



HÀNH TRÌNH ĐẾN BRAZIL NĂM 2016 CÙNG THẺ TECHCOMBANK VISA

Thời gian: từ 28.04.2016 đến 26.07.2016

HỎI ĐÁP CHƯƠNG TRÌNH

Q1: 01 khách hàng có được trúng nhiều hơn 01 phần quà của chương trình không?

Có, nhưng 01 tháng chỉ nhận được 01 phần quà. Nếu đã trúng phần quà tháng trước thì tháng sau sẽ trừ đi phần tiền đã được quy đổi thành quà, và chỉ tính số tiền còn lại cho món quà tiếp theo. Ngoài ra khách hàng này cần thỏa mãn điều kiện nằm trong top khách hàng thanh toán đầu tiên mỗi tháng mới được nhận quà.

Q2: Làm như thế nào để Khách hàng có thể kiểm tra và luôn nắm rõ hành trình của mình?

Chủ thẻ đăng nhập vào microsite của chương trình <https://www.techcombank.com.vn/hanh-trinh-kham-pha-brazil-nam-2016>

Chủ thẻ có thể liên lạc với tổng đài Techcombank qua số ĐT 1800 588 822 và/ hoặc email: Call_center@techcombank.com.vn

Q3: Hình thức nhận quà: qua CN hay đâu? Khi nào nhận được quà?

- Hàng tháng danh sách trúng thưởng sẽ được thông báo trên Microsite của chương trình và Website của ngân hàng

- Quà tại các điểm dừng: Sau khi kết thúc chương trình, Khối Marketing & Khối PFS sẽ gửi danh sách khách hàng trúng thưởng và gửi quà về chi nhánh. Chi nhánh làm nhiệm vụ trực tiếp trao quà cho KH (có biên bản giao nhận quà được xác nhận từ GD CN gửi lại cho Khối Marketing)

- Quà cuối chương trình: Khối Marketing & Khối PFS tổ chức trao thưởng cho khách hàng trúng giải tại Hội Sở sau khi kết thúc chương trình.

Q4: Để trúng cặp vé máy bay đi Rio De Janeiro thì chỉ cần chi tiêu và trả lời đúng là được?

Giải đặc biệt là 01 cặp vé máy bay khứ hồi tới Brazil tham gia Thế Vận Hội Olympic mùa hè 2016 dành cho khách hàng tham gia chương trình, trả lời chính xác và nhanh nhất mật thư Techcombank đưa ra phía cuối chương trình

Q5: Microsite lập cho khách hàng: khách hàng có thể nhìn thấy chi tiêu của khách hàng khác ko? Và cách thức truy cập vào microsite này như thế nào?

Hai Khách hàng khác nhau không thể xem được hành trình cá nhân của nhau, thông tin cá nhân là tuyệt mật.

Cách thức truy cập: bao gồm 2 trường thông tin bắt buộc: Số CMND và Họ Tên khách hàng. Khi đăng nhập khách hàng chỉ nhìn thấy số km, không nhìn thấy giá trị chi tiêu và chặng đường còn lại đến giải thưởng gần nhất.

Q6: Thẻ phụ chi tiêu có được tính là một khách hàng độc lập ko? Hay gộp chung với thẻ chính?

Có và được tính như là 1 khách hàng độc lập

Q7: Thẻ Techcombank Visa mở mới trong giai đoạn diễn ra trong chương trình có được tham gia vào hành trình không?

Có. Chỉ cần có chi tiêu và đạt đủ điều kiện của chương trình.

Q8: Mỗi tháng được tính như thế nào trong chương trình này?

Chương trình bắt đầu từ ngày 28/4/2016 và cứ sau mỗi 30 ngày thì coi là mỗi tháng

Q9: Để biết thông tin về hành trình, mật thư và chi tiết chương trình thì xem tại đâu?

Để biết thông tin về hành trình, mật thư và chi tiết chương trình vui lòng truy cập tại Microsite của chương trình: <https://www.techcombank.com.vn/hanh-trinh-kham-pha-brazil-nam-2016>