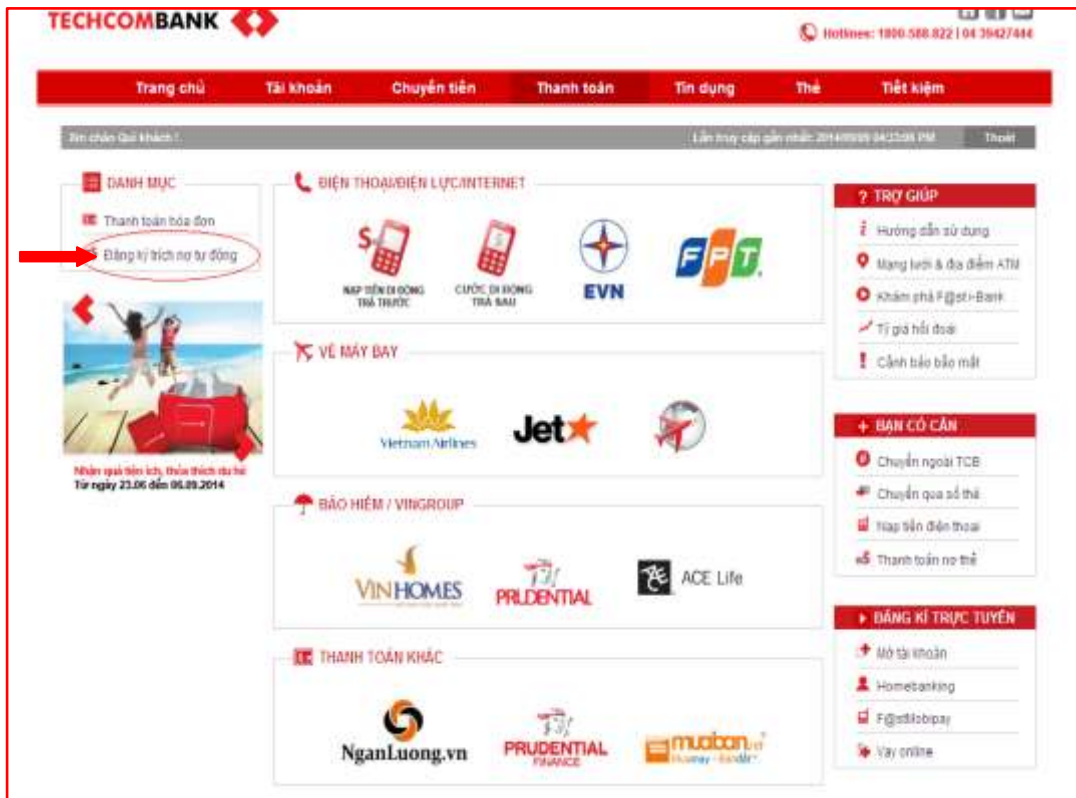


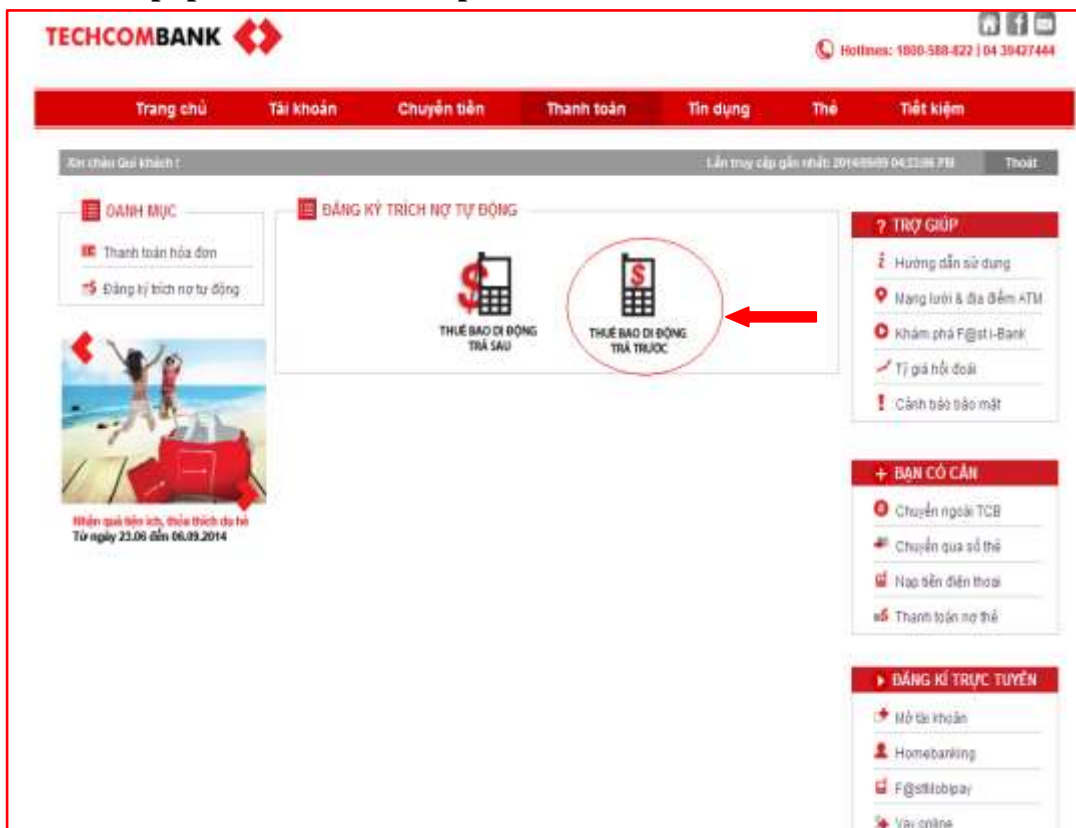
USER GUIDER OF AUTO POSTPAID MOBILE BILL PAYMENT AND AUTO TOPUP MOBILE PHONE PREPAID

1. Register Auto Topup Mobile Phone Prepaid with F@st i-bank:

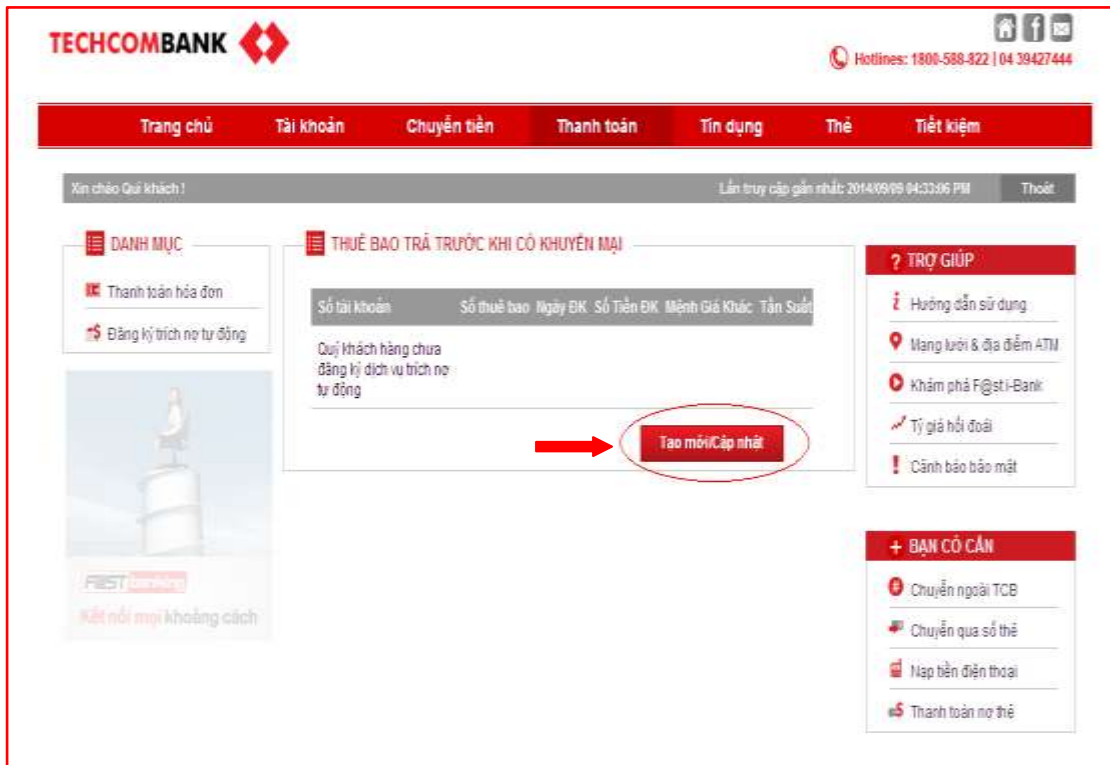
- Login in F@st i-bank
- Select “Payment” → “Auto debit registration”



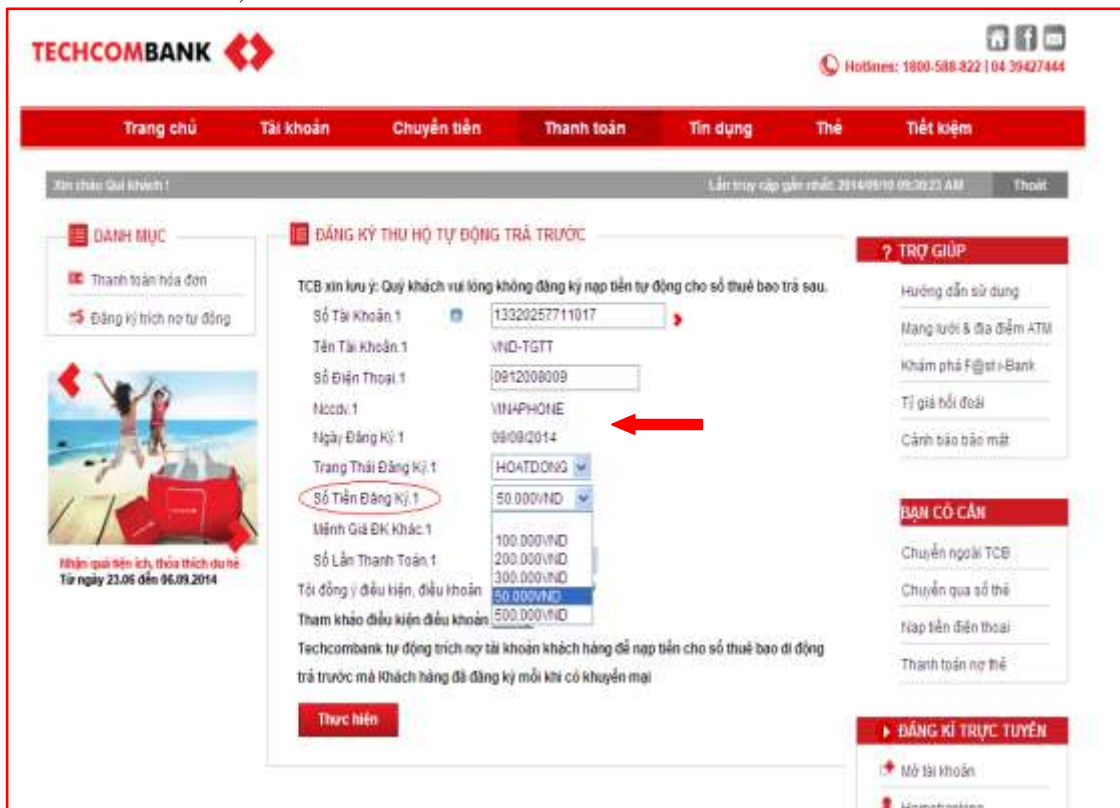
- Select “Topup Mobile Phone Prepaid”



- Select “**Insert/ Update**”



- Input information:
 - + **Account number**: input account number used to make payment
 - + **Mobile phone number**: input mobile phone number needs to be paid
 - + **Status**: select **Hoạt động/ Huy**
 - + **Money amount registration**: select the denomination for each time of auto topup, minimum VND 50,000



+ Other denomination:

- If YES, If the balance is not enough to debit, service will recharge a lower denomination (Valid only when customers select the registered amount from VND 100,000 upwards)
- If NO, if the balance is not enough to debit, service will not recharge that month.

TECHCOMBANK

Hotline: 1800-588-822 | 04 39427444

Trang chủ | Tài khoản | Chuyển tiền | Thanh toán | Tin dụng | Thẻ | Tiết kiệm

Xin chào Quý khách! | Lần truy cập gần nhất: 2014/09/10 08:30:23 AM | Thoát

DANH MỤC

- Thanh toán hóa đơn
- Đăng ký trích nợ tự động

ĐĂNG KÝ THU HỘ TỰ ĐỘNG TRẢ TRƯỚC

TCB xin lưu ý: Quý khách vui lòng không đăng ký nạp tiền tự động cho số thuê bao trả sau.

Số Tài Khoản 1: 13320257711017

Tên Tài Khoản 1: VND-TGTT

Số Điện Thoại 1: 0912008009

Nocdu 1: VINAPHONE

Ngày Đăng Ký 1: 09/09/2014

Trạng Thái Đăng Ký 1: HOATDONG

Số Tiền Đăng Ký 1: 100.000 VND

Mệnh Giá Đk Khác 1: [None] (highlighted with red circle and arrow)

Số Lần Thanh Toán 1: [None]

Tài đồng / điều kiện, điều khoản: [CO]

Tham khảo điều kiện điều khoản tại đây.

Techcombank tự động trích nợ tài khoản khách hàng để nạp tiền cho số thuê bao di động trả trước mà Khách hàng đã đăng ký mỗi khi có khuyến mại

TRỢ GIÚP

- Hướng dẫn sử dụng
- Mạng lưới & địa điểm ATM
- Khám phá F@st i-Bank
- Tỷ giá hối đoái
- Cảnh báo bảo mật

BẠN CÒN CẦN

- Chuyển ngoại TCB
- Chuyển qua số thẻ
- Nạp tiền điện thoại
- Thanh toán nợ thẻ

ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN

- Mở tài khoản

+ Schedule: Select 1 LAN/THANG or TAT CA

- 1 LAN/THANG: service will recharge automatically for customer once a month in promotion program.
- TAT CA: service will recharge for customer all promotion occasion in month

TECHCOMBANK

Hotline: 1800-588-822 | 04 39427444

Trang chủ | Tài khoản | Chuyển tiền | Thanh toán | Tin dụng | Thẻ | Tiết kiệm

Xin chào Quý khách! | Lần truy cập gần nhất: 2014/09/10 08:30:23 AM | Thoát

DANH MỤC

- Thanh toán hóa đơn
- Đăng ký trích nợ tự động

ĐĂNG KÝ THU HỘ TỰ ĐỘNG TRẢ TRƯỚC

TCB xin lưu ý: Quý khách vui lòng không đăng ký nạp tiền tự động cho số thuê bao trả sau.

Số Tài Khoản 1: 13320257711017

Tên Tài Khoản 1: VND-TGTT-DOAN QUYINH CHI

Số Điện Thoại 1: 0912008009

Nocdu 1: VINAPHONE

Ngày Đăng Ký 1: 09/09/2014

Trạng Thái Đăng Ký 1: HOATDONG

Số Tiền Đăng Ký 1: 100.000 VND

Mệnh Giá Đk Khác 1: [CO]

Số Lần Thanh Toán 1: [1LAN/THANG] (highlighted with red circle and arrow)

Tài đồng / điều kiện, điều khoản: [TATCA]

Tham khảo điều kiện điều khoản tại đây.

Techcombank tự động trích nợ tài khoản khách hàng để nạp tiền cho số thuê bao di động trả trước mà Khách hàng đã đăng ký mỗi khi có khuyến mại

TRỢ GIÚP

- Hướng dẫn sử dụng
- Mạng lưới & địa điểm ATM
- Khám phá F@st i-Bank
- Tỷ giá hối đoái
- Cảnh báo bảo mật

BẠN CÒN CẦN

- Chuyển ngoại TCB
- Chuyển qua số thẻ
- Nạp tiền điện thoại
- Thanh toán nợ thẻ

ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN

- Mở tài khoản
- Homebanking

➔ Select "I agree with terms and conditions", then select "Submit"

TECHCOMBANK

Hotlines: 1800-588-822 | 04 39427444

Trang chủ | Tài khoản | Chuyển tiền | Thanh toán | Tín dụng | Thẻ | Tiết kiệm

Xin chào Quý khách! | Lần truy cập gần nhất: 2014/09/10 09:30:23 AM | Thoát

DANH MỤC

- Thanh toán hóa đơn
- Đăng ký trích nợ tự động

ĐĂNG KÝ THU HỘ TỰ ĐỘNG TRẢ TRƯỚC

TCB xin lưu ý: Quý khách vui lòng không đăng ký nạp tiền tự động cho số thuê bao trả sau.

Số Tài Khoản.1: 13320257711017

Tên Tài Khoản.1: VND-TGTT

Số Điện Thoại.1: 0912008009

Nccdv.1: VINAPHONE

Ngày Đăng Ký.1: 09/09/2014

Trạng Thái Đăng Ký.1: HOATDONG

Số Tiền Đăng Ký.1: 100.000VND

Mệnh Giá ĐK Khác.1: CO

Số Lần Thanh Toán.1: 1LAN/THANG

Tôi đồng ý điều kiện, điều khoản

Tham khảo điều kiện điều khoản [tại đây](#)

Techcombank tự động trích nợ tài khoản khách hàng để nạp tiền cho số thuê bao đi động trả trước mà Khách hàng đã đăng ký mỗi khi có khuyến mại

TRỢ GIÚP

- Hướng dẫn sử dụng
- Mạng lưới & địa điểm ATM
- Khám phá F@st i-Bank
- Tỷ giá hối đoái
- Cảnh báo bảo mật

BẠN CÒN CẦN

- Chuyển ngoài TCB
- Chuyển qua số thẻ
- Nạp tiền điện thoại
- Thanh toán nợ thẻ

Thực hiện

- Screen displays notice service register successful

TECHCOMBANK

Hotlines: 1800-588-822 | 04 39427444

Trang chủ | Tài khoản | Chuyển tiền | Thanh toán | Tín dụng | Thẻ | Tiết kiệm

Xin chào Quý khách! | Lần truy cập gần nhất: 2014/09/10 09:30:23 AM | Thoát

DANH MỤC

- Thanh toán hóa đơn
- Đăng ký trích nợ tự động

ĐĂNG KÝ THU HỘ TỰ ĐỘNG TRẢ TRƯỚC THÀNH CÔNG

TCB xin lưu ý: Quý khách vui lòng không đăng ký nạp tiền tự động cho số thuê bao trả sau.

Số Tài Khoản.1: 13320257711017

Tên Tài Khoản.1: VND-TGTT

Số Điện Thoại.1: 0912008009

Nccdv.1: VINAPHONE

Ngày Đăng Ký.1: 10/09/2014

Trạng Thái Đăng Ký.1: HOATDONG

Số Tiền Đăng Ký.1: 50.000VND

Mệnh Giá ĐK Khác.1: KHONG

Số Lần Thanh Toán.1: 1LAN/THANG

Tôi đồng ý điều kiện, điều khoản: YES

Tham khảo điều kiện điều khoản [tại đây](#)

TRỢ GIÚP

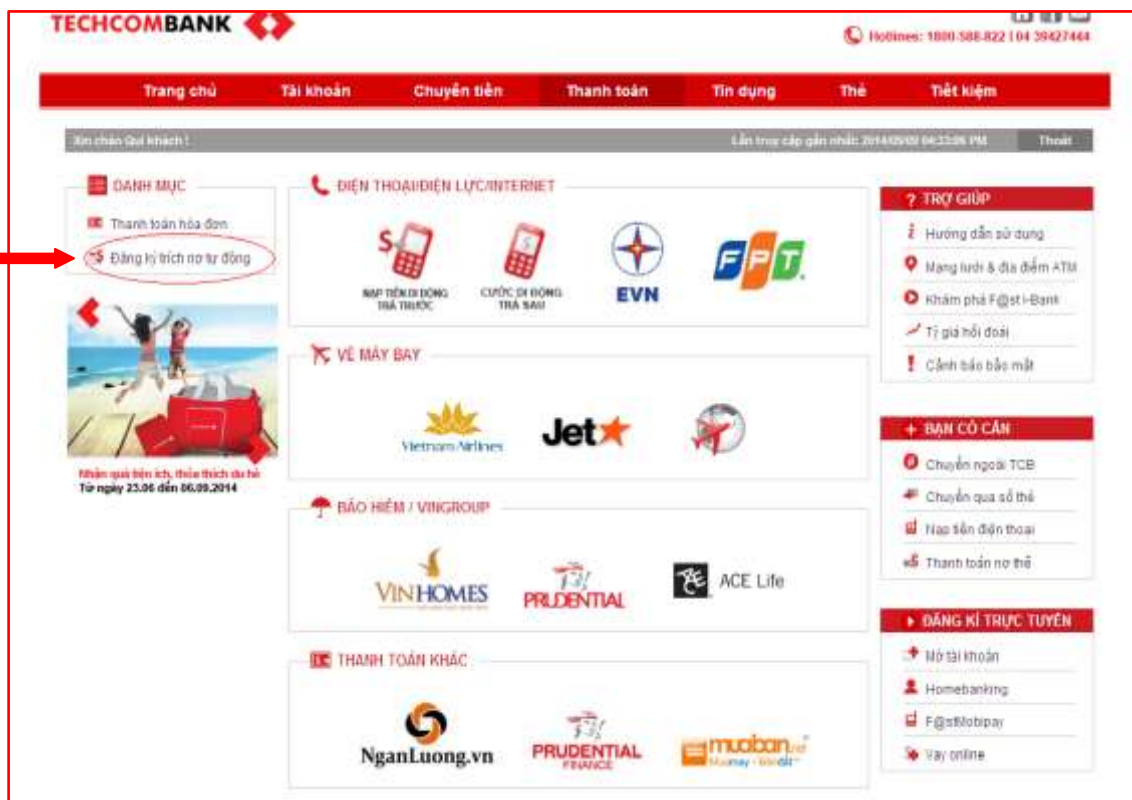
- Hướng dẫn sử dụng
- Mạng lưới & địa điểm ATM
- Khám phá F@st i-Bank
- Tỷ giá hối đoái
- Cảnh báo bảo mật

BẠN CÒN CẦN

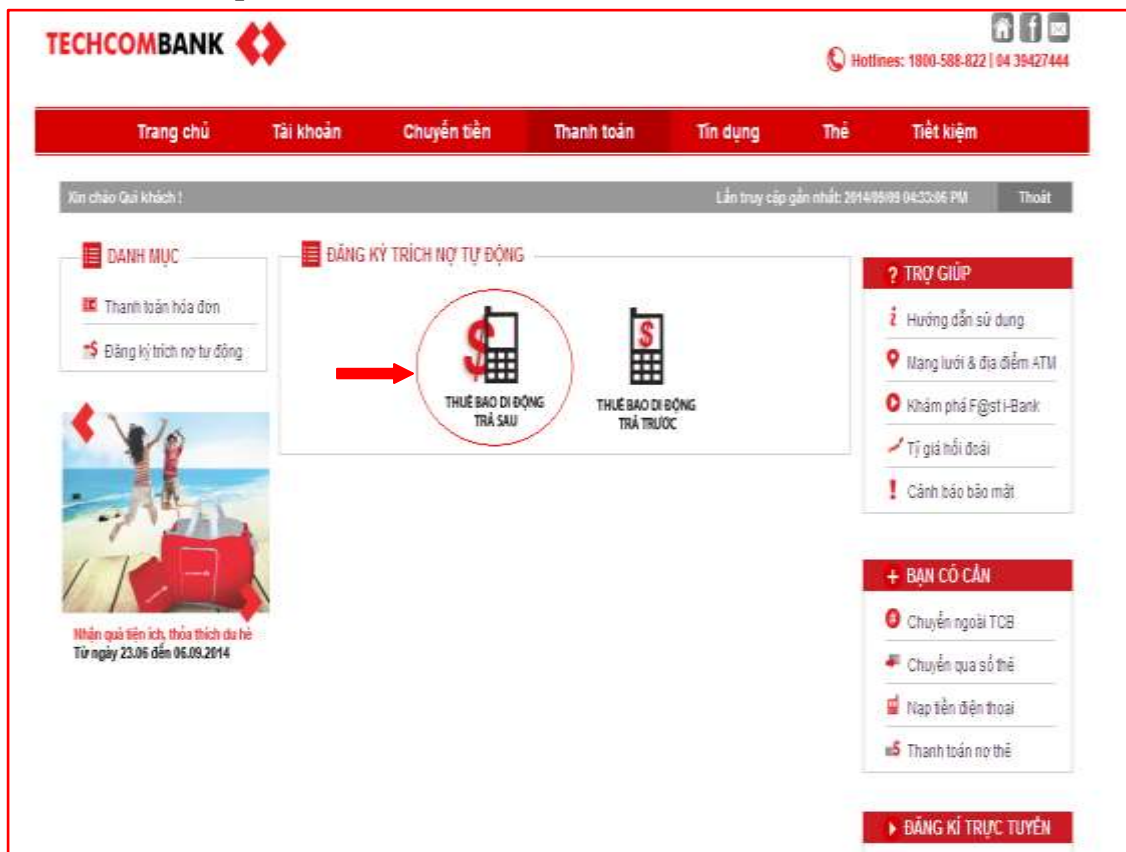
- Chuyển ngoài TCB
- Chuyển qua số thẻ
- Nạp tiền điện thoại
- Thanh toán nợ thẻ

2. Register Auto Invoice Mobile Phone Postpaid with F@st i-bank:

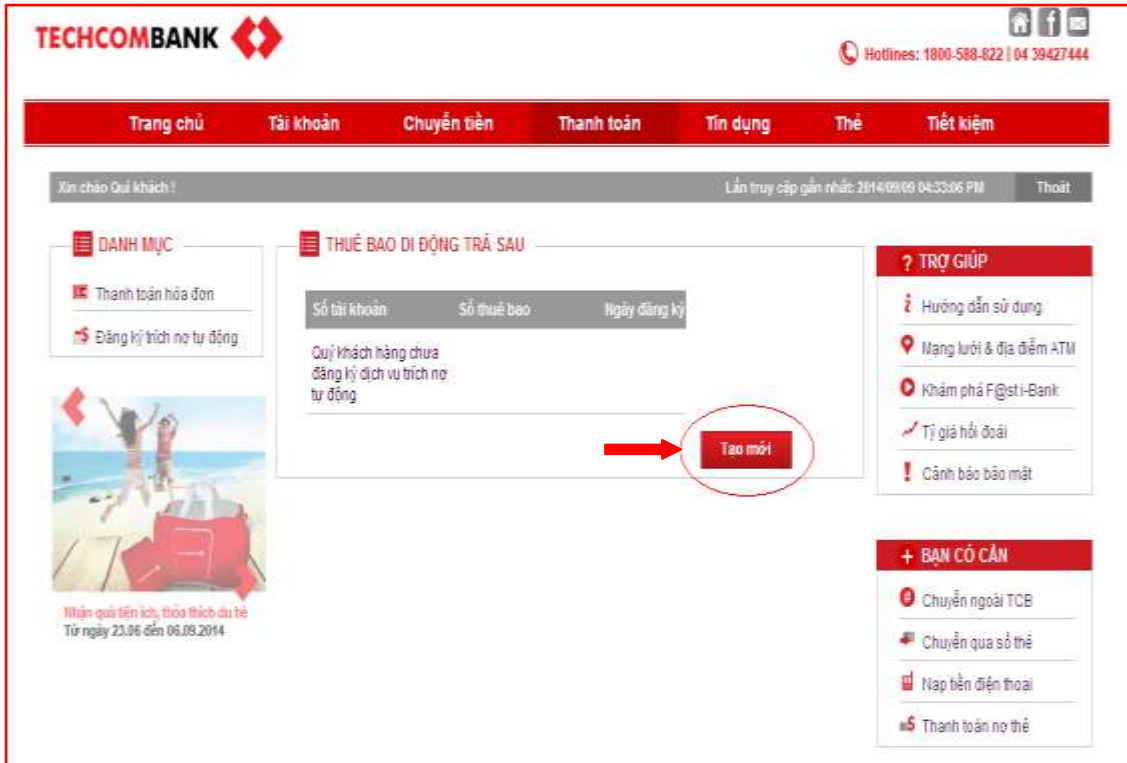
- Login in F@st i-bank.
- Select “Payment” → “Auto debit registration”



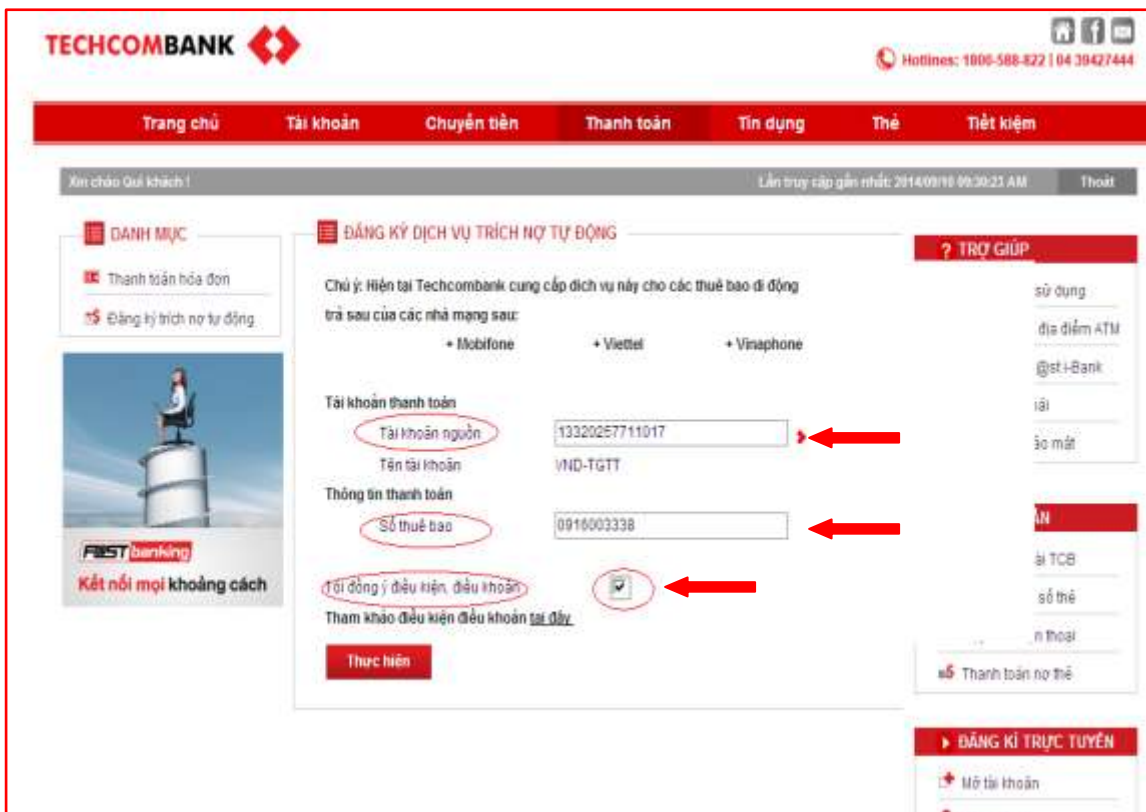
- Select “Post-paid Mobile Bill”



- Select “Insert”



- Customer follows these following steps:
 - At **Source Account**: choose account used to make payment
 - At **Mobile Number**: fill mobile number which customer wants to make payment for
 - Select **“I agree with terms and conditions”**



- Select **“Submit”**

TECHCOMBANK Hotlines: 1800-588-822 | 04 39427444

Trang chủ | Tài khoản | Chuyển tiền | Thanh toán | Tín dụng | Thẻ | Tiết kiệm

Xin chào Quý khách! | Lần truy cập gần nhất: 2014/09/10 09:30:23 AM | Thoát

DANH MỤC

- Thanh toán hóa đơn
- Đăng ký trích nợ tự động

ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TRÍCH NỢ TỰ ĐỘNG

Chủ ý: Hiện tại Techcombank cung cấp dịch vụ này cho các thuê bao di động trả sau của các nhà mạng sau:

- + Mobifone
- + Viettel
- + Vinaphone

Tài khoản thanh toán

Tài khoản nguồn: 13320257711017

Tên tài khoản: VND-TGTT

Thông tin thanh toán

Số thuê bao: 0918003338

Tôi đồng ý điều kiện, điều khoản

Tham khảo điều kiện điều khoản [tại đây](#).

Thực hiện

TRỢ GIÚP

- sử dụng
- địa điểm ATM
- @st i-Bank
- sai
- áo mặt
- AN
- ài TCB
- số thẻ
- n thoại
- Thanh toán nợ thẻ

ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN

Nhận quà tặng lịch, thỏa thích du lịch Từ ngày 23.06 đến 06.09.2014

- Screen displays notice service register successful

TECHCOMBANK Hotlines: 1800-588-822 | 04 39427444

Trang chủ | Tài khoản | Chuyển tiền | Thanh toán | Tín dụng | Thẻ | Tiết kiệm

Xin chào Quý khách! | Lần truy cập gần nhất: 2014/09/10 09:30:23 AM | Thoát

DANH MỤC

- Thanh toán hóa đơn
- Đăng ký trích nợ tự động

ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TRÍCH NỢ TỰ ĐỘNG THÀNH CÔNG

Tài khoản thanh toán

Tài khoản nguồn: 13320257711017

Tên tài khoản: VND-TGTT

Thông tin thanh toán

Số thuê bao: 0913003338

TRỢ GIÚP

- Hướng dẫn sử dụng
- Mạng lưới & địa điểm ATM
- Khám phá F@st i-Bank
- Tỷ giá hối đoái
- Cảnh báo bảo mật

BẠN CÒN CẦN

- Chuyển ngoài TCB
- Chuyển qua số thẻ
- Mạng lưới điện thoại

F@st banking
Kết nối mọi khoảng cách

3. Cancel the Auto Topup Mobilephone Prepaid with F@st i-bank:

- Login in F@st i-bank.
- Select “Payment” → “Auto debit registration”

The screenshot shows the TECHCOMBANK website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Trang chủ, Tài khoản, Chuyển tiền, Thanh toán, Tin dụng, Thẻ, and Tiết kiệm. Below the navigation bar, there is a search bar and a user status indicator. The main content area is divided into several sections:

- DANH MỤC (Menu):** Contains links for Thanh toán hóa đơn and **Đăng ký trích nợ tự động** (Auto debit registration), which is highlighted with a red circle and a red arrow.
- DIỆN THOẠI/ ĐIỆN LỰC/ INTERNET:** Includes logos for NẠP TIỀN DI ĐỘNG TRẢ TRƯỚC, CUỘC DI ĐỘNG TRẢ SAU, EVN, and FPT.
- VÉ MÁY BAY (Airplane Tickets):** Includes logos for Vietnam Airlines, Jetstar, and another airline.
- BẢO HIỂM / VINGROUP:** Includes logos for VINHOMES, PRUDENTIAL, and ACE Life.
- THANH TOÁN KHÁC (Other Payments):** Includes logos for NgânLuong.vn, PRUDENTIAL F@STACE, and muoban.vn.
- TRỢ GIÚP (Help):** Includes links for Hướng dẫn sử dụng, Mạng lưới & địa điểm ATM, Khám phá F@st i-Bank, Tỷ giá hối đoái, and Cảnh báo bảo mật.
- BẠN CÓ CẦN (You may need):** Includes links for Chuyển ngoại TCB, Chuyển qua số thẻ, Nạp tiền điện thoại, and Thanh toán nợ thẻ.
- ĐĂNG KÍ TRỰC TUYẾN (Online Registration):** Includes links for Mở tài khoản, Homebanking, F@stMobipay, and Vay online.

- Select “Prepaid Mobile Phone”

The screenshot shows the TECHCOMBANK website interface, specifically the 'Auto debit registration' section. The navigation bar and menu items are the same as in the previous screenshot. The main content area is divided into several sections:

- DANH MỤC (Menu):** Contains links for Thanh toán hóa đơn and **Đăng ký trích nợ tự động** (Auto debit registration).
- ĐĂNG KÍ TRÍCH NỢ TỰ ĐỘNG (Auto debit registration):** This section is highlighted with a red circle and a red arrow. It contains two options: THUE SAU DI ĐỘNG TRẢ SAU and **THUE SAU DI ĐỘNG TRẢ TRƯỚC** (Prepaid Mobile Phone).
- TRỢ GIÚP (Help):** Includes links for Hướng dẫn sử dụng, Mạng lưới & địa điểm ATM, Khám phá F@st i-Bank, Tỷ giá hối đoái, and Cảnh báo bảo mật.
- BẠN CÓ CẦN (You may need):** Includes links for Chuyển ngoại TCB, Chuyển qua số thẻ, Nạp tiền điện thoại, and Thanh toán nợ thẻ.
- ĐĂNG KÍ TRỰC TUYẾN (Online Registration):** Includes links for Mở tài khoản, Homebanking, F@stMobipay, and Vay online.

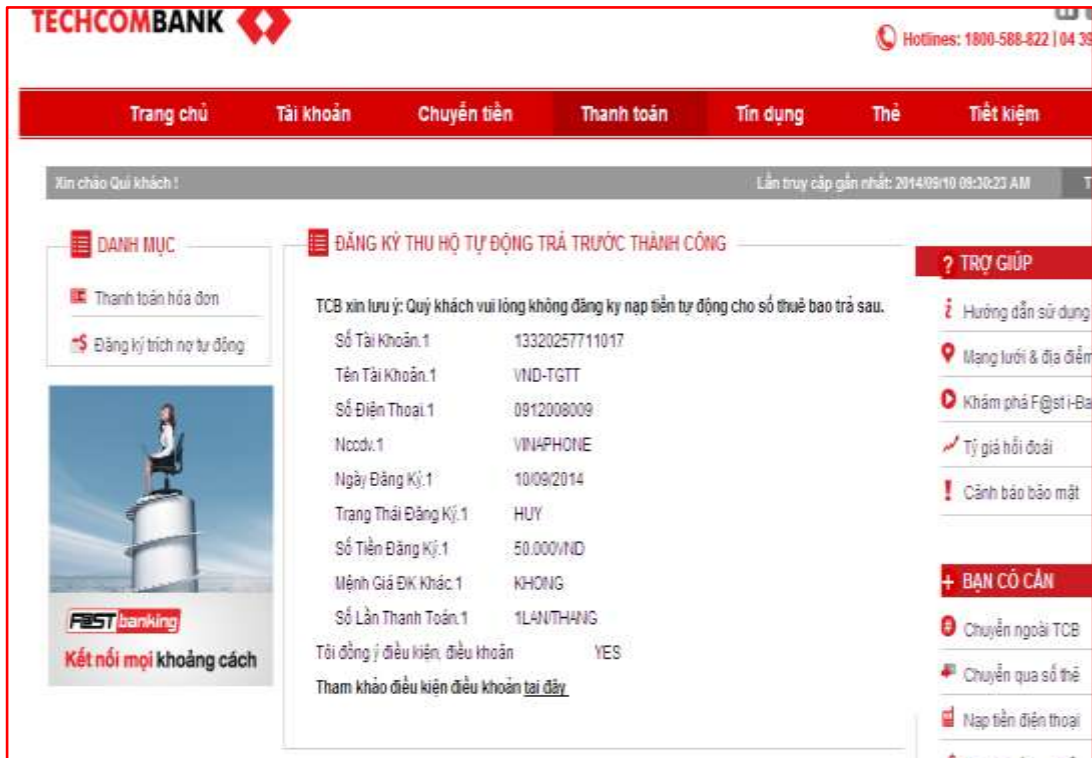
- Select “Insert/Update”

The screenshot shows the TECHCOMBANK website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Trang chủ, Tài khoản, Chuyển tiền, Thanh toán, Tín dụng, Thẻ, and Tiết kiệm. Below the navigation bar, there is a header area with the bank logo and contact information. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a 'DANH MỤC' (Menu) section with links for 'Thanh toán hóa đơn' and 'Đăng ký trích nợ tự động'. The central section is titled 'THUÊ BAO TRẢ TRƯỚC KHI CÓ KHUYẾN MẠI' (Rent/Lease before discount). It contains a table with columns: Số tài khoản, Số thuê bao, Ngày BK, Số Tiền BK, Mệnh Giá Khác, and Tần Suất. The table has one row with values: 13320257711017, 0912008009, 2014/09/10, 50.000/ND, KHONG, and 1LAN/THANG. A red arrow points to the 'Tạo mới/Cập nhật' button located below the table. On the right side, there is a 'TRỢ GIÚP' (Help) section with links for 'Hướng dẫn sử dụng', 'Mạng lưới & địa điểm ATM', 'Khám phá F@st i-Bank', 'Tỷ giá hối đoái', and 'Cảnh báo bảo mật'. Below that is a '+ BẠN CÒN CẦN' (You still need) section with links for 'Chuyển ngoài TCB' and 'Chuyển qua số thẻ'.

- At Status, select “Cancel” → “Confirm”

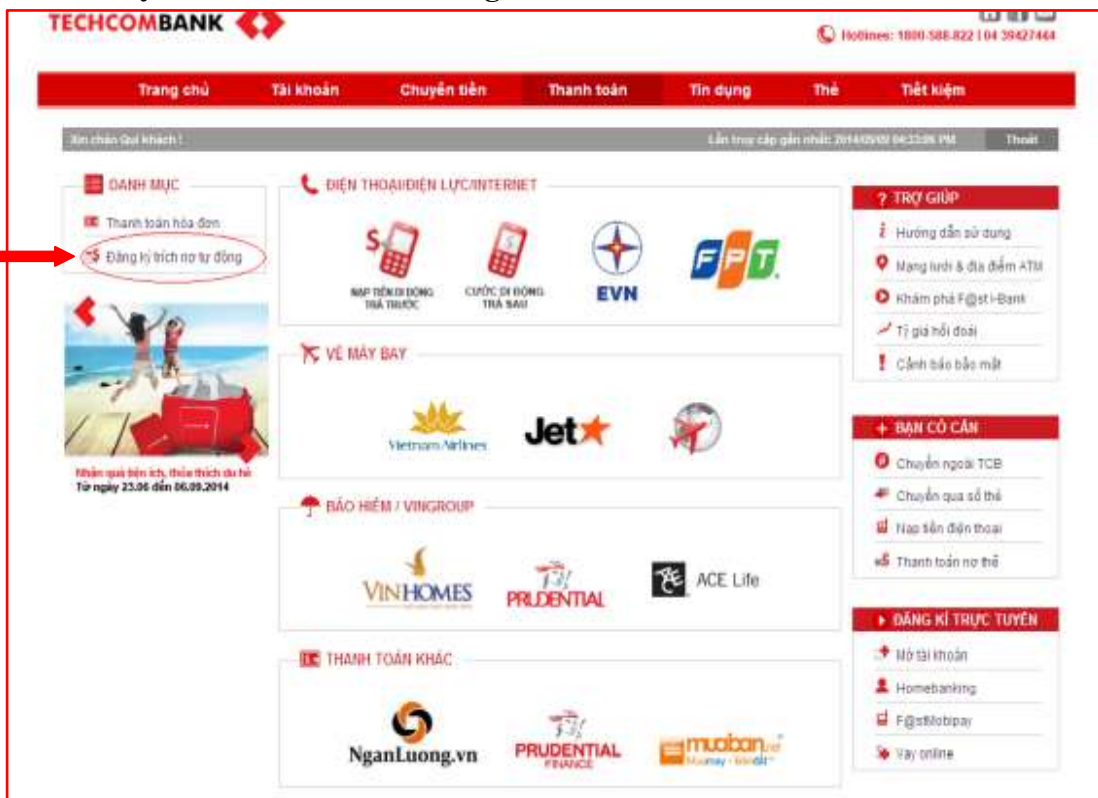
The screenshot shows the TECHCOMBANK website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Trang chủ, Tài khoản, Chuyển tiền, Thanh toán, Tín dụng, Thẻ, and Tiết kiệm. Below the navigation bar, there is a header area with the bank logo and contact information. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a 'DANH MỤC' (Menu) section with links for 'Thanh toán hóa đơn' and 'Đăng ký trích nợ tự động'. The central section is titled 'ĐĂNG KÝ THU HỘ TỰ ĐỘNG TRẢ TRƯỚC' (Automatic payment registration). It contains a form with fields for: Số Tài Khoản, Tên Tài Khoản, Số Điện Thoại, Ncode, Ngày Đăng Ký, Trạng Thái Đăng Kỳ, Số Tiền Đăng Ký, Mệnh Giá Khác, and Số Lần Thanh Toán. The 'Trạng Thái Đăng Kỳ' field is a dropdown menu with options: HOẠT ĐỘNG, None, HOẠT ĐỘNG, and HUY. A red arrow points to this dropdown menu. Below the form, there is a 'Thực hiện' button. On the right side, there is a 'TRỢ GIÚP' (Help) section with links for 'Hướng dẫn sử dụng', 'Mạng lưới & địa điểm ATM', 'Khám phá F@st i-Bank', 'Tỷ giá hối đoái', and 'Cảnh báo bảo mật'. Below that is a '+ BẠN CÒN CẦN' (You still need) section with links for 'Chuyển ngoài TCB', 'Chuyển qua số thẻ', 'Nạp tiền Điện thoại', and 'Thanh toán nợ thẻ'. At the bottom right, there is a 'ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN' (Online registration) button.

- Screen displays notice service cancel successful



4. Cancel Auto Postpaid Mobile Bill Payment with F@st i-bank:

- Login in F@st i-bank.
- Select "Payment" → "Auto debit registration"



- Select “Post-paid Mobile Bill”

TECHCOMBANK

Hotlines: 1800-588-822 | 04 39427444

Trang chủ | Tài khoản | Chuyển tiền | Thanh toán | Tín dụng | Thẻ | Tiết kiệm

Xin chào Quý khách! | Lần truy cập gần nhất: 2014/09/09 04:33:06 PM | Thoát

DANH MỤC

- Thanh toán hóa đơn
- Đăng ký trích nợ tự động

ĐĂNG KÝ TRÍCH NỢ TỰ ĐỘNG

THUẾ BAO DI ĐỘNG TRẢ SAU (highlighted with a red arrow)

THUẾ BAO DI ĐỘNG TRẢ TRƯỚC

? TRỢ GIÚP

- Hướng dẫn sử dụng
- Mạng lưới & địa điểm ATM
- Khám phá F@stl-Bank
- Tỷ giá hối đoái
- Cảnh báo bảo mật

+ BẠN CÒN CẦN

- Chuyển ngoại TCB
- Chuyển qua số thẻ
- Nạp tiền điện thoại
- Thanh toán nợ thẻ

▶ ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN

*Nhận quà tiền ích, thỏa thích du hè
Từ ngày 23.06 đến 06.09.2014*

- Select Cancel registering icon

TECHCOMBANK

Hotlines: 1800-588-822 | 04 39427444

Trang chủ | Tài khoản | Chuyển tiền | Thanh toán | Tín dụng | Thẻ | Tiết kiệm

Xin chào Quý khách! | Lần truy cập gần nhất: 2014/09/10 09:30:22 AM | Thoát

DANH MỤC

- Thanh toán hóa đơn
- Đăng ký trích nợ tự động

THUẾ BAO DI ĐỘNG TRẢ SAU

Số tài khoản	Số thuế bao	Ngày đăng ký	
13320257711017	0916003338	20140910	

Tạo mới

? TRỢ GIÚP

- Hướng dẫn sử dụng
- Mạng lưới & địa điểm ATM
- Khám phá F@stl-Bank
- Tỷ giá hối đoái
- Cảnh báo bảo mật

+ BẠN CÒN CẦN

- Chuyển ngoại TCB
- Chuyển qua số thẻ

F@st banking
Kết nối mọi khoảng cách

- Select “Submit”

TECHCOMBANK Hotlines: 1800-588-822 | 04 39427444

Trang chủ | Tài khoản | Chuyển tiền | Thanh toán | Tín dụng | Thẻ | Tiết kiệm

Xin chào Quý khách! | Lần truy cập gần nhất: 2014/09/10 09:30:23 AM | Thoát

DANH MỤC

- Thanh toán hóa đơn
- Đăng ký trích nợ tự động

HỦY DỊCH VỤ TRÍCH NỢ TỰ ĐỘNG

Kính gửi: Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam_Techcombank

Họ tên khách hàng
 Ngày sinh: 28-11-1984
 Giới tính: FEMALE
 Địa chỉ liên hệ: 24 Ngách 24 Ngõ 119
 Mã khách hàng: 20257711

Yêu cầu hủy dịch vụ Trích nợ tự động theo thông tin sau

Tài khoản nguồn	13320257711017
Số thuê bao	0916003338
Ngày hủy	10-09-2014

+ Lưu ý: Để hủy đăng ký dịch vụ, Quý khách gửi yêu cầu cho NH trước ngày thanh toán định kỳ kế tiếp gần nhất ít nhất 1 ngày. NH sẽ không chịu trách nhiệm về việc đã trích tiền trong tài khoản của khách hàng để thanh toán cho Đơn vị nhận tiền trong trường hợp khách hàng không thực hiện đúng thời hạn thông báo chấm dứt việc sử dụng dịch vụ.

Tôi xin xác nhận những thông tin trên là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin cung cấp.

Thực hiện

TRỢ GIÚP

- Hướng dẫn sử dụng
- Mạng lưới & địa điểm ATM
- Khám phá F@st i-Bank
- Tỷ giá hối đoái
- Cảnh báo bảo mật

BẠN CÒN CẦN

- Chuyển ngoài TCB
- Chuyển qua số thẻ
- Nạp tiền điện thoại
- Thanh toán nợ thẻ

ĐĂNG KÍ TRỰC TUYẾN

- Mở tài khoản
- Homebanking

- Screen displays notice service cancel successful

TECHCOMBANK Hotlines: 1800-588-822 | 04 39427444

Trang chủ | Tài khoản | Chuyển tiền | Thanh toán | Tín dụng | Thẻ | Tiết kiệm

Xin chào Quý khách! | Lần truy cập gần nhất: 2014/09/10 09:30:23 AM | Thoát

DANH MỤC

- Thanh toán hóa đơn
- Đăng ký trích nợ tự động

HỦY DỊCH VỤ TRÍCH NỢ TỰ ĐỘNG THÀNH CÔNG

Yêu cầu của quý khách đã được xử lý.

Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ Techcombank

Để biết thêm thông tin hãy truy cập vào trang dưới

www.techcombank.com.vn

[Quay lại](#)

TRỢ GIÚP

- Hướng dẫn sử dụng
- Mạng lưới & địa điểm ATM
- Khám phá F@st i-Bank
- Tỷ giá hối đoái
- Cảnh báo bảo mật

BẠN CÒN CẦN

- Chuyển ngoài TCB
- Chuyển qua số thẻ

Nhận quà tiện ích, thỏa thích du hè
 Từ ngày 23.06 đến 06.09.2014