

## **THẺ LỆ SẢN PHẨM TÀI KHOẢN “TIẾT KIỆM ONLINE”**

### **I. ĐỊNH NGHĨA VÀ GIẢI THÍCH TỪ VIẾT TẮT**

1. **Khái niệm: Tài khoản “Tiết kiệm Online” (TKONL):** là một hình thức tài khoản tiền gửi VND có kỳ hạn, theo đó, KH có thể chuyển tiền từ tài khoản tiền gửi thanh toán của khách hàng (KH) sang Tài khoản “Tiết kiệm Online” để được hưởng lãi suất có kỳ hạn. KH đăng ký tham gia và sử dụng sản phẩm thông qua dịch vụ F@st – I Bank (FIB) hoặc sử dụng thẻ thanh toán nội địa và quốc tế của Techcombank (không bao gồm thẻ tín dụng, không bao gồm thẻ phụ) tại ATM của Techcombank (TCB)
3. **“Ngày đăng ký”:** là ngày KH thực hiện thao tác đăng ký mở TKONL trên FIB /ATM của TCB.

### **II. QUY ĐỊNH VỀ SẢN PHẨM TÀI KHOẢN “TIẾT KIỆM ONLINE”**

#### **1. Đặc điểm Tài khoản “Tiết kiệm Online”:**

- TKONL chỉ có thể được sử dụng để chuyển tiền từ TKONL (bao gồm tiền gốc và/hoặc tiền lãi) sang tài khoản tiền gửi thanh toán của KH.
- Số lượng tài khoản TKONL tối đa của một Khách hàng (KH) có tại một thời điểm là 5 và theo quy định của TCB trong từng thời kỳ.
- Kéo dài kỳ hạn gửi tiền: Tại thời điểm đăng ký mở TKONL, KH có thể lựa chọn tiếp tục kéo dài kỳ hạn hay tự động tắt toán TKONL khi đến hạn tắt toán như sau:
  - Kéo dài kỳ hạn (Tự động quay vòng): Tại thời điểm đến hạn, số tiền lãi tự động chuyển vào tài khoản thanh toán của KH, số tiền gốc tự động chuyển sang kỳ hạn tương đương với kỳ hạn cũ và với mức lãi suất tại thời điểm đến hạn.
  - Tự động tắt toán tài khoản (Không quay vòng): Tại thời điểm đến hạn, số tiền lãi và số tiền gốc tự động chuyển sang tài khoản thanh toán của KH.
  - Số tài khoản tiền gửi thanh toán để nhận tiền gốc/lãi:
- + Qua kênh FIB: sẽ do KH lựa chọn tại thời điểm mở TKONL hoặc tại thời điểm KH tắt toán TKONL.
- + Qua kênh ATM: là tài khoản tiền gửi thanh toán KH dùng để chuyển tiền sang gửi TKONL hoặc do KH lựa chọn tại thời điểm KH tắt toán TKONL tại điểm giao dịch.

#### **2. Cách thức đăng ký mở TKONL và quy định về ngày tính lãi**

- **Qua dịch vụ F@st i-Bank:**
  - TKONL được mở ngay tại thời điểm KH hoàn tất các bước đăng ký mở trên FIB và được TCB chấp nhận bằng cách cung cấp số TKONL qua các phương thức được quy định tại điểm 3 dưới đây.
  - Ngày bắt đầu tính lãi là ngày TKONL được mở, trường hợp KH đăng ký mở TKONL tại một trong các thời điểm sau đây thì ngày bắt đầu tính lãi của TKONL là ngày làm việc tiếp theo của Ngày đăng ký:
    - + Từ 17h đến 24h các ngày từ Thứ Hai đến Thứ Sáu.
    - + Từ 12h đến 24h ngày thứ Bảy.
    - + Ngày nghỉ, ngày lễ của Techcombank theo quy định của pháp luật
- **Qua máy ATM của TCB:**
  - TKONL được mở sau khi KH hoàn tất các bước đăng ký mở TKONL và được TCB chấp nhận bằng cách cung cấp số TKONL qua các phương thức được quy định tại điểm 3 dưới đây, trừ trường hợp thời điểm đăng ký mở TKONL của KH vào một trong các thời điểm như sau thì TKONL được mở vào ngày làm việc tiếp theo của Ngày đăng ký:
    - + Từ 17h đến 24h các ngày từ Thứ Hai đến Thứ Sáu.
    - + Từ 12h đến 24h ngày thứ Bảy.
    - + Ngày nghỉ, ngày lễ của Techcombank theo quy định của pháp luật
  - Ngày bắt đầu tính lãi là ngày TKONL được mở.

#### **3. Cung cấp thông tin TKONL**

- Sau khi KH mở thành công TKONL, TCB sẽ gửi thông báo về TKONL qua địa chỉ E – mail và số điện thoại mà KH đăng ký tại TCB. Dịch vụ này áp dụng cho KH đăng ký dịch vụ HomeBanking.
- KH có thể theo dõi các thông tin về TKONL (số lượng TKONL, số dư, ngày gửi, ngày đến hạn, lãi suất) trên Internet thông qua dịch vụ FIB của TCB, hoặc thông qua việc sử dụng thẻ thanh toán nội địa/quốc tế tại máy ATM của TCB hoặc tại điểm giao dịch của TCB.

#### **4. Lãi suất của TKONL**

- Lãi suất được quy định trên cơ sở tháng (30 ngày) hoặc năm (360 ngày).
- Lãi suất KH được hưởng được xác định tại Ngày đăng ký. Trường hợp KH lựa chọn phương thức Tự động quay vòng khi đến hạn TKONL, lãi suất được cập nhật tại đầu mỗi kỳ quay vòng và tham chiếu vào biểu lãi suất của TCB được ban hành cập nhật tại thời điểm đó.
- Lãi suất tài khoản TKONL là lãi suất cố định và lãi được trả cuối kỳ.
- Số ngày tính lãi sẽ được tính từ ngày bắt đầu tính lãi đến ngày KH thực hiện tất toán TKONL.
- Ngày đến hạn được xác định dựa trên ngày TKONL bắt đầu được tính lãi. Nếu ngày đến hạn không tồn tại thì ngày đến hạn sẽ là ngày cuối cùng của tháng đến hạn đó. Số tiền lãi của KH được tính như sau: Đối với khoảng thời gian tròn kỳ hạn mà TKONL đã duy trì (áp dụng cho cả trường hợp KH gửi 1 kỳ hoặc nhiều kỳ bằng cách lựa chọn phương thức tự động quay vòng khi đáo hạn), KH được hưởng lãi suất có kỳ hạn tương ứng với kỳ hạn đăng ký; với khoảng thời gian chưa tròn kỳ hạn thì kỳ tính lãi đó sẽ hưởng lãi suất không kỳ hạn.
- Lãi suất TKONL do TCB quyết định trong từng thời kỳ. Lãi suất TKONL được công bố thông qua website và các điểm giao dịch của TCB.

#### **5. Đóng TKONL**

- Đóng TKONL theo yêu cầu của KH: KH ủy quyền và đồng ý cho TCB đóng TKONL khi KH tất toán TKONL thông qua dịch vụ FIB hoặc tại các điểm giao dịch của TCB, toàn bộ số tiền sẽ được chuyển vào tài khoản tiền gửi thanh toán của KH.
- TCB đóng TKONL của KH: theo quy định của TCB và Pháp luật

#### **6. Tất toán tài khoản**

- KH tất toán TKONL thông qua dịch vụ FIB hoặc tại các điểm giao dịch trên toàn hệ thống TCB trong giờ làm việc, không thể tất toán TKONL trên ATM.
- KH tất toán TKONL phải chuyển toàn bộ số tiền gốc và lãi vào tài khoản tiền gửi thanh toán của KH. KH không được rút một phần tiền gốc từ TKONL.
- KH có thể tất toán tại bất cứ thời điểm nào trong ngày trên FIB, trừ trường hợp sau: TKONL được mở tại Ngày đăng ký và ngày bắt đầu tính lãi là ngày làm việc tiếp theo của Ngày đăng ký, thì trong khoảng thời gian từ khi KH được cung cấp số TKONL cho đến trước thời điểm bắt đầu tính lãi, KH không thể tất toán TKONL.
- Tất toán trước hạn: Số tiền gốc rút trước hạn hưởng lãi suất Không kì hạn.

#### **7. Biểu phí**

- KH tất toán TKONL tại các điểm giao dịch của TCB sẽ phải trả phí giao dịch. Biểu phí tất toán tại quầy giao dịch do TCB công bố theo từng thời kỳ hoặc theo các thoả thuận riêng của KH với TCB.
- TCB có thể thay đổi mức phí/ loại phí cho các giao dịch liên quan TKONL trong từng thời kỳ và sẽ được công bố trên website của TCB.

#### **8. Giới hạn giao dịch:** Số tiền gửi tối thiểu: 1,000,000 VND, và có thể lên đến hàng trăm đồng.

Số tiền gửi tối đa: là số dư tài khoản tiền gửi thanh toán mà KH có thể sử dụng.

#### **9. Quy định khác**

- Thông tin cá nhân và chữ ký mẫu của chủ TKONL này là các thông tin, chữ ký mẫu đã đăng ký trên Đề nghị kèm hợp đồng mở tài khoản và sử dụng dịch vụ tài khoản tại TCB. KH được phép sử dụng các thông tin này để thực hiện các giao dịch mở, đóng tài khoản.
- KH nhận thức việc mở, sử dụng TKONL bằng phương thức FIB, thẻ thanh toán của TCB có thể có rủi ro nhất định liên quan đến tính bảo mật, tính liên tục không bị gián đoạn, sự cố đường truyền, sự cố mạng, thiết bị, các nhầm lẫn, hoặc gian lận và các rủi ro khác... KH xác nhận đã có đánh giá, nhận biết đầy đủ về các rủi ro có thể phát sinh. KH chấp nhận thực hiện các giao dịch và đồng ý miễn trách nhiệm cho TCB về mọi rủi ro phát sinh.
- KH công nhận, không hủy ngang và chịu trách nhiệm thanh toán tất cả giao dịch được thực hiện thông qua dịch vụ FIB /Thẻ thanh toán của TCB. Bất kỳ lệnh giao dịch nào được thực hiện trên hệ thống của TCB được coi là có hiệu lực và có giá trị ràng buộc đối với KH sau khi TCB kiểm tra tính xác thực của lệnh giao dịch bằng việc kiểm tra đúng chữ ký điện tử hoặc các yếu tố định danh khác.
- Các quy định không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo Đề nghị kèm hợp đồng mở tài khoản và sử dụng dịch vụ tài khoản tại TCB, hoặc trên các văn bản đề nghị sử dụng dịch vụ có liên quan của KH tại TCB.