

Hướng dẫn thanh toán phí dịch vụ VINHOMES trên F@st i-bank và qua F@st mobipay

- I. Thanh toán qua F@st i-bank..... trang số 2
- II. Thanh toán qua F@st mobipay..... trang số 10

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1. Hướng dẫn thanh toán phí dịch vụ Vinhomes trên F@st i-bank:

Để thanh toán phí dịch vụ Vinhomes, trên thanh chức năng chọn **Thanh toán** ->

chọn logo của Vinhomes .



để thực hiện.

ĐIỆN THOẠI/ĐIỆN LỰC/INTERNET



VÉ MÁY BAY



BẢO HIỂM / VINGROUP



THANH TOÁN KHÁC



Khách hàng thực hiện các thao tác sau:

➤ **Bước 1: Chọn tài khoản để thanh toán phí dịch vụ**

 **THANH TOÁN DỊCH VỤ VINGROUP**

Chọn tài khoản thanh toán

Tài khoản nguồn 

Loại tài khoản TIEN GUI THANH TOAN

Số tiền hiện tại VND 6,846,281

Tại mục **Tài khoản nguồn**:
chọn tài khoản nguồn để
thực hiện giao dịch

Thông tin hóa đơn

Mã khu vực

Mã bảo mật

Mã căn hộ/ biệt thự

Địa chỉ

Số tiền

Chi tiết hóa đơn

Thông tin thanh toán

Số tiền thanh toán

Loại tiền VND

Ngày thanh toán 01/08/2013

Diễn giải

Thực hiện

Hủy bỏ

- **Bước 2: Chọn mã khu vực cho căn hộ mà Khách hàng muốn thanh toán**
Lựa chọn:

Thông tin hóa đơn

Tại mục **Mã khu vực**: Chọn khu đô thị:

Mã khu vực	<input type="text"/>	➤
Mã bảo mật	<input type="text"/>	
Mã căn hộ/ biệt thự	<input type="text"/>	
Địa chỉ	<input type="text"/>	

Khu vực

Vinhomes Royal City

Vinhomes Times City

Vinhomes Ba Trieu City

Vinhomes Riverside

Số tiền

Chi tiết hóa đơn

Sau khi chọn xong

Mã khu vực	Vinhomes Times City	➤
Mã bảo mật	<input type="text"/>	
Mã căn hộ/ biệt thự	<input type="text"/>	
Địa chỉ	<input type="text"/>	

➤ **Bước 3: Chọn mã căn hộ/biệt thự mà khách hàng muốn thanh toán**

Chọn tài khoản thanh toán

Tài khoản nguồn ➤
 Loại tài khoản TIEN GUI THANH TOAN
 Số tiền hiện tại VND 8,366,281

Thông tin hóa đơn


Mã khu vực ➤
Mã bảo mật
Mã căn hộ/ biệt thự
 Địa chỉ
 Số tiền
 Chi tiết hóa đơn

Tại mục **Mã bảo mật** cần nhập chính xác. Nếu nhập không đúng thì thông tin địa chỉ, số tiền, chi tiết hóa đơn sẽ không hiện ra


Tại mục **Mã căn hộ/biệt thự**, gõ chính xác mã căn hộ hoặc biệt thự của Khách hàng. Nếu **Mã khu vực** không khớp với **Mã căn hộ/biệt thự** thì thông tin **Địa chỉ** sẽ không hiện ra.

- ❖ Lưu ý: Với khách hàng **có đăng ký Mã bảo mật** thì cần gõ **chính xác mã bảo mật** hệ thống mới hiện chi tiết nội dung địa chỉ, số tiền, chi tiết hóa đơn. Minh họa ở trên là trường hợp Khách hàng nhập sai mã bảo mật
- ❖ Trường hợp khách hàng **không đăng ký Mã bảo mật** thì không cần gõ vào ô Mã bảo mật, màn hình sẽ hiển thị đầy đủ thông tin chi tiết hóa đơn.

Bước 1: Nhập liệu

 THANH TOÁN DỊCH VỤ VINHOMES

Chọn tài khoản thanh toán

Tài khoản nguồn 

Loại tài khoản TIEN GUI THANH TOAN

Số tiền hiện tại VND -55,121,735

Thông tin hóa đơn

Khu đô thị Vinhomes Royal City

Mã căn hộ/ biệt thự

Mã bảo mật

Địa chỉ Địa chỉ:Can R12112B 72 Nguyen Trai, Thanh Xuan, Ha Noi

Số tiền -200,000

Chi tiết hóa đơn

Thông tin thanh toán

Số tiền thanh toán

Loại tiền VND

Ngày thanh toán 01/08/2013

Diễn giải

Thực hiện

Hủy bỏ

TH có mã bảo mật: Nếu khách hàng nhập đúng các thông tin ở cả 3 trường **Mã khu vực, Mã bảo mật, Mã căn hộ/biệt thự** thì các thông tin chi tiết sẽ hiện ra như ở dưới

Bước 1: Nhập liệu

THANH TOÁN DỊCH VỤ VINHOMES

Chọn tài khoản thanh toán _____

Tài khoản nguồn ➔

Loại tài khoản **TIEN GUI THANH TOAN**

Số tiền hiện tại **VND 881,192,700**

Thông tin hóa đơn _____

Khu đô thị **Vinhomes Royal City**

Mã căn hộ/ biệt thự

Mã bảo mật

Địa chỉ **Địa chỉ:Can R22101 72 Nguyen Trai, Thanh Xuan, Ha Noi**

Số tiền **-505,547,876**

Chi tiết hóa đơn

Vị trí: R22101- Không có mã bảo mật- Địa chỉ:Can R22101 72 Nguyen Trai, Thanh Xuan, Ha Noi

Thông tin thanh toán _____

Số tiền thanh toán

Loại tiền **VND**

Ngày thanh toán **01/08/2013**

Diễn giải

THU HO Vinhomes Royal City - -
 505547876 VND - NGÀY THANH
 TOAN :20130801 - ARCIB

Thực hiện
Hủy bỏ

TH Không có mã bảo mật: Nếu khách hàng nhập đúng các thông tin ở cả 2 trường **Mã khu vực, Mã căn hộ/biệt thự** thì các thông tin chi tiết sẽ hiện ra như ở dưới

➤ **Bước 4: Thực hiện thanh toán**

Lần truy cập gần nhất: 20

Bước 1: Nhập liệu

 **THANH TOÁN DỊCH VỤ VINHOMES**

Chọn tài khoản thanh toán

Tài khoản nguồn phải là tài khoản có đủ tiền để thực hiện thanh toán

Tài khoản nguồn	13320476759017
Loại tài khoản	TIEN GUI THANH TOAN
Số tiền hiện tại	VND 861,192,700

Thông tin hóa đơn

Khu đô thị	Vinhomes Royal City
Mã căn hộ/ biệt thự	R42307
Mã bảo mật	8888
Địa chỉ	Địa chỉ:Can R42307 72 Nguyen Trai, Thanh Xuan, Ha Noi

Số tiền	-440,000
Chi tiết hóa đơn	Địa chỉ:Can R42307 72 Nguyen Trai, Thanh Xuan, Ha Noi

Thông tin thanh toán

Số tiền thanh toán	440,000
Loại tiền	VND
Ngày thanh toán	01/08/2013
Diễn giải	THU HO Vinhomes Royal City - R42307 - 440000 VND - NGAY THANH TOAN :20130801 - ARCIB

Khách hàng điền số tiền muốn thanh toán vào ô **Số tiền thanh toán**. Số tiền nhập có thể nhỏ hơn hoặc bằng số tiền hiện ở mục **Thông tin hóa đơn**

Thực hiện

Hủy bỏ

Nhấn nút **thực hiện** để chuyển sang màn hình khác

Bước 5: Màn hình kết quả thực hiện thanh toán

Bước 1: Nhập liệu

THANH TOÁN DỊCH VỤ VINHOMES THÀNH CÔNG

Số bút toán : FT/13213/651139400

Chọn tài khoản thanh toán

Tài khoản nguồn	13320476759017
Loại tài khoản	TIEN GUI THANH TOAN
Số tiền hiện tại	VND 861,192,700

Thông tin hóa đơn

Khu đô thị	Vinhomes Royal City
Mã căn hộ/ biệt thự	R42307
Địa chỉ	Địa chỉ:Can R42307 72 Nguyen Trai, Thanh Xuan, Ha Noi
Số tiền	-440,000
Chi tiết hóa đơn	Vi tri: R42307- Co ma bao mat- Địa chỉ:Can R42307 72 Nguyen Trai, T

Thông tin thanh toán

Thực hiện **Hủy bỏ**

Số tiền thanh toán	440,000
Loại tiền	VND
Ngày thanh toán	01/08/2013
Diễn giải	THU HO Vinhomes Royal City - R42307 - 440000 VND - NGAY THANH TOAN :20 130801 - ARCIB

Copyright © 2013 | www.techcombank.com.vn

Nếu đồng ý thanh toán, khách hàng nhấn nút

Thực hiện

rồi xác thực giao dịch bằng mật khẩu và dãy số trên token để hoàn tất giao

dịch, hoặc **Hủy bỏ** để hủy bỏ giao dịch.

Thực hiện

Hủy bỏ

I. F@st mobipay

1. Truy vấn phí dịch vụ Vinhomes:

➤ Để truy vấn phí dịch vụ Vinhomes qua F@st mobipay, khách hàng thực hiện các thao tác sau:

- ❖ Soạn tin nhắn điện thoại theo cú pháp:
- ❖ TCBTV_VIN_Makhuvuc_MaCanHo_MaBaoMat (nếu có)
(trong đó _ là ký tự trống)
- ❖ Gửi 8049

Ví dụ:

Mã khu vực: VH1

Mã căn hộ: R123456

Mã bảo mật (nếu có): 1234



- Khách hàng nhập đúng các thông tin, Techcombank sẽ cung cấp thông tin phí dịch vụ Vinhomes:



- Nếu khách hàng nhập sai mã căn hộ hoặc mã khu vực, Techcombank sẽ gửi thông báo:



- Nếu khách hàng nhập sai mã bảo mật, Techcombank sẽ gửi thông báo:



- Nếu khách hàng nhấn sai cú pháp, Techcombank sẽ thông báo:



2. Thanh toán phí dịch vụ Vinhomes qua F@st mobipay:

Để thanh toán phí dịch vụ Vinhomes qua F@st mobipay, khách hàng thực hiện các thao tác sau:

- Soạn tin nhắn điện thoại theo cú pháp:
TCBTT VIN MaKhuVuc MaCanHo Sotienthanhtoan
- Gửi 8049



- Techcombank sẽ cung cấp thông tin:



- Khách hàng tiếp tục soạn tin nhắn theo mẫu Techcombank cung cấp:
Ví dụ: TCBXN VIN 801234567
Gửi 8049



- Nếu khách hàng thực hiện đúng các bước, Techcombank sẽ thông báo giao dịch thành công:



- Nếu số dư trong tài khoản thanh toán của khách hàng không đủ để thực hiện giao dịch, Techcombank sẽ thông báo:



- KẾT THÚC -