điện thoại di động, cho phép khách hàng thực hiện tra cứu thông tin tài khoản, chuyển tiền trong hệ thống, chuyển tiền ngoài hệ thống, chuyển tiền qua mạng xã hội, thanh toán hóa đơn, tiết kiệm, thanh toán thẻ tín dụng, và các giao dịch khác theo Quy định Techcombank, bằng cách tải ứng dụng trên điện thoại di động do Techcombank cung cấp.
- Techcombank: là Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam.
- Khách hàng: là cá nhân đăng ký sử dụng Dịch vụ tại Ngân hàng thông qua việc xác lập và ký Yêu cầu này.
- Tài khoản Mobile: Là tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại Techcombank có dãy số trùng với số di động của Khách hàng và chỉ được sử dụng trên ứng dụng F@st mobile.
- SMS OTP (one time password): Là mật khẩu dùng một lần gửi đến số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Techcombank khi sử dụng dịch vụ F@st mobile TCB. Mã OTP có giá trị sử dụng trong thời gian 05 phút; thời gian này được tham số hóa và do TCB thay đổi/ điều chỉnh theo từng thời kỳ.
- PIN: PIN dịch vụ F@st mobile là Mã số bí mật (gồm 06-08 bao gồm ký tự chữ, số và không bao gồm các ký tự đặc biệt) được hệ thống gửi đến số điện thoại di động của Khách hàng qua hình thức tin nhắn (SMS) khi Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ thành công.
- Token key: Là thiết bị sinh mã xác thực ngẫu nhiên, mã xác thực chỉ có giá trị một lần, Mỗi khi Khách hàng thực hiện giao dịch, thiết bị sẽ hiển thị một mã xác thực có thời gian tồn tại 15 giây để khách hàng nhập vào hệ thống.

2. Quy định về Dịch vụ F@st mobile

- Khách hàng đăng ký sử dụng Dịch vụ tại CN/PGD của Techcombank.
- Nguyên tắc xác thực giao dịch:
 - (i) Tất cả các giao dịch thực hiện trên ứng dụng F@st mobile đều yêu cầu Khách hàng cung cấp Mã PIN.
 - (ii) Đối với các giao dịch thanh toán tài chính, yêu cầu thêm Khách hàng nhập mã SMS OTP/ mã xác thực Token key.

- Mỗi Khách hàng chỉ được đăng ký sử dụng F@st mobile cho 01 số điện thoại sử dụng SMS OTP tương ứng một số CMND tương ứng một tài khoản Mobile tại 1 thời điểm.
- Techcombank thực hiện trích nợ tự động tài khoản Mobile hoặc tài khoản thanh toán của Khách hàng đã đăng ký theo đề nghị này.
- Số điện thoại Khách hàng đăng ký sử dụng Dịch vụ phải là thuê bao đã được kích hoạt và đang hoạt động.
- Tài khoản khách hàng sử dụng cho Dịch vụ phải là tài khoản đang hoạt động và không bị phong tỏa; khách hàng đảm bảo số dư tối thiểu trong tài khoản theo quy định của Techcombank.
- Khách hàng cam kết duy trì số dư tài khoản thanh toán hoặc tài khoản Mobile đủ để thực hiện thanh toán các khoản thanh toán và chi trả các khoản phí (nếu có) đã được chấp nhận bởi Techcombank.
- Dịch vụ chỉ được kích hoạt khi Khách hàng thực hiện Đăng nhập ứng dụng F@st mobile bằng Mã truy cập và mật khẩu đăng nhập được cấp bởi Techcombank/ hoặc bởi Khách hàng đăng ký.
- Trong trường hợp xảy ra những mất mát, hư hỏng của thiết bị di động hoặc những rủi ro/thiệt hại khi thông tin Mã truy cập và mật khẩu đăng nhập vào Dịch vụ không còn được bảo mật. Dựa trên những thông tin Khách hàng cung cấp theo đúng quy định của Techcombank, Techcombank được phép thực hiện Khóa dịch vụ tạm thời để đảm bảo an toàn thông tin và tránh những rủi ro về tài chính cho Khách hàng cho đến khi Khách hàng có nhu cầu mở khóa dịch vụ để tiếp tục sử dụng.

3. Ngừng cung cấp Dịch vụ F@st mobile

- Khách hàng không được cung cấp Dịch vụ F@st mobile trong các trường hợp sau:
 - (i). Khách hàng gửi văn bản cho Techcombank để thông báo về việc chấm dứt sử dụng Dịch vụ.
 - (ii). Khách hàng đóng tài khoản thanh toán sử dụng Dịch vụ và/ hoặc Tài khoản Mobile và không chỉ định thay thế bằng một tài khoản khác.
 - (iii). Khách hàng không thực hiện đúng những cam kết về “Sử dụng Dịch vụ F@st mobile”
- Việc chấm dứt sử dụng Dịch vụ sẽ không có hiệu lực cho đến khi Techcombank nhận được thông báo bằng văn bản của Khách hàng hoặc các bên có liên quan đến Khách hàng (là cá nhân, tổ chức có liên quan đến hoặc thừa hưởng quyền và nghĩa vụ của Khách hàng trong trường hợp Khách hàng tử vong, bị tuyên bố mất/hạn chế năng lực hành vi dân sự, bị tuyên bố mất tích hoặc chết, hoặc mất khả năng thanh toán)

Chữ ký khách hàng

PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG

Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam – CN/PGD:

Đồng ý thực hiện thay đổi thông tin dịch vụ theo yêu cầu trên kể từ ngày

....., ngày .. tháng.. năm.....

GIAO DỊCH VIÊN

KIỂM SOÁT VIÊN

**GIÁM ĐỐC CHI NHÁNH
(Người được UQ)**