



KHÔI DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TÀI CHÍNH CÁ NHÂN



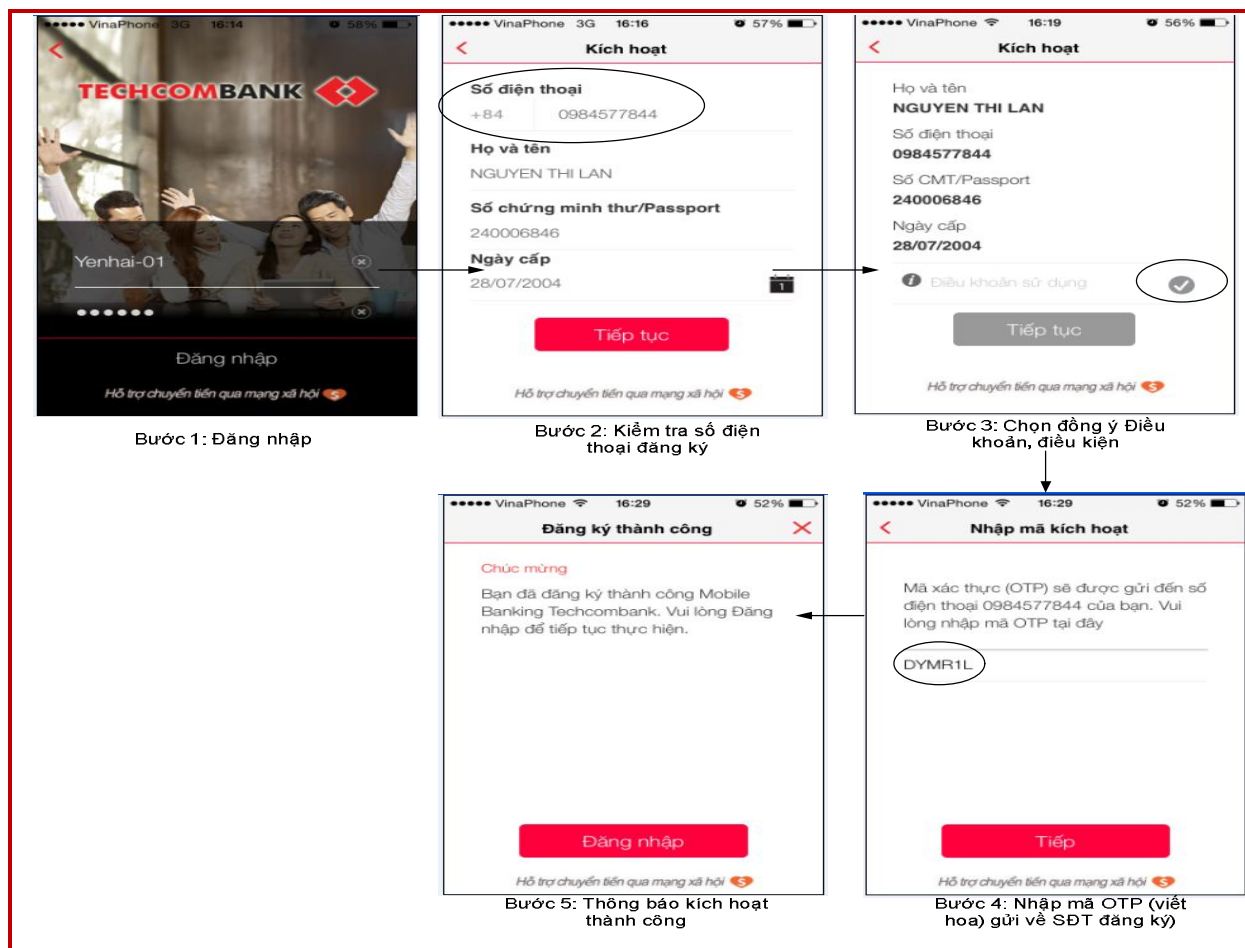
**HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT DỊCH VỤ F@ST MOBILE DÀNH CHO
USER F@ST I-BANK**

Phiên bản: 1.0

Hà Nội, tháng 10 năm 2014.

1. Kích hoạt Dịch vụ với user dùng OTP SMS

Đối tượng Khách hàng : Áp dụng Khách hàng đã sử dụng dịch vụ F@st i-bank và dùng phương thức xác thực OTP SMS hoặc dùng cả 2 (OTP SMS và Token key)



Mã hiệu: 2014/01 Ngày hiệu lực: 01/11/2014 Lần ban hành/sửa đổi:

Bước 1: Sau khi tải và cài đặt ứng dụng, thực hiện đăng nhập bằng: Tên truy cập và mật khẩu tĩnh tương tự đăng nhập dịch vụ F@st i-bank

Bước 2: Kiểm tra số điện thoại đăng ký nhận OTP, nếu đúng, Click sang bước 3

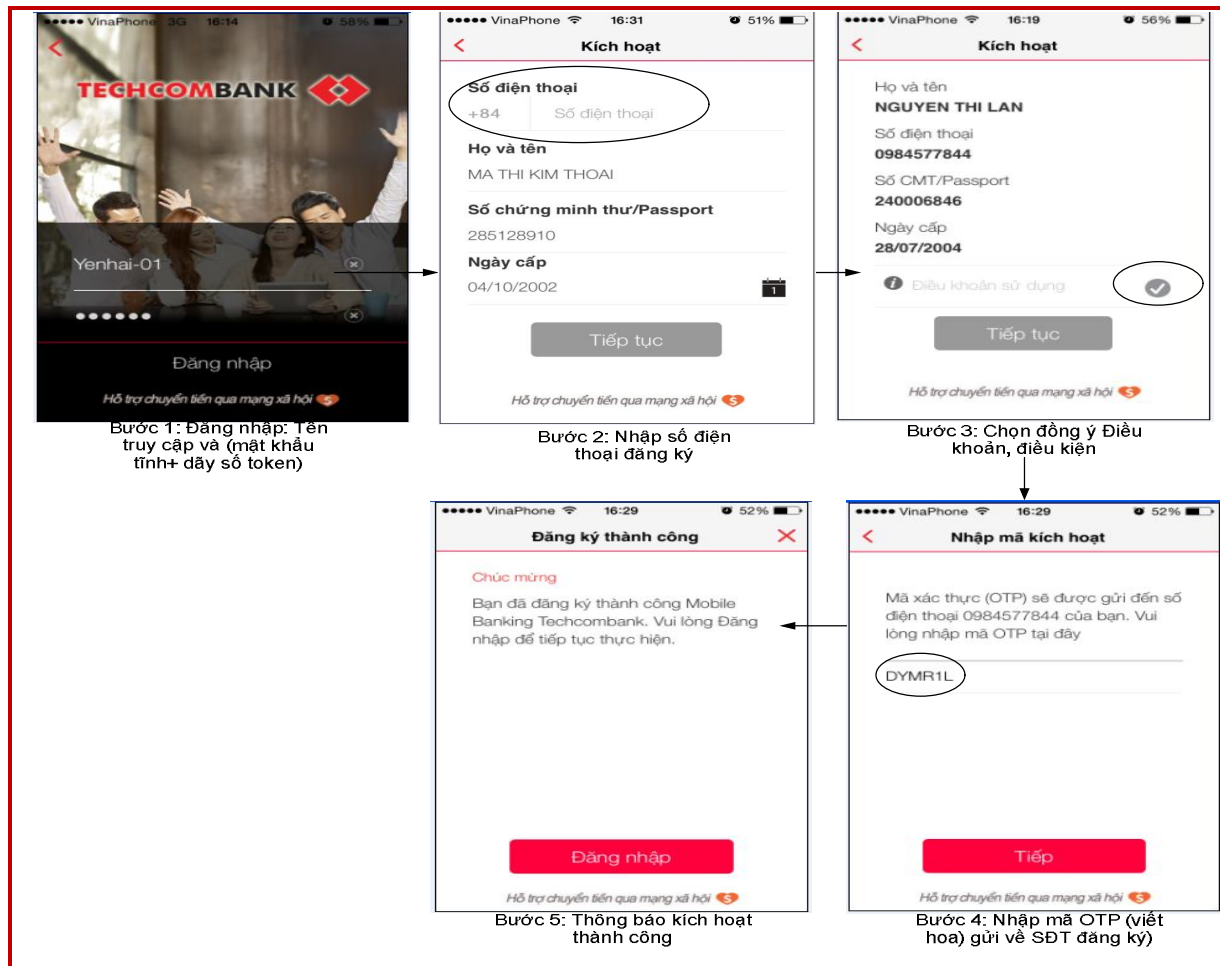
Bước 3: Chọn đồng ý Điều khoản điều kiện

Bước 4: Mã xác thực OTP gửi về đúng Số điện thoại đăng ký của KH. KH nhập mã xác thực in hoa để hoàn thiện quá trình kích hoạt



2. Kích hoạt Dịch vụ với user dùng OTP SMS

Đối tượng Khách hàng : Áp dụng Khách hàng đã sử dụng dịch vụ F@st i-bank và dùng phương thức xác thực Token key



Mã hiệu: 2014/01 Ngày hiệu lực: 01/11/2014 Lần ban hành/sửa đổi:

Bước 1: Sau khi tải và cài đặt ứng dụng, thực hiện đăng nhập bằng: Tên truy cập và mật khẩu bao gồm:

- Mật khẩu tĩnh tương tự đăng nhập dịch vụ F@st i-bank
- Dãy số hiển thị trên token key

Bước 2: Nhập số điện thoại đăng ký, số điện thoại này là thông tin căn cứ TCB mở tài khoản Mobile tương ứng, và không mang tính chất xác thực GD, các GD thực hiện trên ứng dụng xác thực bằng Hard token tương tự như F@st i-bank

Bước 3: Chọn đồng ý Điều khoản sử dụng

Bước 4: Mã xác thực OTP gửi về đúng Số điện thoại đăng ký của KH. KH nhập mã xác thực in hoa để hoàn thiện quá trình kích hoạt

----- *The End* -----

